

Grupa Zagrebački holding



ZAGREBAČKI  
HOLDING

# Izvješće o radu za razdoblje lipanj 2015.-lipanj 2021.



Izvešće o radu Grupe Zagrebački holding za razdoblje lipanj 2015. – lipanj 2021.

Datum izvještaja: 11. lipnja 2021. godine

Web stranica Društva: [www.zgh.hr](http://www.zgh.hr)

## Sadržaj:

Sadržaj:.....	3
Uvodnik.....	5
1. Opći podaci o Grupi Zagrebački holding .....	10
2. Korporativno upravljanje.....	13
2.1 Struktura upravljanja .....	13
2.2 Organizacijska struktura društva Zagrebački holding.....	19
2.3 Načela korporativnog upravljanja .....	20
2.4 Metode rada u Grupi Zagrebački holding .....	23
2.5 Odnosi sa sindikatima i prava radnika .....	31
3. Poslovanje Grupe u izvještajnom razdoblju .....	39
3.1 Skraćena financijska Izvješća .....	39
3.2 Pregled poslovanja Grupe u razdoblju 01.01.2015. do 30.04.2021. godine .....	46
3.3 Struktura duga Grupe u razdoblju 2015.-30.04.2021. ....	54
3.4 Izdane suglasnosti od strane Gradske skupštine .....	55
3.5 Izdana jamstva od strane Grada Zagreba .....	56
3.6 Kretanja ocjena rejting agencija u izvještajnom razdoblju .....	57
3.7 Sporovi koje je Društvo imalo u izvještajnom razdoblju .....	58
3.8 Aktualna višemilijunska potraživanja Društva putem sporova.....	65
4. Izvršenje ciljeva poslovanja u izvještajnom razdoblju .....	66
4.1 Ulaganja u unaprjeđenje kvalitete i pouzdanosti javnih usluga .....	67
4.1.1 Ulaganja u objekte javne namjene .....	83
4.1.2 Izgradnja naselja Podbrežje .....	84
4.2 Ulaganja i aktivnosti za održivi rast te organizacijski i korporativni razvoj .....	85
4.2.1 Provedeno financijsko restrukturiranje .....	85
4.2.2 Statusne promjene u izvještajnom razdoblju.....	86
4.2.3 Širenje poslovanja na nova tržišta.....	86
4.2.4 Strateško upravljanje imovinom.....	87
4.2.5 Sufinancirani projekti .....	89
4.2.6 Projekti u pripremi za sufinanciranje.....	94
4.2.7 Digitalizacija poslovanja.....	95
4.2.8 Razvoj poslovnih kompetencija .....	97
4.3 Unaprjeđenje odnosa s korisnicima .....	98
4.3.1 Pozivni centar .....	98
4.3.2 Izravna komunikacija s korisnicima .....	99
4.3.3 Mjere pomoći građanima .....	100
4.3.4 Odnosi sa zajednicom .....	103
4.3.5 Projekti i aktivnosti za očuvanje okoliša .....	103
5. Razvojna usmjerenja Grupe .....	108
6. Prilozi .....	109

**Naša misija:**

Omogućavamo Zagrepčanima i lokalnoj zajednici zdrav, ugodan i siguran urbani život. Svaki dan.

**Naša vizija:**

Biti pouzdan član zagrebačkih obitelji i pozitivna energija gradskog života.

## Uvodnik

Zagrebački holding je javno trgovačko društvo, čija je temeljna zadaća ostvarivanje financijskih i nefinancijskih ciljeva i interesa šire društvene zajednice u odnosu na zadane ciljeve i potrebe Grada Zagreba, kao 100-postotnog vlasnika.

Zbog širokog portfelja usluga koje pruža, Zagrebački holding posluje u vrlo zahtjevnom regulatornom i društvenom okruženju te svoje napore usmjerava na postizanje dugoročne održivosti. Upravljanje društvom prvenstveno znači upravljanjem poslovnim procesima, zaposlenicima te određivanje načina ka ostvarivanju zacrtanih ciljeva. Pritom se nastoji osigurati kontinuitet i kakvoću usluga, uz što više dodatnih pogodnosti za stanovnike Zagreba.

*Djelovanje Zagrebačkog holdinga u brojkama znači: više od 7.800 zaposlenih u 14 podružnica, 8 povezanih društava i jednoj ustanovi koji osiguravaju da Grad funkcionira 24 sata dnevno u svim uvjetima te svakodnevno brinu o 3.230 kilometara vodoopskrbne mreže, 2.202 kilometra kanalizacijske mreže, 3.947 kilometara plinovoda, 114 hektara javnih zelenih površina, 2.589 kilometara nerazvrstanih cesta, 28 groblja, 20 reciklažnih dvorišta, oko 330.000 spremnika za raznovrsni otpad na kućnom pragu kod oko 400.000 korisnika u Gradu Zagrebu te još oko 700 zelenih otoka i 2.000 raznih spremnika na javnim površinama. Također svakodnevno održavamo čistoću na 12.245.505 m<sup>2</sup> javnih površina te naši radnici godišnje u prosjeku 63 puta očiste cijeli grad.*

Ovo Izvješće obuhvaća razdoblje od lipnja 2015. godine do lipnja 2021. godine, odnosno u vremenu kada je društvom rukovodila Ana Stojić Deban, kao predsjednica Uprave.

Na čelnu poziciju u Zagrebačkom holdingu d.o.o. imenovana je 16. lipnja 2015. godine odlukom Skupštine trgovačkog društva koju su tada čini predstavnici: Milan Bandić, Slavko Kojić, Vesna Kusin, te je ponovno birana nakon isteka mandata 16. lipnja 2019. godine od strane Skupštine kojoj su predstavnici bili Milan Bandić, Slavko Kojić, Olivera Majić. Ostali članovi Uprave na današnji dan su Daniela Franić (od 2013.), Marica Dusper (od 2018.), i Bernard Mršo (od 2016.).

Ciljeve društva kao i Planove donosi Skupština trgovačkog društva.

Tijekom prvog mandatnog razdoblja od četiri godine Društvo je prošlo kroz proces operativnog i financijskog restrukturiranja, te je započeta transformacije društva iz klasične u digitalnu kompaniju.

U tom razdoblju uspješno je proveden proces refinanciranja 300 milijuna eura obveznica, izdanih 2007. godine. Otplata euroobveznica započela je 2016. godine, kada je privremeno otplaćeno 146,3 milijuna eura, a dovršena u srpnju 2017. plaćanjem preostalih 153,7 milijuna eura.

Sredstva su prikupljena izdanjem sedmogodišnjih kunskih obveznica na domaćem tržištu kapitala osiguranih jamstvom Grada Zagreba - ali sada po značajno povoljnijim uvjetima nego što je bilo prijašnje zaduženje na stranom tržištu kapitala. To domaće kunsko izdanje obveznica obavljeno je u dvije tranše i u obje je interes domaćih investitora znatno nadmašio visinu izdanja. Za ukupno izdanje obveznice od 2,3 milijarde kuna, tržište je ponudilo gotovo 4 milijarde kuna. Procesom financijskog restrukturiranja obuhvaćena su i ostala zaduženja te je zaključno s travnjem 2021. godine, smanjena ukupna zaduženost Zagrebačkog holdinga sa 5,4 na 4,6 milijarde kuna, a cijena zaduženja sa 5,08 na 3,22%.

Predsjednica Uprave aktivno sudjeluje u procesima upravljanja dugom, koja je i nakon krizne koja je obilježila 2020. godinu, ostala u granicama nakon financijskog restrukturiranja te iznosi 4,6 milijarde kuna, uz cijenu kapitala od 3,22%, što pokazuje trend opadanja troškova zaduženosti i racionalno upravljanje.

U sljedećem razdoblju svakako je potrebno pokrenuti proces novog financijskog restrukturiranja, kao posljedica nenadanih događaja obustave djelatnosti i promjena smjera obavljanja istih od strane nekih podružnica uzrokovanih COVID-om, ali i kao pripremu za nadolazeće dospijee obveznica 2023. godine, odnosno potencijalno refinanciranje.

#### ) **Provedeno operativno restrukturiranje**

Uz provedeno financijsko restrukturiranje, boljem poslovanju pridonijela je i nova organizacijska struktura Zagrebačkog holdinga, te promjene u način rada i ponašanju Holdingovih podružnica i članica Grupe Zagrebački holding. Na početku mandata, u prosincu 2015. donesen je Kodeks korporativnog upravljanja kojim je, među ostalim, izmijenjen proces donošenja poslovnih odluka. Do usvajanja Kodeksa, predsjednik Uprave Zagrebačkog holdinga donosio je sve poslovne, dok danas voditelji podružnica i direktori društava donose odluke unutar donesenih planova poslovanja. Podružnice imaju autonomiju pri donošenju operativnih odluka, ali se njihovo izvršenje plana prati. Na taj način osigurana je financijska stabilnost kao i provođenje politike poslovanja Holdinga čemu svjedoči trend ostvarivanja pozitivnih rezultata u cijelom mandatu, s izuzetkom 2020. koju je obilježio negativan poslovni rezultat kao posljedica obustave djelatnosti nekih sastavnica društva. No usprkos tome, Društvo je u skladu sa smjernicama grada provodilo aktivnu politiku očuvanja radnih mjesta svojih zaposlenika, te se uspješno othralo riziku smanjenje likvidnosti servisirajući svoje financijske obveze, obveze prema zaposlenicima, državi, dijelu dobavljača u dospijeeu. Kašnjenja u plaćanju dijelu dobavljača nisu nikada prelazila visinu potraživanja koje Zagrebački holding ima dospjela od Grada Zagreba.

Društvo je također prošlo kroz daljnji proces operativnog restrukturiranja. Kako bi se osigurao strateški pristup upravljanju svih nekretnina u vlasništvu Holdinga, 2016. je osnovana podružnica Upravljanje nekretninama. U cilju učinkovitijeg upravljanja nekretninama u vlasništvu Zagrebačkog holdinga, izrađuje se Strategija upravljanja i raspolaganja nekretninama u vlasništvu Grupe, koja će stvoriti uvjete za transparentno, javno, odgovorno i prihodovno usmjereno upravljanje nekretninama u vlasništvu Društva.

Također, s prvim danom 2018. godine podružnice Zagrebački električni tramvaj (ZET) i Zagrebački velesajam izdvojene su u zasebna trgovačka društva u vlasništvu Grada Zagreba.

*Početkom 2018. Zagrebački holding, odnosno Gradska plinara Zagreb d.o.o. preuzima Elektrometal distribuciju plina d.o.o. Radi se o tvrtki koja upravlja plinskom mrežom od gotovo 500 kilometara na području Bjelovara i devet općina Bjelovarsko-bilogorske županije, te danas posluje pod nazivom Gradska plinara Bjelovar d.o.o. U odnosu na 2015., poslujemo na deset novih opskrbnih područja plinom i te je udvostručen broj distribucijskih područja.*

#### ) **Realizirano više od 3,3 milijarde kuna investicija**

Izveštajno razdoblje obilježio je i snažan rast investicijskih ulaganja koja prelaze 3,3 milijarde kuna. Svojevrsna prekretnica bila je 2017. godina, kada je realizirano više od 620,8 milijuna kuna novih investicija, što je dvostruko više nego u prethodnoj godini, te još 212,4 milijuna kuna ulaganja u izgradnju objekata javne namjene i izgradnju naselja Podbrežje. Trend intenzivnih investicijskih ulaganja nastavljen je i u 2018., 2019 pa i u 2020 godini.

Ulaganja su primarno usmjerena u područje razvoja komunalne infrastrukture te u segment održavanja čistoće i odvoza otpada. Sagrađeno je 239 kilometra novih plinovoda, 111 kilometara vodoopskrbe mreže i 108 kilometara mreže odvodnje. Također su sagrađene nove škole i dječji vrtići, završena je prva faza stambenog naselja Podbrežje, te je u začetku i druga, završena je rekonstrukcija kompleksa kliničke bolnice Sveti Duh dogradnjom dnevne bolnice s podzemnom garažom, a u izgradnji je projekt izgradnje doma za starije i nemoćne osobe u Markuševcu i XII. Gimnazije.

*Napomenuli bi da su, zahvaljujući ulaganjima u uspostavu sustava učinkovitog gospodarenja otpadom u Gradu Zagrebu, postignuti značajni rezultati u odvajanju otpada u Gradu Zagrebu. Količine odvojeno prikupljenog korisnog otpada porasle su s 28,4 tisuće tona u 2015. na 134,4 tisuće tona na kraju 2020. godine, dok je udio odvojeno prikupljenog korisnog otpada u ukupno prikupljenom otpadu u istom razdoblju porastao sa 11,3% na 43,8%.*

### ) **U pripremi projekti za sufinanciranje s 2,1 milijardi kuna bespovratnih sredstava**

Također su intenzivirane aktivnosti na povlačenju sredstava iz raznih fondova koje uključuju i školovanje naših zaposlenika za izradu i provođenje projekata financiranih iz EU fondova. Na razini Grupe u izvještajnom razdoblju realizirano je više projekata za koje je do svibnja 2021. godine povučeno 84,5 milijuna kuna bespovratnih sredstava iz EU fondova, a očekuje se još sufinanciranje projekata u iznosu od 2,1 milijardi kuna bespovratnih sredstava, koji su u fazi provedbe ili potpisivanja ugovora.

Od realiziranih projekata izdvajamo nepovratna sredstva iz Kohezijskog fonda za Projekt „Nabava 15 autobusa za potrebe ZET-a“, prijavljen na ograničeni Poziv na dostavu projektnih prijedloga za nabavu autobusa za pružanje usluge javnog gradskog prijevoza. Ograničeni postupak dodjele bespovratnih sredstava, u sklopu Europskih strukturnih i investicijskih fondova Europske unije i Operativnog programa Konkurentnost i kohezija, provelo je Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture. Ukupna vrijednost autobusa je 42,5 milijuna kuna, za koje su u cjelokupnom iznosu financirani svi tzv. prihvatljivi troškovi od 32 milijuna kuna. Pokrenute su i aktivnosti pripreme dokumentacije za dobivanje još 45 milijuna kuna bespovratnih sredstava za nabavu novih autobusa, koja su realizirana nakon što je ZET izdvojen iz Zagrebačkog holdinga.

Krajem svibnja ove godine s Ministarstvo kulture i medija potpisan je Ugovor o dodjeli bespovratnih financijskih sredstava za provedbu mjera zaštite kulturne baštine oštećene u potresu 22. ožujka 2020. godine na području Grada Zagreba, Krapinsko-zagorske i Zagrebačke županije. Radi se o projektu „Izrada projektne dokumentacije i provedba mjera zaštite arkada i crkve Krista Kralja na groblju Mirogoj“, za koje je odobreno 118.288.000 kuna bespovratnih sredstava (s PDV-om)

U lipnju 2021. očekuje se i nadoknada sredstava za projekt Interventna mjera za smanjenje odlaganja komunalnog otpada nastalog u Gradu Zagrebu u iznosu od 64 milijuna kuna, od ukupno 75,7 milijuna kuna, odnosno 80,87% prihvatljivih troškova vrijednosti projekta (bez PDV-a).

Od projekata koji su u pripremi svakako bi izdvojili Projekt Zagreb, povezanog društva Vodoopskrbe i odvodnje. Radi se o opsežnom projektu procijenjene vrijednosti 1,8 milijardi kuna za koji su pripreme započele još 2013. godine, izradom studije. Projekt obuhvaća ulaganja u sustav vodoopskrbe i odvodnje na području grada Zagreba i okolnih gradova i općina. Svrha je ispunjavanje Direktive o pročišćavanju komunalnih otpadnih voda i Direktive o kakvoći vode namijenjenu za ljudsku potrošnju.

### ) **Ostvaren značajan iskorak u komunikaciji s korisnicima**

Poseban naglasak u izvještajnom razdoblju je na informacijskoj transparentnosti. Posebna pažnja posvećuje se redovitom korporativnom izvještavanju, koje podrazumijeva dostupnost uz potpunu usklađenost izvještavanja prema zahtjevima Zakona o računovodstvu i Zakona o javnoj nabavi. Sve informacije o poslovanju javno su dostupne na web stranicama Društva, gdje se javno objavljuju sva izvješća, a u 2016. godine Zagrebački holding dobrovoljno je objavio prvi samostalni nefinancijski izvještaj. Također, od svibnja 2017. sva zapošljavanja u Holdingu primarno se provode putem javnih poziva.

Među „vidljive“ promjene u ovom razdoblju svakako spada unaprjeđenje odnosa s korisnicima usluga Zagrebačkog holdinga. Iz temelja je promijenjen pristup korisnicima i dostupnost usluga.

U 2015. godini osniva se Pozivni centar Zagrebačkog holdinga integracijom telefonske komunikacije (s više od četrdesetak raznih brojeva telefona unutar sustava) na jedinstvenu platformu koja je od 01. rujna 2016. dostupna 24 sata dnevno, sve dane u godini. Objedinjene su informacije od značaja iz javnog prijevoza, prometne i komunalne infrastrukture, energetskih djelatnosti, te iz tržišne ponude, za koje je dovoljno nazvati samo jedan broj 072 500 400.

U 2017. godini pokrenuta je nova servisna stranica za građane - holdingcentar.zgh.hr na kojoj su u realnom vremenu dostupne sve aktualne informacije iz rada Holdinga, ali i ostalih javnih usluga u gradu Zagrebu. Zagrebački holding također je prisutan na svim suvremenim komunikacijskim platformama i društvenim mrežama. U sklopu ovog servisa omogućena je izravna komunikacija s agentima Pozivnog centra i putem interneta. Digitalna platforma omogućuje i razmjenu datoteka, pa osim uobičajenog pitanja ili odgovora, komunikacijski kanal služi i za razmjenu dokumenata.

Digitalna transformacija provodi se u gospodarenju otpadom, naplati parkiranja, kroz sustav e-Građani, a Grupe je razvila i vlastite aplikacije Moj račun i Moj VIO.

Modernizirane su i usluge parkiranja te je od svibnja 2018. godine dostupna aplikacija ZgPark - dvojezična mobilna aplikacija koja omogućuje plaćanje i nadoplatu parkirališnih karata na javnim parkiralištima i javnim garažama. Dio je to projekta modernizacije poslovanja usluga parkiranja u sklopu kojeg je tijekom godine instalirala 100 suvremenih parkirališnih aparata s prikazom na hrvatskom, engleskom, njemačkom i talijanskom jeziku. Uz uvođenje mobilne aplikacije, sustav za automatsku naplatu i centralno upravljanje u javnim garažama omogućio je također plaćanje putem debitnih, odnosno kreditnih kartica.

U 2018. godini kroz platformu e-Građani omogućeno je pregled i upravljanje jedinstvenom uplatnicom, promjena adrese za dostavu računa, preknjiženje uplata, podnošenje zahtjeva za izmjenu podataka koji se odnose na objekte, odnosno jedinstvenu uplatnicu a početkom 2019. godine omogućen je pristup informacijskom modulu za predstavnike suvlasnika stambenih zgrada kojima je upravitelj GSKG, povezano društvo Zagrebačkog holdinga.

#### )} **Novi centralni IT sustav**

U 2019. godini pokrenut je projekt unaprjeđenja procesa upravljanja portfeljem usluga, matičnim podacima te posljedično unaprjeđenja postojećih IT sustava i izgradnju tzv. e-Platforme. Jedinstvena platforma predstavlja novi centralni IT sustav za upravljanje uslugama i korisnicima usluga te za razvoj novih digitalnih kanala komunikacije Grupe, za prezentaciju podataka i interaktivnu komunikaciju prema svim korisnicima komunalnih, energetskih i ostalih usluga Grupe, uzimajući u obzir postojeće e-sustave i portale koji su već razvijeni u Grupi ili Gradu Zagrebu.

S obzirom na to da se podaci o korisnicima/obveznicima/kupcima i njihova stanja dugovanja, nalaze u nekoliko različitih IT sustava unutar Grupe u koje se spremaju i ažuriraju, poseban izazov predstavljalo je objedinjavanje tih podataka u jedinstvenu (matičnu) bazu.

Sredinom 2020. godine završena je analiza i dizajn sustava te je započeta faza razvoja s ključnim točkama čišćenja matičnih podataka te integracija s postojećim sustavima. Završetak obje faze predviđen je sredinom 2021. godine, nakon čega počinje (korisničko) testiranje i edukacija, te slijedi prelazak u fazu produkcije.

Korisnicima usluga Grupe, e-Platforma bi primarno trebala omogućiti pristup svim digitalnim servisima Grupe s jednog mjesta i upravljanje njima, pregled svih potrebnih informacija o uslugama Zagrebačkog



holdinga, podružnica i ostalih povezanih društava na jednom mjestu, aktivaciju i deaktivaciju pojedinih usluga (za koje je to primjenjivo) te pregled stanja svih usluga i plaćanje dospjelih obaveza korištenjem moderne digitalne tehnologije i kanala.

Usporedo s digitalizacijom poslovanja, mislilo se i na starije i teško pokretne sugrađane te je krajem svibnja 2017. započeo s radom Pokretni ured Zagrebačkog holdinga. Ovo specijalizirano vozilo korisnički je centar u malom, u kojem građani mogu ugovoriti ili modificirati sve usluge iz portfelja Zagrebačkog holdinga, dobiti informacije, savjetovati se, podnijeti zahtjeve ili platiti račune Zagrebačkog holdinga bez dodatne naknade. Tijekom mjeseca vozilo obilazi sve gradske četvrti prema unaprijed definiranom rasporedu. Pozivom u Pozivni centar omogućeno je i ugovaranje individualnih dolazaka, osobito na adrese starijih i sugrađana s poteškoćama u kretanju, jer je vozilo prilagođeno osobama s invaliditetom. Ovom uslugom Zagrebački holding omogućio je korisnicima upravljanje svim uslugama praktički na svom kućnom pragu.

Ovo je samo dio aktivnosti i projekata kojima realiziramo viziju grada Zagreba kao mjesta ugodnog, organiziranog i zdravog življenja.

Globalna pandemija i gospodarska kriza, koje su obilježili 2020. godinu, donijele su brojne izazove u kojima je Zagrebački holding, kao tvrtka koja primarno posluje u javnom interesu, preuzeo na sebe dio tereta koje građanima Zagreba donose izvanredne okolnosti. Angažiranjem svih raspoloživih kapaciteta te nizom mjera nastojali smo ublažiti posljedice epidemije i potresa, kako bi građanima olakšali svakodnevne izazove s kojima se moraju nositi.

U tim nepredvidivim uvjetima poslovanja, kao i više puta do sada, do izražaja je došla sinergija Grupe, te potencijalno negativne financijske implikacije ne dovode u pitanje stabilnost poslovanja niti daljnja ulaganja u unaprjeđenje kvalitete i dostupnosti usluga

U Zagrebu, 11. lipnja 2021. godine

Predsjednica Uprave

Ana Stojić Deban

## 1. Opći podaci o Grupi Zagrebački holding

---

<b>Naziv društva:</b>	Zagrebački holding, društvo s ograničenom odgovornošću za održavanje čistoće, putnička agencija, sport, upravljanje objektima i poslovanje nekretninama
<b>Sjedište:</b>	Zagreb, Ulica grada Vukovara 41
<b>Član Društva/Osnivač:</b>	Grad Zagreb (100% udjel)
<b>Osnivački akt:</b>	Izjava o osnivanju
<b>Organi društva:</b>	Skupština, Nadzorni odbor i Uprava Društva
<b>MBS:</b>	080042653
<b>OIB:</b>	85584865987
<b>Temeljni kapital:</b>	3.177.043.600 kuna, sastoji se od jednog uloga unesenog u cijelosti u stvarima, pravima, nekretninama i novcu, koji čini jedan poslovni udjel
<b>Broj zaposlenih na 31. 12. 2020.:</b>	7.809
<b>Veličina društva:</b>	Veliki poduzetnik
<b>Broj uvrštenih obveznica na Službenom tržištu Zagrebačke burze:</b>	2.300.000.000
<b>Datum izdanja:</b>	15.07.2016.
<b>Datum dospijeca:</b>	15.07.2023.
<b>Kamata:</b>	3,8750

---

Zagrebački holding d.o.o. (dalje u tekstu: Društvo) je trgovačko društvo u 100-postotnom vlasništvu Grada Zagreba. Osnovan je 2006. godine u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima, prijenosom poslovnih udjela 22 trgovačka društva u 100-postotnom vlasništvu Grada Zagreba na društvo Gradsko komunalno gospodarstvo d.o.o., koje početkom 2007. godine mijenja naziv u Zagrebački holding d.o.o.

Nakon daljnjih statusnih promjena, Zagrebački holding danas osnovne djelatnosti obavlja putem 14 podružnica, a vlasnik je i osam trgovačkih društava te jedne ustanove. Zajednica podružnica, povezanih društava i ustanove čini Grupi Zagrebački holding (dalje u tekstu: Grupa), čije je vodeće društvo u kreiranju poslovnih politika Zagrebački holding d.o.o.

Poslovnu grupu čini društvo Zagrebački holding d.o.o., povezana društva AGM d.o.o., Centar d.o.o., Gradska plinara Zagreb d.o.o., Gradska plinara Zagreb - Opskrba d.o.o., Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo d.o.o., Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Zagreb plakat d.o.o. i Zagrebačka stanogradnja d.o.o., ustanova Gradska ljekarna Zagreb i Gradska plinara Bjelovar d.o.o., društvo kćer povezanog društva Gradska plinara Zagreb d.o.o.

Grupa primarno pruža usluge od općeg gospodarskog interesa za Grad Zagreb, te je, shodno tome, poslovanje Grupe usmjereno na povećanje kvalitete i opsega javnih usluga na dobrobit građana,

gospodarstva, lokalne uprave i samouprave Grada Zagreba uz maksimalnu zaštitu okoliša i zaštitu interesa lokalne zajednice u kojoj djeluje. Krajnji cilj je povećanje standarda građana, konkurentnost gradskog gospodarstva, kao i pozitivni utjecaj na reputaciju grada Zagreba u odnosu na druge gradove.

## Djelatnosti

Komunalne djelatnosti kojima se osigurava održavanje komunalne infrastrukture te uslužne komunalne djelatnosti sukladno Zakonu o komunalnom gospodarstvu (NN 68/18, 110/18, 32/20):

### Održavanje komunalne infrastrukture

- održavanje nerazvrstanih cesta
- održavanje javnih zelenih površina
- održavanje čistoće javnih površina
- održavanje groblja i krematorija unutar groblja
- održavanje građevina javne odvodnje oborinskih voda
- održavanje građevina, uređaja i predmeta javne namjene
- održavanje javnih površina na kojima nije dopušten promet motornim vozilima

### Uslužne komunalne djelatnosti

- usluge javnih tržnica na malo
- usluge ukopa i kremiranja pokojnika u krematoriju unutar groblja
- usluge parkiranja na uređenim javnim površinama i u javnim garažama
- djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga

Regulirane energetske djelatnosti koje se obavljaju kao javna usluga, sukladno Zakonu o energiji i Zakonu o tržištu plina:

- distribucija plinovitih goriva distribucijskom mrežom
- opskrba plinom

Djelatnost javne vodoopskrbe i javne odvodnje, sukladno Zakonu o vodnim uslugama:

- crpljenje, distribucija, kontrola i isporuka zdravstveno ispravne vode, izgradnja i sanacija vodoopskrbnog sustava te svih objekata vodoopskrbe
- odvodnja i praćenje kvalitete otpadnih voda, kontrola kanalizacijske mreže, izgradnja i sanacija kanalizacijskog sustava te svih objekata odvodnje.

Ljekarnička djelatnost obavlja se kao javna služba, sukladno Zakonu o ljekarništvu:

- opskrba i izrada lijekova, opskrba medicinskim proizvodima i drugim sredstvima za zaštitu zdravlja

Ostale djelatnosti i usluge:

- usluge autobusnog kolodvora
- djelatnost gospodarenja posebnim kategorijama otpada
- sakupljanje i prijevoz otpada
- uslužne djelatnosti u biljnoj proizvodnji
- građenje, projektiranje i nadzor
- poslovanje nekretninama
- usluge skladištenja i najma
- pružanje usluga putničkih agencija
- upravljanje i održavanje sportskih građevina

- održavanje, zaštita, upravljanje, rekonstrukcija i izgradnja regionalnih i lokalnih cesta i drugih javnoprometnih površina, te održavanje opreme na cestama
- upravljanje i održavanje nekretnina
- proizvodnja električne energije iz obnovljivih izvora

### Organizacijska struktura Grupe na dan 31.05.2021. i osnovne djelatnosti

Grupa Zagrebački holding			
KOMUNALNE DJELATNOSTI	ENERGETSKE DJELATNOSTI	TRŽIŠNE DJELATNOSTI	
<b>Čistoća</b> održavanje čistoće javnih povr. i gospodarenje otpadom	<input type="checkbox"/> <b>Gradska plinara Zagreb</b> distribucija plina	<input type="checkbox"/> <b>Arena Zagreb</b> upravljanje i održavanje sportskih građevina	<input type="checkbox"/> <b>AGM</b> izdavačka djelatnost
<input type="checkbox"/> <b>Tržnice Zagreb</b> tržnice na veliko i malo, skladištenje	<input type="checkbox"/> <b>Gradska plinara Bjelovar*</b> distribucija plina	<input type="checkbox"/> <b>Autobusni kolodvor Zagreb</b> usluge autobusnog kolodvora	<input type="checkbox"/> <b>Gradsko stambeno gospodarstvo</b> upravljanje objektima
<input type="checkbox"/> <b>Zagrebačke ceste</b> upravljanje, održavanje i izgradnja reg. i lokal. cesta	<input type="checkbox"/> <b>Gradska plinara Zagreb - Opskrba</b> opskrba plinom	<input type="checkbox"/> <b>Robni Terminali Zagreb</b> skladištenje robe	<input type="checkbox"/> <b>Zagreb plakat</b> iznajmljivanje oglasnog prostora
<input type="checkbox"/> <b>Zrinjevac</b> uređivanje i održavanje zelenih površina	<input type="checkbox"/> <b>DJELATNOST JAVNE VODOOPSKRBE I JAVNE ODVODNJE</b>	<input type="checkbox"/> <b>Upravljanje nekretninama</b> poslovanje nekretninama	<input type="checkbox"/> <b>Centar</b> organizacija sportskog ljetovanja za mlade
<input type="checkbox"/> <b>Gradska groblja</b> pogrebne i srodne djelatnosti	<input type="checkbox"/> <b>Vodoopskrba i odvodnja</b> crpljenje, distribucija, kontrola i isporuka zdravstveno ispravne vode, odvodnja i praćenje kvalitete otpadnih voda, izgradnja i sanacija vodoopskrbnog sustava i sustava odvodnje	<input type="checkbox"/> <b>Upravljanje projektima</b> gradnja i upravljanje projektima	<input type="checkbox"/> <b>Zagrebačka stanogradnja</b> gradnja i prodaja stanova
<input type="checkbox"/> <b>Zagrebački digitalni grad</b> elektroničke komunikacijske mreže i usluge	<input type="checkbox"/> <b>Vladimir Nazor</b> organizirani odmor mladih i putnička agencija	<input type="checkbox"/> <b>LJEKARNIČKA DJELATNOST</b>	<input type="checkbox"/> <b>Gradska ljekarna Zagreb</b> opskrba i izrada lijekova, opskrba med. proizvodima
<input type="checkbox"/> <b>Zagrebparking</b> usluge na javnim parkiralištima i garažama	<input type="checkbox"/> <b>ZGOS</b> zbrinjavanje otpada, proizvodnja el. ener. iz OIE	<input type="checkbox"/> <b>LJEKARNIČKA DJELATNOST</b>	<input type="checkbox"/> <b>Gradska ljekarna Zagreb</b> opskrba i izrada lijekova, opskrba med. proizvodima

\* Gradska plinara Bjelovar d.o.o. je društvo u 100%-tnom vlasništvu povezanog društva Gradska plinara Zagreb d.o.o.

- podružnice Zagrebačkog holdinga

- povezana društva i ustanova Gradska ljekarna Zagreb u većinskom vlasništvu Zagrebačkog holdinga. Udio ZGH u svim društvima je 100%, izuzev Zagreb plakata d.o.o. gdje je udio 51%.

## 2. Korporativno upravljanje

Zagrebački holding pripada zatvorenom sustavu korporativnog upravljanja u kojem su aktivirani svi mehanizmi svojstveni za trgovačka društava s ograničenom odgovornošću. Društvo djeluje u okviru dualnog modela korporativnog upravljanja, kojeg čine dvije upravljačke razine: uprava i nadzorni odbor te pododbori.

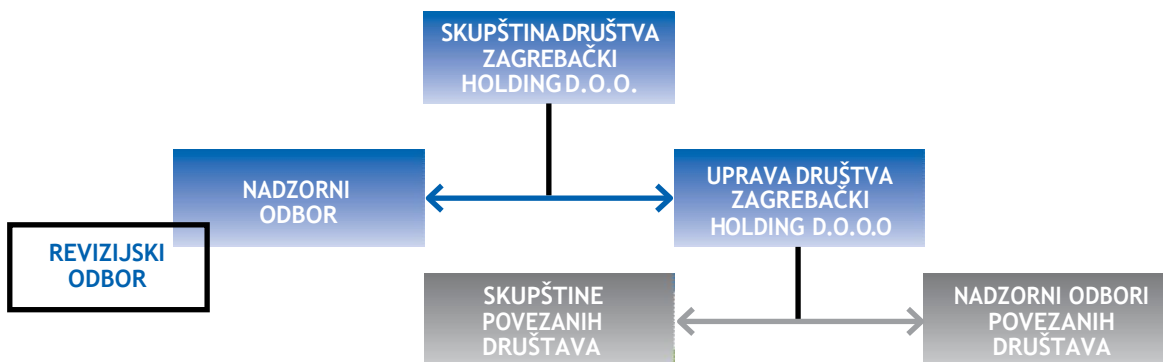
### 2.1 Struktura upravljanja

Poslove društva Zagrebački holding samostalno i na vlastitu odgovornost vodi Uprava. Rad Uprave, odnosno vođenje poslova nadzire Nadzorni odbor. Nadzornom odboru u radu pomaže i njegov Revizijski odbor kao savjetodavno tijelo. Najviše tijelo Zagrebačkog holdinga je Skupština.

Povezana društva imaju svoje organe društva koji nadziru i prate njihov rad (osim društava AGM d.o.o., Zagrebačka stanogradnja d.o.o. i Centar d.o.o. koja nemaju zakonsku obvezu osnivanja Nadzornog odbora), tako da sastavnice Grupe također primjenjuju zatvoreni sustav korporativnog upravljanja, u kojem su aktivirani mehanizmi svojstveni trgovačkim društvima s ograničenom odgovornošću, dok se ustanovom upravlja sukladno pozitivnim aktima o ustanovama. Skupštinu povezanih društava kojima je Zagrebački holding d.o.o. osnivač i jedini imatelj posebnih udjela sačinjava Zagrebački holding d.o.o. kao jedini član.

Nadzorni odbor povezanih društava, kojima je Zagrebački holding d.o.o. osnivač, imenuje skupština tih društava, a predstavnika radnika imenuju ili biraju radnici.

#### Struktura korporativnog upravljanja u Grupi Zagrebački holding



## Skupština Društva

---

Skupštinu Društva čini Grad Zagreb, kao jedini član Društva, kojeg zastupaju predstavnici člana imenovani na temelju Zaključka o predstavnicima Grada Zagreba u Skupštini u trgovačkim društvima u kojima Grad Zagreb ima sto posto udjela. Putem Skupštine Društva, Grad Zagreb kao jedini osnivač provodi svoju ulogu i poslovnu politiku vlasnika.

Skupština Društva saziva se u pravilu jedanput na godinu, a mora se sazvati uvijek kada to zahtijevaju interesi Društva i u slučajevima određenim zakonom i Izjavom o osnivanju.

Predstavnic/e člana u izvještajnom razdoblju bili su:

- **Milan Bandić** (28.06.2013. – 26.11.2014.), (22.04.2015. – 28.02.2021.)
- **Slavko Kojić** (28.06.2013. – trenutno )
- **Vesna Kusin** (30.03.2015. – 14.06.2017.)
- **Olivera Majić** (14.06.2017. – trenutno)
- **Jelena Pavičić Vukičević** (od 02.03.2021. – trenutno)

## Nadzorni odbor Društva

---

Nadzorni odbor je profesionalno tijelo istaknutih predstavnika akademske i poslovne zajednice. Može imati 11 članova, od kojih je jedan predstavnik radnika. Deset članova Nadzornog odbora bira Skupština Društva na mandat od četiri godine, uz mogućnost ponovnog biranja, dok predstavnika radnika biraju radnici. Nadzorni odbor nadzire ostvarivanje ciljeva i mjera poslovne politike i zastupa Društvo u odnosu na članove Uprave uvijek i u vezi sa svim pitanjima koja se odnose na njih i onih koja su propisana Zakonom o trgovačkim društvima, Statutom i/ili Poslovníkom rada, a napose u pitanjima koja se tiču poslovnih odluka visokog rizika te upravljanja ukupnom imovinom Društva. Nadzorni odbor nadzire vođenje poslova Društva te podnosi izvještaj Skupštini Društva o obavljenom nadzoru.

U izvještajnom razdoblju, članovi/ice Nadzornog odbora bili su:

- **Mirna Šitum**, predsjednica Nadzornog odbora (01.07.2013. – 30.06.2017.)
- **Davor Štern**, zamjenik predsjednice Nadzornog odbora (01.07.2013. – 30.06.2017.)
- **Gojko Bežovan**, član Nadzornog odbora (01.07.2013.-30.06.2017.), (21.09.2017. – trenutno)
- **Vladimir Ferdelji**, član Nadzornog odbora (01.12.2014. – 30.06.2017.)
- **Hrvoje Šimović**, član Nadzornog odbora (01.07.2013. – 28.05.2015.)
- **Ivan Šikić**, član Nadzornog odbora (01.07.2013. – 30.06.2017.), (21.09.2017. – 23.11.2020.)
- **Mirsad Srebreniković**, član Nadzornog odbora (28.05.2015. – 21.09.2017.)
- **Jelena Pavičić Vukičević**, članica Nadzornog odbora (28.05.2015. – 09.03.2017.)
- **Andrea Šulentić**, članica Nadzornog odbora (28.05.2015. – 27.05.2019.), (05.06.2019. – trenutno)
- **Grgo Jelinić**, član Nadzornog odbora (28.05.2015. – 08.08.2016.)
- **Mirko Herak**, član Nadzornog odbora (28.05.2015. – 08.08.2016.)

- **Nikola Mijatović** član Nadzornog odbora (08.08.2016. – 27.09.2017.), zamjenik predsjednika Nadzornog odbora (27.09.2017. – 07.08.2020.), član Nadzornog odbora (29.09.2020. – trenutno)
- **Mario Župan**, član Nadzornog odbora (08.08.2016. – 07.08.2020.), (08.08.2020. – trenutno)
- **Ivan Ćelić**, član Nadzornog odbora (08.08.2016. – 21.11.2016.)
- **Ivan Lončarević**, član Nadzornog odbora (09.03.2017. – 21.09.2017.)
- **Ljubo Jurčić**, član Nadzornog odbora (21.09.2017. – 27.09.2017.), predsjednik Nadzornog odbora (27.09.2017. – trenutno)
- **Josip Budimir**, član Nadzornog odbora (21.09.2017. – trenutno)
- **Mihaela Grubišić Šeba**, član Nadzornog odbora (21.09.2017. – trenutno)
- **Domagoj Bešker**, član Nadzornog odbora (21.09.2017. – 28.12.2018.)
- **Dražen Hrkać**, član Nadzornog odbora (02.05.2018. – trenutno)
- **Ilija Ćorić**, član Nadzornog odbora (11.02.2021. – trenutno)

U izvještajnom razdoblju radnici nisu iskoristili mogućnost izbora predstavnika radnika u Nadzorni odbor. Sukladno članku 164. Zakona o radu, predstavnika radnika u Nadzorni odbor imenuje i opoziva radničko vijeće, koje kod ovog poslodavca nije utemeljeno. Sukladno članku 141. Zakona o radu, postupak utemeljenja radničkog vijeća pokreće se na prijedlog sindikata ili najmanje dvadeset posto radnika zaposlenih kod određenog poslodavca, a na navedeno, sukladno Zakonu, poslodavac ne može imati nikakav utjecaj.

### › **Revizorski odbor**

Nadzorni odbor ima imenovan Revizorski odbor, koji ima tri člana. Članove Revizorskog odbora, predsjednika i zamjenika predsjednika Revizorskog odbora imenuje i opoziva Nadzorni odbor, s time da je uvjetovano kako najmanje jedan član Revizorskog odbora mora poznavati područje računovodstva i/ili revizije.

Revizorski odbor djeluje sukladno Pravilniku o radu Revizorskog odbora kojim su propisani pripremanje i sazivanje sjednica te obveze, pravila i način rada Revizorskog odbora. Navedeni odbor provodi sljedeće aktivnosti: prati postupak financijskog izvješćivanja; prati učinkovitost sustava unutarnje kontrole, unutarnje revizije, te sustav upravljanja rizicima; nadgleda provođenje revizije godišnjih financijskih i konsolidiranih izvještaja; prati neovisnost samostalnih revizora ili revizorskog društva koje obavlja reviziju, a posebno ugovore o dodatnim uslugama; daje preporuke skupštini o odabiru samostalnog revizora ili revizorskog društva te raspravlja o planovima i godišnjem izvješću unutarnje revizije te o značajnim pitanjima koja se odnose na ovo područje.

Pritom Revizorski odbor djeluje isključivo kao savjetodavno tijelo Nadzornog odbora te nema izvršnih ovlasti.

Članovi/ice Revizorskog odbora na dan 31.05.2021. su:

- **Mirko Herak**, predsjednik Revizorskog odbora (10.12.2013. – trenutno)
- **Mirka Jozić**, zamjenica predsjednika Revizorskog odbora (10.12.2013. – trenutno)
- **Daniela Juroš Pečnik**, članica Revizorskog odbora (21.04.2016. – trenutno)



## Uprava Društva

---

Uprava vodi poslove Društva sukladno Izjavi o osnivanju i zakonskim propisima. Uprava je dužna pratiti da Društvo vodi poslovne i druge knjige i poslovnu dokumentaciju, sastavlja knjigovodstvene dokumente, realno procjenjuje imovinu i obveze, sastavlja financijska i druga izvješća u skladu s računovodstvenim propisima i standardima i važećim zakonima i propisima. Uprava podnosi Nadzornom odboru izvješća o poslovanju Društva tijekom poslovne godine u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima.

U izvještajnom razdoblju članovi/ice uprave bili su:

**Ana Stojić Deban**, predsjednica Uprave – zastupa Društvo pojedinačno i samostalno

- (16.06.2015. – 15.06.2019.), (16.06.2019. – trenutno)

**Daniela Franić**, članica Uprave - zastupa Društvo skupno s drugim članom Uprave

- (06.03.2015. – 05.03.2019.), (06.03.2019. – trenutno)

**Bernard Mršo**, član Uprave - zastupa Društvo skupno s drugim članom Uprave

- (08.08.2016. – 07.08.2020.), (08.08.2020. – trenutno)

**Marica Dusper**, članica Uprave - zastupa Društvo skupno s drugim članom Uprave

- (02.01.2019. – trenutno).

Posebnom odlukom Skupštine Društva utvrđena je podjela nadležnosti članova Uprave, kako slijedi:

- predsjednica Uprave Ana Stojić Deban nadležna je za koordinaciju i nadzor rada Društva u cjelini
- članica uprave Danijela Franić nadležna je za koordinaciju i nadzor rada Sektora upravljanja ljudskim resursima i pravnih poslova
- član uprave Bernard Mršo nadležan je za koordinaciju i nadzor rada Sektora za strategiju i operacije
- članica uprave Marica Dusper nadležna je za koordinaciju i nadzor rada Sektora financija i računovodstva i Sektora podrške zajedničkim poslovima.

U okviru nadležnosti i odgovornosti za koordinaciju i nadzor rada organizacijskih jedinica, predsjednica i članovi Uprave koordiniraju poslovne procese i aktivnosti, nadziru izvršenje planom postavljenih zadaća i drugih poslovnih odluka, daju smjernice za rad, iniciraju stalnu racionalizaciju i veću učinkovitost obavljanja poslova.

## Voditelji podružnica

---

Voditelji podružnica zastupaju podružnice samostalno i neograničeno, osim ako drugim aktima Uprave Društva nije drukčije propisano. U skladu s tim, voditelji podružnica smatraju se odgovornim osobama za vođenje poslova podružnice koju zastupaju. Voditelji podružnica imenuju se na mandat od četiri godine te potpisuju Ugovor o radu.

U izvještajnom razdoblju na snazi su bile dvije Odluke o ograničenju ovlaštenja voditelja podružnica Zagrebačkog holdinga d.o.o.: od 12.11.2014. stavljena van snage 25.09.2019. donošenjem nove Odluke Uprave o ograničenju ovlaštenja voditelja podružnica, koja je na snazi.

U izvještajnom razdoblju, voditelji/ce podružnica bili su:



1. Podružnica **Gradska groblja** – Ljerka Ćosić (15.11.2013. – 14.11.2017.), (15.11.2017. – 01.01.2019.), Patrik Šegota (02.01.2019. – 09.11.2020.), Roko Gruja v.d. po specijalnoj punomoći (09.11.2020. – trenutno)
2. Podružnica **Čistoća** – Gordana Krajina (28.11.2014. – 13.12.2015.), Marina Lovrečki (14.12.2015. – 17.01.2018.), Goran Bradić (18.01.2018. – 02.05.2019.), Jure Leko (01.04.2019. – trenutno)
3. Podružnica **Zrinjevac** – Igor Toljan (15.11.2013. – 14.11.2017.), (15.11.2017. – trenutno)
4. Podružnica **Zagrebparking** – Ana Preost (16.12.2013. – 15.12.2017.), (16.12.2017. – trenutno)
5. Podružnica **Zagrebačke ceste** – Alen Gospočić (01.10.2014. – 30.07.2015.), Ante Todorčić (30.07.2015. – 23.01.2019.), Hasan Džombić v.d. po specijalnoj punomoći (24.01.2019. – 01.07.2019.), Željko Dukić v.d. po specijalnoj punomoći (02.07.2019. – 08.09.2019.), Dragan Perić (09.09.2019. – trenutno)
6. Podružnica **Autobusni kolodvor Zagreb** – Martina Peričić (15.11.2013. – 14.11.2017.), (15.11.2017. – 10.11.2019.), Luka Grabušić (11.11.2019. – trenutno)
7. Podružnica **Tržnice Zagreb** – Filip Borac (20.01.2015. – 29.08.2016.), Stanko Gačić (09.08.2016. – 08.08.2016.), (09.08.2020. – trenutno)
8. Podružnica **ZGOS** – Anita Udovičić (15.11.2013. – 14.11.2017.), (15.11.2017. – trenutno)
9. Podružnica **Zagrebački digitalni grad** – Gordana Pokrajčić (15.11.2013. – 14.11.2017.), (15.11.2017. – trenutno)
10. Podružnica **Upravljanje projektima** – Renata Šoprek (02.07.2014. – 16.11.2017.), Zdravko Juć (01.02.2012. – 10.12.2015.), Marija Caharija (16.11.2017. – trenutno)
11. Podružnica **Robni terminali Zagreb** – Krunoslav Gašparić (02.01.2014. – 01.01.2018.), (02.01.2018. – trenutno)
12. Podružnica **Vladimir Nazor** – Predrag Alebić (15.11.2013. – 16.05.2016.), Miroslav Čulk (09.05.2016. – 30.08.2016.), Tomislav Družak (09.08.2016. – 09.01.2020.), Goran Kršnjavi v.d. po specijalnoj punomoći (13.01.2020. – trenutno)
13. Podružnica **Arena Zagreb** – Sretan Šarić (07.07.2015.. – 06.07.2019.), (07.07.2017. – trenutno)
14. Podružnica **Upravljanje nekretninama** – Zdravka Ramljak (24.03.2016. – 03.04.2020.), (04.04.2020. – trenutno)

## **Upravljanje povezanim društvima**

---

Odgovornost i obveze članova povezanih društava opisane su u Izjavi o osnivanju svakoga povezanog društva. Članovi uprava povezanih društava te ravnatelji povezanih ustanova dužni su tromjesečno pisanim izvještajem obavještavati o realizaciji godišnjeg plana poslovanja i pružanja usluga za tekuću godinu skupštine tih trgovačkih društava. Imenuju se na mandat od četiri godine.

Udio Zagrebačkog holdinga u svim društvima je 100%, izuzev društva Zagreb plakat d.o.o. gdje je udio 51%.

Jedini član skupštine povezanih društava u 100-postotnom vlasništvu Društva je Zagrebački holding.  
 Članovi skupštine povezanog društva Zagreb plakat d.o.o. su Zagrebački holding d.o.o. i MANDIS d.o.o.  
 Jedini član skupštine ovisnog društva Gradska plinara Bjelovar d.o.o. je Gradska plinara Zagreb d.o.o.  
 U nastavku donosimo pregled povezanih društava i ustanova, njihovih uprava i nadzornih tijela.

Direktori/ce povezanih društava	Članovi/ice nadzornog odbora:
1. <b>AGM d.o.o.</b> – Svjetlana Dizdar (02.12.2013. – 07.11.2016.), Dinko Čutura (02.11.2016. – 10.09.2017.), Stjepan Bekavac (11.09.2017. – trenutno)	Društvo nema zakonsku obvezu osnivanja Nadzornog odbora
2. <b>Centar d.o.o.</b> – Milan Kanjer (likvidator) (26.03.2014. – 08.06.2016.), Tomislav Bilić (08.06.2016. – 07.06.2020), (08.06.2020. – trenutno)	Društvo nema zakonsku obvezu osnivanja Nadzornog odbora
3. <b>Gradska plinara Zagreb d.o.o.</b> – Bruno Lacković (08.12.2004. – 22.03.2016.), Tihana Colić (23.03.2016. – 30.12.2018., Ana Stojić Deban (31.12.2018. – 01.04.2019.), Tomislav Mazal (11.03.2019. – trenutno)	– Bernard Mršo, predsjednik – Daniela Franić, zamjenica predsjednika – Marica Dusper, članica – Tomislav Bilić, član – Vlatko Kottnig, član
4. <b>Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o.</b> – Miroslav Jerković (15.11.2013. – 20.03.2016.), Igor Pirija (21.03.2016. – 10.03.2019.), (11.03.2019. – trenutno), Igor Šadura (11.03.2019. – 23.12.2019.), Ivona Ilijaš (11.05.2020. – trenutno)	– Bernard Mršo, predsjednik – Daniela Franić, zamjenica predsjednika – Ksenija Strunjak, članica – Marica Dusper, članica
5. <b>Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo d.o.o.</b> – Joško Jakelić (08.11.2013. – 08.11.2017.), (09.11.2017. – trenutno)	– Daniela Franić, predsjednica NO – Grgo Jelinić, zamjenik predsjednice NO – Bernard Mršo, član NO – Marica Dusper, članica NO – Ana Matijević, članica NO
6. <b>Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.</b> – Štefica Mihalic (15.11.2013. – 14.11.2017.) i (15.11.2017. – 30.09.2018.) Marin Galijot (01.10.2018. – trenutno)	– Daniela Franić, predsjednica NO – Bernard Mršo, zamjenik predsjednika NO – Ivan Čipin, član NO – Grgo Jelinić, član NO – Ana Matijević, članica NO
7. <b>Zagreb plakat d.o.o.</b> – Bosiljka Grbašić (15.11.2013. – 14.11.2017.) i (15.11.2017. – trenutno)), Kruno Ian Bodegray (01.04.2015. – 31.03.2019.) i (01.04.2019. – trenutno)	– Daniela Franić, predsjednica Nadzornog odbora – Irena Weber, - zamjenica predsjednice nadzornog odbora – Ana Dobrić, članica Nadzornog odbora

8. <b>Zagrebačka stanogradnja d.o.o.</b> – Renata Šoprek (07.11.2014. – 27.06.2016.), Zdravko Juć (07.11.2014. – 27.06.2016.), Željko Horvat (28.06.2016. – 27.06.2020.), (29.06.2020. – trenutno)	Društvo nema zakonsku obvezu osnivanja Nadzornog odbora
9. <b>Gradska plinara Bjelovar d.o.o.*</b> – Srećko Ezgeta (23.04.2008. – trenutno)	Društvo nema zakonsku obvezu osnivanja Nadzornog odbora
<b>Ravnatelj/ca ustanove:</b>	<b>Članovi/ice upravnog vijeća:</b>
10. <b>Gradska ljekarna Zagreb</b> – Nadica Jambrek (02.07.2014. – 01.07.2018.) i (07.07.2018. – trenutno)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Dr. sc. Gzim Redžepi dr.med., predsjednik</li> <li>– Prof.dr.sc. Ana Stavljenić-Rukavina dr.med., članica</li> <li>– Prof.dr.sc. Marko Jakopović dr.med., član</li> <li>– Robert Špoljar, dipl. ing., član</li> <li>– Darija Jelić, mag. pharm., član</li> </ul>

\* Društvo Gradska plinara Bjelovar d.o.o. je trgovačko društvo u 100%-tnom vlasništvu Gradske plinare Zagreb d.o.o.

## 2.2 Organizacijska struktura društva Zagrebački holding

Unutrašnja organizacija Zagrebačkog holdinga d.o.o. uređena je Pravilnikom o organizaciji koji je donesen u travnju 2017. godine, sastavni dio kojeg su pravilnici o organizaciji svih podružnica Društva. Pravilnicima su također uređeni sadržaji rada organizacijskih jedinica s razgraničenjem njihove nadležnosti, odgovornosti poslovnih i funkcionalnih ovlaštenja unutar Društva, kao i u odnosu na druga društva u vlasništvu Zagrebačkog holdinga.

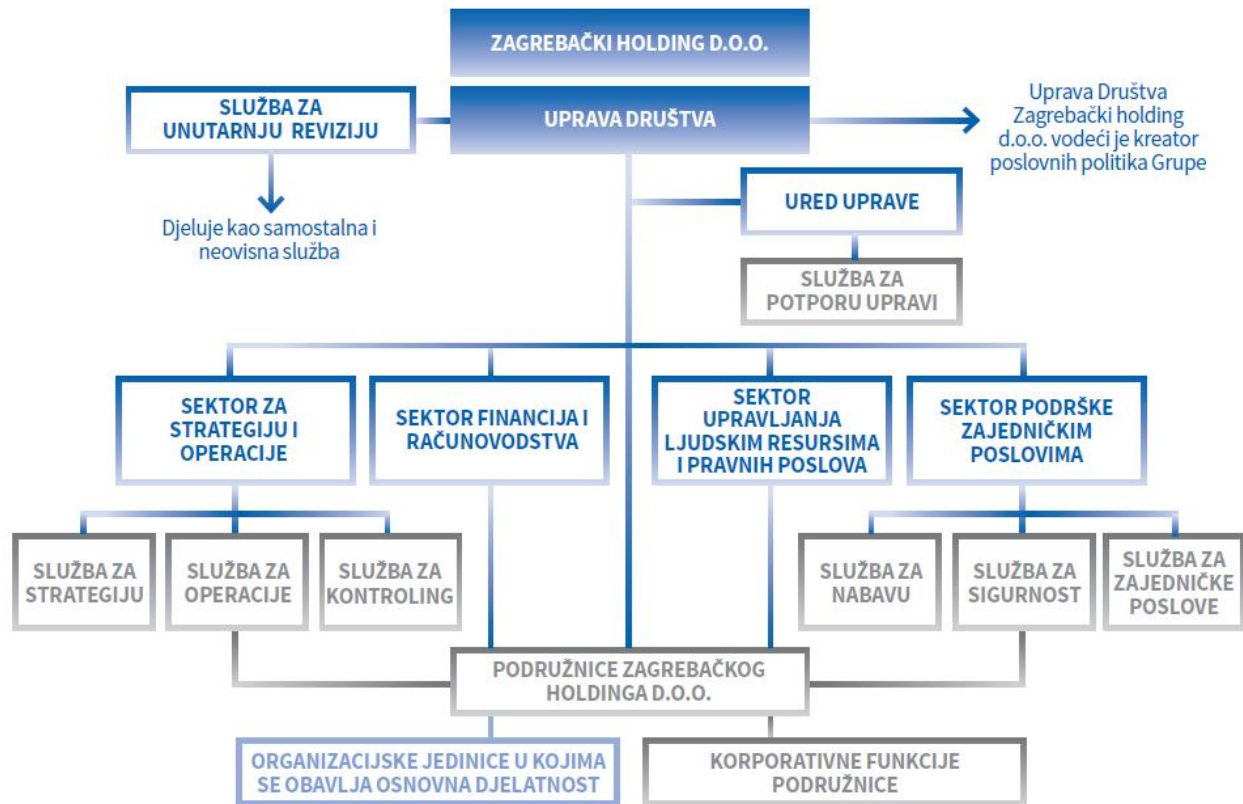
Stupanjem na snagu navedenog Pravilnika usvojena je matrična organizacijska struktura, utvrđene su korporativne i potporne funkcije, ujednačene su organizacijske strukture svih podružnica uz uvažavanje različitosti vezanih uz obavljanje osnovne djelatnosti svake pojedine podružnice.

Korporativne funkcije predstavljaju zajedničke organizacijske jedinice za Društvo u cjelini te opslužuju izvršne funkcije za Upravu Društva, sukladno Pravilniku o organizaciji Zagrebačkog holdinga, odnosno voditelje podružnica, sukladno pravilnicima o organizaciji podružnica.

Potporne funkcije po svojoj samostalnosti mogu, ali ne moraju, biti dio korporativnog sektora te imaju zadaću pružati operativnu podršku onoj organizacijskoj jedinici u kojoj su ustrojene.

Prema Pravilniku o organizaciji Zagrebačkog holdinga, korporativne funkcije su Sektor za strategiju i operacije, Sektor financija i računovodstva, Sektor upravljanja ljudskim resursima i pravnih poslova te Sektor podrške zajedničkim poslovima (poslovi financija i računovodstva, pravni poslovi, ljudski resursi, strategija, operacije i kontroling te zajednički poslovi u koje spadaju nabava i sigurnost te odnosi s korisnicima). Rukovoditelji Sektora/Službi u Zagrebačkom holdingu potporne su funkcije Upravi Zagrebačkog holdinga, voditeljima podružnica te drugim izvršnim funkcijama.

## Upravljačka struktura Zagrebačkog holdinga d.o.o.



- Korporativni sektori – poslovno usmjeravaju rad podružnica kao nositelja temeljne djelatnosti, planiraju i nadziru izvršenje njihovih pojedinačnih poslovnih planova, kao i zajedničkog poslovnog plana Društva*
- Korporativne funkcije – predstavljaju zajedničke organizacijske jedinice za Društvo u cjelini te opslužuju izvršne funkcije za Upravu Društva, odnosno sukladno pravilnicima o organizaciji podružnica, voditelja podružnice*
- Funkcije podružnice – organizacijske jedinice u kojima se obavlja osnovna djelatnost podružnice*

### 2.3 Načela korporativnog upravljanja

Korporativno upravljanje u Grupi provodi se u skladu s načelima Kodeksa korporativnog upravljanja društva Zagrebački holding d.o.o. sa smjernicama za Grupnu Zagrebački holding. Kodeks je izrađen na temelju OECD-ovih načela korporativnog upravljanja. Usvojen je od strane Uprave Društva 23. prosinca 2015. godine, Nadzorni odbor potvrdio ga je 11. svibnja, a Skupština Društva 12. svibnja 2016. godine.

Temeljna načela predmetnog kodeksa su: zakonitost, transparentnost i javnost poslovanja, segregacija - jasno razrađene procedure za rad nadzornih odbora, uprave i drugih tijela i struktura koje donose važne odluke, sprječavanje sukoba interesa, učinkoviti unutarnji nadzor, jačanje osobne odgovornosti, društveno odgovorno poslovanje.

Kodeksom su također dana pravila javnog objavljivanja podataka o Društvu i Grupi, kao i pravila rada organa upravljanja Društva. Navedeni su i poslovi provođenja unutarnje i vanjske revizije, načini postupanja s kreditorima, rejting agencijama i investitorima, te prema interesno-utjecajnim skupinama. Kodeksom je uređen i način korištenja interneta i mrežnih stranica Društva.

Kao izdavatelj korporativne obveznice na domaćem tržištu kapitala, Društvo također primjenjuje Kodeks korporativnog upravljanja kojeg su zajednički izradile Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu: HANFA) i Zagrebačka burza (dalje u tekstu: Burza), a o čemu ispunjava i godišnji upitnik o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja te rezultate istoga objavljuje u formi Izjave u sklopu godišnjeg izvješća.

Uz Kodeks korporativnog upravljanja, Zagrebački holding primjenjuje svoj Etički kodeks koji definira temeljne vrijednosti i načela ponašanja menadžmenta i zaposlenika. Na razini Društva djeluje Etičko povjerenstvo, Povjerljivi odbor i Povjerenstvo za zaštitu potrošača. Djelovanje ovih tijela odnosi se i na sastavnice Grupe.

### › **Etičnost i transparentnost poslovanja**

Društvo je obveznik primjene Zakona o sustavu unutarnjih kontrola u javnom sektoru, Zakona o transparentnosti tokova javnih sredstava, kao i Zakona o fiskalnoj odgovornosti, a predsjednica Uprave svojom Izjavom o fiskalnoj odgovornosti jamči učinkovitost sustava unutarnjih kontrola, te osigurava kontinuirano metodološko upravljanje rizicima i otklanjanje unutarnjih slabosti i nepravilnosti.

Posebna pažnja posvećuje se redovitom korporativnom izvještavanju, koje podrazumijeva dostupnost uz potpunu usklađenost izvještavanja prema zahtjevima Zakona o računovodstvu, Zakona o javnoj nabavi te Antikorupcijskom programu.

Vidljivost i dostupnost svih podataka i informacija vezanih uz investitore, korisnike i ostalu javnost osigurava se redovnim objavama zakonom propisanih izvješća na internetskim stranicama Društva, Burze i Hanfe te Fine.

Kao izdavatelj korporativnih obveznica na domaćem tržištu kapitala, Društvo je hrvatskim investitorima u informacijskom memorandumu jamčilo da će zadržati minimalno jednu rejting agenciju koja će pratiti rad Društva, a poslovna odluka Uprave Društva je bila da će se zadržati obje rejting agencije: Standard & Poor's i Moody's, koje su do tada pratile rad Društva. Ocijene kreditnog rejtinga navedenih rejting agencija, kojima prethodi dubinska analiza poslovanja, Društvo objavljuje na svojoj web stranici, kao i na stranicama Burze i Hanfe.

Grupa je također uskladila informacije objavljenje na svojim web stranicama sa Zakonom o pravu na pristup informacijama. Društva imaju imenovane službenike za informiranje, čiji su kontakti navedeni na web stanicama tih društava na kojima se objavljuju i godišnja izvješća o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama.

Načela poslovnog ponašanja u Zagrebačkom holdingu d.o.o., povezanim društvima i ustanovi definirana su Etičkim kodeksom koji je na snazi od prosinca 2010. godine. Temeljna načela kojih su se obvezni pridržavati svi zaposlenici, bez obzira na kojoj se poziciji nalaze i koje poslove obavljaju, su povjerenje i kolegijalnost, zakonitost i stručnost u radu, timski rad i profesionalna komunikacija, uvažavanje potreba korisnika usluga, izbjegavanje i prevencija sukoba interesa, odgovorno upravljanje imovinom, poslovnim financijama i postupkom nabave, povjerljivost osobnih podataka i informacija o poslovanje te izbjegavanje primanja i davanja darova.

U društvu djeluju Etičko povjerenstvo i Povjerljivi odbor koji, svaki u okviru svoga djelokruga, ima zadaću utvrđivati povredu Etičkog kodeksa te predlagati mjere za daljnje postupanje.

### › **Sukob interesa**

Pravila o izbjegavanju i prevenciji sukoba interesa uređena su Kodeksom korporativnog upravljanja Društva i Etičkim kodeksom.

Članovi Uprave te članovi Nadzornog odbora ne smiju donositi odluke na temelju osobnih interesa ili na temelju interesa osoba s kojima imaju bliske odnose, a zaposlenici ne smiju sudjelovati u aktivnostima koje bi mogle dovesti do sukoba interesa.

Članovi Nadzornog odbora, kao i članovi Uprave Društva i povezanih društava, te voditelji podružnica potpisuju Izjave o nepostojanju sukoba interesa i o nepostojanju okolnosti sprječavanja obavljanja poslova člana Nadzornog odbora.

Društvo u svom poslovanju, kao javni naručitelj, primjenjuje Zakon o javnoj nabavi prema kojem mu u vezi s nabavom roba, radova i usluga nije dozvoljeno u svojstvu naručitelja sklapati ugovore o javnoj nabavi, između ostalog, s društvima u kojima članovi Uprave i Nadzornog odbora istovremeno obavljaju upravljačke poslove ili u kojima su imatelji poslovnog udjela, dionica odnosno drugih prava na temelju kojih sudjeluju u upravljanju, odnosno u kapitalu takvih društava s više od 0,5%. Radi sprečavanja sukoba interesa pri sklapanju ugovora o javnoj nabavi, Društvo se u svojstvu naručitelja, pridržava svih odredbi Zakona o javnoj nabavi.

### › **Antikorupcija**

Politika nulte stope tolerancije na korupciju iskazana je kroz Kodeks korporativnog upravljanja i Etički kodeks čije provođenje nadzire Etičko povjerenstvo. Primjenjujući načela i principe Kodeksa korporativnog upravljanja i Etičkog kodeksa Zagrebačkog holdinga, sve članice Grupe primjenjuju zakonske odredbe borbe protiv korupcije. Navedeni akti javno su dostupni na internetskoj stranici društva. Društvo je u svibnju 2021. godine usvojilo i Antikorupcijski plan za provedbu Antikorupcijskog programa za trgovačka društva u vlasništvu jedinice lokalne, područne i regionalne samouprave za razdoblje od 2021. do 2022., kojeg je donijela Vlada RH.

Sukladno Zakonu o javnoj nabavi, predstavnici Zagrebačkog holdinga u svojstvu naručitelja obvezni su potpisati Izjave o postojanju/nepostojanju sukoba interesa, temeljem kojih se objavljuje popis gospodarskih subjekata s kojima naručitelj ne smije sklopiti ugovor/okvirni sporazum o javnoj nabavi. Ponuditelji, sukladno Zakonu, u ponudi dostavljaju izjave o nekažnjavanju, temeljem kojih je naručitelj obavezan isključiti iz postupka nabave gospodarski subjekt čiji je član upravnog, nadzornog ili upravljačkog tijela pravomoćnom presudom osuđen za: sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, korupciju, prijevaru, terorizam, pranje novca, dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima. Popis svih gospodarskih subjekata s kojima su predstavnici naručitelja ili s njima povezane osobe u sukobu interesa, objavljen je na web stranici Društva ([www.zgh.hr](http://www.zgh.hr)).

Uređen je i mehanizam kontrole vlasnika, Grada Zagreba, nad svim područjima poslovanja Zagrebačkog holdinga, od zapošljavanja do financijskog poslovanja i postupaka javne nabave.



## 2.4 Metode rada u Grupi Zagrebački holding

### Praksa Uprave

---

Sukladno odredbi članka 422. stavak 3. Zakona o trgovačkim društvima, način rada Uprave trgovačkog društva Zagrebački holding d.o.o. pobliže je uređen Poslovníkom o radu Uprave donesenim 12. ožujka 2007. godine. Odredbom članka 18. Poslovníka propisano je da Uprava radi i odlučuje na sjednicama, koje se održavaju u pravilu jednom u sedam dana, a najmanje jednom u četrnaest dana, a u slučaju potrebe mogu se održavati i češće.

U razdoblju od 18.06.2015. do 31.05.2021. održano je ukupno 610 sjednica Uprave, od čega 208 redovnih i 402 elektronskih, te je doneseno 3.998 Odluka Uprave i 344 Zaključka.

Struktura odluka Uprave tijekom izvještajnog razdoblja odnosila se na sljedeće poslovne događaje i aktivnosti:

- prijedlozi statusnih promjena / plana podjele
- donošenje općih akata, donošenje provedbenih akata i uputa
- usvajanje prijedloga Plana poslovanja i Plana investicija
- donošenje Plana nabave
- nadležnost članova Uprave
- prihvaćanje prijedloga za raspolaganje nekretninama Društva
- godišnja i polugodišnja izvješća Društva i Grupe; nekonsolidirana i konsolidirana financijska izvješća; godišnja izvješća o radu Uprave
- imenovanje revizora financijskih izvještaja
- prihvaćanje prijedloga za dugoročno kreditno zaduživanje
- odobrenje kratkoročnog kreditnog zaduživanja
- odobrenje sklapanja ugovora o pozajmici s ovisnim društvima / ustanovom
- odobrenje investicija; odobrenje prenamjene sredstava za investicije
- usvajanje prijedloga cjenika komunalnih usluga
- usvajanje prijedloga općih uvjeta poslovanja za komunalne usluge
- donošenje cjenika usluga tržišnih djelatnosti
- odobrenje sklapanja ugovora s Gradom Zagrebom i drugim poslovnim subjektima
- odobrenje sklapanja sporazuma s fizičkim i pravnim osobama
- odobrenje sklapanja sudskih i izvansudskih nagodbi
- odobrenje sponzorstava i donacija
- odobrenje izobrazbe radnika
- odobrenje pokretanja postupaka nabave prije donošenja Plana nabave
- imenovanje povjerenstava/ timova / odbora / ovlaštenika
- odobrenje davanja specijalnih punomoći
- odobrenje prijava na natječaj za financiranje / sufinanciranje projekata
- ograničenja ovlaštenja voditelja podružnica
- odlučivanje o prijedlozima predstečajnih nagodbi
- odobrenje mjera za ublažavanje negativnih posljedica poslovnim korisnicima uzrokovanih epidemijom bolesti Covid-19.

Uprava Društva također saziva kolegije voditelja/direktora podružnica/povezanih društava i stručnih službi Direkcije na kojima se razmatra aktualna problematika te daju smjernice za rješavanje istih. Unatrag godinu dana kolegiji se u pravilu održavaju elektronski. Također se na tjednoj bazi organiziraju online sastanci vezani uz aktivnosti i problematiku podružnice Čistoća, te po potrebi i za ostale segmente poslovanja.

## › **Pododbori i povjerenstva**

Uprava prema potrebi osniva odbore, povjerenstva i stručne timove, radi pripreme ili provedbe odluka koje donosi u okviru svojih ovlaštenja. Odbori, povjerenstva i stručni timovi dužni su Upravi podnijeti izvješće o svom radu u roku utvrđenom odlukom Uprave. Djelokrug rada odbora, povjerenstava i stručnih timova podrobnije se određuje odlukom Uprave kojom se osnivaju. U nastavku donosimo popis povjerenstava i odbora koji su od značaja za Društvo u cjelini.

**Povjerenstvo za reklamacije potrošača** društava Zagrebački holding d.o.o., Gradska plinara Zagreb - Opskrba d.o.o., Gradska plinara Zagreb d.o.o. i Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. – ustrojstvo, način rada, djelokrug i ovlasti Povjerenstva regulirani su Pravilnikom o radu Povjerenstva za reklamacije potrošača od 04. srpnja 2018.

**Etičko povjerenstvo** – djeluje od 2011. godine s ciljem dobivanja povratnih informacija od zaposlenika i korisnika usluga o etičnosti poslovanja. Članovi Povjerenstva su zaposlenici Grupe. Etički kodeks, sastav Povjerenstva kao i način prijave objavljeni su na internetskoj stranici [www.zgh.hr](http://www.zgh.hr), kao i obrazac za prijavu nepravilnosti. Nepravilnosti se mogu prijaviti i na e-adresu: [eticko.povjerenstvo@zgh.hr](mailto:eticko.povjerenstvo@zgh.hr) ili pisanim putem, uz zaštitu privatnosti prijavitelja.

**Povjerljivi odbor** - djeluje na temelju Zakona o zaštiti prijavitelja nepravilnosti, čija je puna primjena počela 01. travnja 2020. godine. Do tada se Grupa Zagrebački holding bavila nepravilnostima na temelju internih akata u okviru Odbora za nepravilnost. Odbor razmatra, procjenjuje utemeljenost i određuje načine provjeravanja prijave, saznanja i sumnji u nepravilnosti, na što je moguće diskretniji, temeljiti i profesionalniji način, uz uvažavanje osobnog i profesionalnog integriteta prijavljenih osoba. Odbor štiti reputaciju svake podružnice, ovisnog društva i Grupe u cjelini.

**Povjerenstvo za ocjenjivanje zahtjeva za donacije i sponzorstva** – djeluje od 2015. godine te razmatra zahtjeve za donacije i sponzorstva upućene Društvu uključujući i sve podružnice. Načela, kriteriji i postupak dodjele sponzorstava i donacija u Zagrebačkom holdingu definirani su Pravilnikom o sponzorstvima i donacijama od 24.12.2019. (prethodnih pravilnika od 29.01.2016. i 08.07.2015.) koji je usklađen s Uredbom Vlade RH o kriterijima, mjerilima i postupcima financiranja i ugovaranja programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge (NN 26/2015).

**Povjerenstvo za tumačenje odredbi i praćenje primjene Kolektivnog ugovora za radnike u trgovačkom društvu Zagrebački holding** – Odlukom Uprave dani su predstavnici Poslodavca, a sindikati su imenovali svoje predstavnike, kako je utvrđeno kolektivnim ugovorom od 30.12.2019. godine.

**Središnji odbor zaštite na radu** – zadužen je za planiranje, razmatranje i poticanje aktivnosti o zdravstvenim i sigurnosnim pitanjima koje se sastoji od četiri člana od kojih su tri zaposlenici poslodavaca, a jedan je specijalist medicine rada iz nadležnog doma zdravlja.



## › **Obveze i odgovornosti voditelja podružnica, direktora povezanih društava i ravnatelja ustanova**

Voditelji podružnica i članovi uprava povezanih društava te ravnatelji povezanih ustanova odgovorni su za operativno poslovanje podružnica i povezanih društava i ustanova te provođenje svih dužnosti i zadataka u operativnom poslovanju podružnica i povezanih društava i ustanova, kao i za točnost svih financijskih podataka koji se dostavljaju Društvu.

Voditelji podružnica, članovi uprava povezanih društava te ravnatelji povezanih ustanova:

- dužni su izraditi prijedlog godišnjeg plana poslovanja i pružanja usluga za podružnice, odnosno povezana društva i ustanove kojima upravljaju,
- odgovorni su za realizaciju godišnjeg plana poslovanja i pružanja usluga za podružnice, odnosno povezana društva i ustanove kojima upravljaju,
- dužni su tromjesečno pisanim izvještajem obavještavati o realizaciji godišnjeg plana poslovanja i pružanja usluga za tekuću godinu, i to voditelji podružnica Upravu društva Zagrebački holding, a članovi Uprave povezanih društava skupštine tih trgovačkih društava.

Uprava Društva i skupštine povezanih društava imaju pravo i dužnost zahtijevati od voditelja podružnica, članova uprava povezanih društava i ravnatelja povezanih ustanova da podastru sve informacije o poslovanju, koji su obvezni dostaviti tražene informacije uvijek kada je to od njih zatraženo, te pokrenuti odgovarajuće postupke i mjere radi utvrđivanja njihove odgovornosti.

Voditelji podružnica zastupaju podružnice samostalno i neograničeno, osim ako aktima Uprave Društva nije drukčije propisano. Odgovorne su osobe za poslovanje podružnica u dijelu poslovanja koji ta podružnica obavlja, osim u onim pitanjima koja su na temelju Zakona o trgovačkim društvima u nadležnosti Uprave Društva opisane u čl. 422. Dužni su, uz zakonom propisane akte, postupati na način i u skladu s odlukama organa Društva. Mogu predlagati Upravi donošenje/izmjene postojećih odluka Uprave u skladu s Pravilnikom o radu Uprave, te odluka/zaključaka koje su donijela organi Društva putem Uprave Društva.

Odgovornost i obveze članova povezanih društava opisane su u Izjavi o osnivanju svakoga povezanog društva.

### **Izrada godišnjih planova**

---

Društvo je dužno izraditi Plan poslovanja za godinu koja slijedi, a Plan usvaja Skupština Društva. Smjernice za planiranje Plana poslovanja određuje Grad Zagreb preko Gradskog ureda za gospodarstvo, energetiku i zaštitu okoliša. Metodologija za pripremu planova poslovanja standardizirana je za sve podružnice Društva i društva Grupe Zagrebački holding.

Proces planiranja započinje nakon obrade poslovnih rezultata 3. kvartala tekuće poslovne godine (u listopadu tekuće godine). Na temelju ostvarenih poslovnih rezultata u prvih devet mjeseci tekuće godine procjenjuje se ostvarenje tekuće godine, koje je baza za pripremu plana za sljedeću poslovnu godinu. Uprava Društva dopušta rukovoditeljima i voditeljima podružnica da s pomoću obvezne izrade godišnjeg plana poslovanja i pružanja usluga podružnicama sudjeluju u odlukama i procjenama koje su važne za izradu plana na razina Društva u okviru zadanih smjernica.

Izradom Plana poslovanja Društvo osigurava kratkoročne smjernice za ispunjavanje postavljenih ciljeva, stabilnost i kontinuitet poslovanja, izbjegavanje neizvjesnosti, opstanka, rasta i razvoja Društva.

Društvo nije obvezno izraditi srednjoročne i dugoročne planove (strategije). Međutim, Društvo je izradilo razvojnu strategiju za razdoblje 2015.-2020. unutar koje je inkorporirana dugoročna strategija plana poslovanja Društva.

## **Praksa izvještavanja**

---

Zagrebački holding izrađuje godišnje nekonsolidirane i konsolidirane financijske izvještaje zajedno s izvješćima neovisnih revizora i izvješćem posloводства te godišnje (integrirano) konsolidirano nefinancijsko izvješće. Sastavljanje, utvrđivanje i javna objava godišnjih financijskih izvještaja odvija se prema zakonski propisanim odredbama, odnosno:

- Zakon o računovodstvu (dalje: ZOR) propisuje obvezu javne objave godišnjih financijskih izvještaja, što se provodi predajom tih dokumenata u Registar koji vodi FINA, pri čemu ZOR propisuje rokove u redovnim okolnostima, to je 6 mjeseci od završetka poslovne godine (30.06. za prethodnu godinu).
- Zagrebački holding d.o.o. kao izdavatelj vrijednosnih papira na uređenom tržištu ima obvezu i prema odredbama Zakona o tržištu kapitala dostave i javne objave GFI na burzi i HANFI do 30.04. za prethodnu godinu, odnosno do 30.09. za polugodišnja izvješća za tekuću godinu. Godišnja financijska izvješća objavljuju se na hrvatskom i engleskom jeziku.

Rokovi za vrijeme trajanja pandemije korona virusom propisani su Pravilnikom o rokovima predaje financijskih izvještaja i računovodstvene dokumentacije u posebnim okolnostima, a to je 8 mjeseci od završetka poslovne godine (31.08. za prethodnu godinu).

Sve navedene izvještaje Društvo objavljuje i na svojoj mrežnoj stranici.

Društvo je dužno na temelju Zakona o računovodstvu sastavljati i prezentirati godišnje financijske izvještaje primjenom Međunarodnih standarda financijskog izvještavanja.

Dodatno, Društvo izrađuje prošireni godišnji izvještaj prema važećoj uputi resornoga upravnog tijela Grada Zagreba, Gradskog ureda za gospodarstvo, energetiku i zaštitu okoliša.

### **› Izvještaj prema vlasniku - Gradu Zagrebu**

Društvo izrađuje periodični izvještaj za potrebe Grada Zagreba preko Gradskog ureda za gospodarstvo, energetiku i zaštitu okoliša te Gradske skupštine Grada Zagreba (dalje: Gradska skupština) kao predstavničkog tijela vlasnika, sukladno Statutu Grada Zagreba.

Zaključkom o podnošenju izvještaja o poslovanju trgovačkih društava u kojima Grad Zagreb ima sto posto udjela, Gradska je skupština utvrdila da su trgovačka društva u kojima Grad Zagreb ima sto posto udjela obvezna preko gradonačelnika u rujnu tekuće godine podnositi Gradskoj skupštini izvještaj o poslovanju za prethodnu godinu na temelju konačnih godišnjih obračuna. izvještaji se izrađuju u skladu s tezama za sastavljanje godišnjih poslovnih izvještaja gradskih trgovačkih društava.

Teze za sastavljanje godišnjih poslovnih izvještaja trgovačkih društava u vlasništvu Grada Zagreba na temelju zaključka Gradske skupštine izradio je Grad Zagreb, Gradski ured za gospodarstvo, energetiku i zaštitu okoliša, uvažavajući mišljenja i prijedloge nadležnih radnih tijela Gradske skupštine. Navedenim je tezama koncipiran jedinstveni metodološki obrazac za sastavljanje godišnjih poslovnih izvještaja trgovačkih društava i ustanova osnivač kojih je Grad Zagreb. Grad Zagreb preko Gradskog ureda za gospodarstvo, energetiku i zaštitu okoliša nadležan je pratiti poslovanje trgovačkih društava

u vlasništvu Grada Zagreba, pa tako i poslovanje Zagrebačkog holdinga d.o.o. i njegovih povezanih društava i ustanova.

### › **Ovlašteni revizori Društva u izvještajnom razdoblju**

Društvo je u vezi s nabavom usluga revizije godišnjih financijskih izvještaja obvezno primjenjivati odredbe Zakona o javnoj nabavi. U 2015. godini, Društvo je provelo postupak javne nabave radi odabira revizora financijskih izvještaja na razini Grupe te je, po provedenom postupku javne nabave, odabrano revizorsko društvo BDO Croatia kao najpovoljniji ponuditelj s kojim je sklopljen novi okvirni sporazum za usluge revizije za 2015. i 2016. godine.

U 2017. godini Društvo je provelo postupak javne nabave radi odabira revizora godišnjih financijskih izvještaja na razini Grupe te je BDO Croatia d.o.o. izabran kao najpovoljniji ponuditelj s kojim je sklopljen novi okvirni sporazum za usluge revizije za 2017., 2018., 2019. i 2020. godinu.

Za 2019. i 2020. godinu, prema Zakonu o reviziji, Društvo kao subjekt od javnog interesa u obvezi je angažirati dva međusobno neovisna revizora, te je tijekom 2019. godine proveden postupak javne nabave za odabir drugog revizora godišnjih financijskih izvještaja na razini Grupe. Po provedenom postupku javne nabave kao najpovoljniji ponuditelj odabrana je zajednica ponuditelja AUDIT d.o.o. i Crowe Horwath revizija d.o.o., s kojima je sklopljen okvirni sporazum za usluge revizije godišnjih financijskih izvještaja za 2019. i 2020. godinu.

**BDO Croatia d.o.o.**, sa sjedištem u Zagrebu, Trg John Fitzgerald Kennedy 6/b, je upisan u Registar revizorskih društava koji se vodi pri Hrvatskoj revizorskoj komori pod registarskim brojem 100002370. Ovlašteni revizor u društvu BDO Croatia, koji je revidirao financijske izvještaje Društva i potpisao revizorska izvješća za 2017., 2018., 2019. i 2020. godinu je **Ivan Štimac**, ovlašteni revizor, 2015. i 2016. godinu **Zdenko Balen**, ovlašteni revizor

**AUDIT d.o.o.**, sa sjedištem u Zagrebu, Ulica Silvija Strahimira Kranjčevića 41/ II, je upisan u Registar revizorskih društava koji se vodi pri Hrvatskoj revizorskoj komori pod registarskim brojem 100000310. Ovlašteni revizor u društvu BDO Croatia, koji je revidirao financijske izvještaje Društva i potpisao revizorska izvješća za 2019. i 2020. godinu je **Darko Karić**, ovlašteni revizor.

**CROWE Horwath Revizija d.o.o.**, sa sjedištem u Zagrebu, Ulica Petra Hektorovića 2, Grand Center, VIII kat, je upisano u Registar revizorskih društava koji se vodi pri Hrvatskoj revizorskoj komori pod registarskim brojem 100003060. Ovlašteni revizor u društvu BDO Croatia, koji je revidirao financijske izvještaje Društva i potpisao revizorska izvješća za 2019. i 2020. godinu je **Sonja Hecker Tafra**, ovlašteni revizor.

Sažetak revizorskih mišljenja u razdoblju od 2015. do 2020. godine dan je u Prilogu.

Društvo je dužno u 2021. godini provesti postupak javne nabave radi odabira revizora financijskih izvještaja na razini Grupe za 2021. godinu.

## **Nabava**

---

Zagrebački holding je javni naručitelj te nabavu svih roba, radova i usluga provodi sukladno odredbama Zakona o javnoj nabavi, provođenjem postupaka javne nabave, sklapanjem ugovora/okvirnih sporazuma te izdavanjem narudžbenica. Središnje tijelo za provođenje postupaka javne nabave u Zagrebačkom holdingu je Služba za nabavu. Sporazumom o reguliranju međusobnih prava i obveza

u postupcima javne nabave, sklopljenim između Zagrebačkog holdinga d.o.o. i Grada Zagreba, određeni su uvjeti provođenja postupaka nabave koje na temelju ovlaštenja Naručitelja (Zagrebačkog holdinga d.o.o. i povezanih društava) provodi Središnje tijelo za nabavu (Grad Zagreb).

Procedure i odgovornosti u pogledu postupaka provedbe i praćenja nabave uređeni su internim aktima: Pravilnikom o postupku provođenja jednostavne nabave (od 23.02.2017.) i Pravilnikom o planiranju i provedbi postupaka nabave u Zagrebačkom holdingu d.o.o. (od 17.08.2018.), kojim se uređuje postupanje i odgovornost podružnica i stručnih službi Direkcije (Korisnika) u procesu planiranja, pripreme i provođenja postupaka nabave, te praćenje realizacije sklopljenih ugovora i okvirnih sporazuma.

Sukladno preporukama Državnog ureda za reviziju (Izvešće o obavljenoj reviziji učinkovitosti, XII./2018), Služba za nabavu je izradila novi dorađeni Pravilnik o postupku provođenja jednostavne nabave u Zagrebačkom holdingu d.o.o., te je doradila Pravilnik o planiranju i provedbi postupaka nabave u Zagrebačkom holdingu d.o.o., a koji su u primjeni od 2019. godine.

Postupak javne nabave provodi se objavom putem elektroničkog oglasnika javne nabave (EOJN), gdje je javno dostupan svim zainteresiranim gospodarskim subjektima, koji se mogu uključiti u postupak nabave već od samog savjetovanja s gospodarskim subjektima, u kojem gospodarski subjekti mogu iznositi svoje mišljenje i davati prijedloge vezano za određeni premet nabave. Nakon savjetovanja, provodi se javno nadmetanje gdje gospodarski subjekti mogu postavljati pitanja vezana za eventualne nejasnoće u dokumentaciji o nabavi, izjaviti žalbu na dokumentaciju o nabavi, kao i u konačnici izjaviti žalbu na odluku ako smatraju da im je povrijeđeno pravo u konkretnom postupku nabave. U određenom broju predmeta nabave, kao „jedan“ ponuditelj se javlja zajednica ponuditelja, zajednica gospodarskih subjekata, koji se privremeno udružuju radi nuđenja radova, isporuke roba ili pružanja usluga.

Vodeći računa o društveno odgovornoj komponenti javne nabave, te u cilju poticanja Isporučitelja na odgovornije i održivije upravljanje, u dokumentaciji za nabavu, pod „Posebni uvjeti za izvršenje ugovora i drugi podaci koje naručitelj smatra potrebnim“, navodi se sljedeća formulacija:

*„Ugovaratelj je obavezan tijekom izvršenja ugovora o javnoj nabavi pridržavati se primjenjivih obveza u području prava okoliša, socijalnog i radnog prava, uključujući kolektivne ugovore, a osobito obvezu isplate ugovorene plaće ili odredaba međunarodnog prava okoliša, socijalnog i radnog prava navedenim u Prilogu XI. ZJN 2016.“*

Izvršenje svih stavki ugovora, sukladno Pravilniku o planiranju i provedbi postupaka nabave u Zagrebačkom holdingu d.o.o., odgovornost je podružnica i stručnih službi Direkcije.

## **Upravljanje ljudskim resursima**

---

Upravljanje ljudskim resursima spada u korporativne funkcije Zagrebačkog holdinga d.o.o. te su procedure i postupci zapošljavanja jednako definirani u cijelom Društvu.

Postupak zapošljavanja reguliran je prvenstveno Zakonom o radu. Navedenim Zakonom, kao općim propisom kojim se uređuju radni odnosi u Republici Hrvatskoj, kao niti bilo kojim drugim podzakonskim propisom, nije utvrđena obveza poslodavca za raspisivanje natječaja za zasnivanje radnog odnosa u sredstvima javnog priopćavanja, već je odluka o raspisivanju natječaja odluka koju poslodavac donosi slobodnom ocjenom.

Unatoč prethodno navedenom, ovaj poslodavac je postupak zapošljavanja regulirao internim aktima, kako slijedi:

1. Napatkom od 11. travnja 2016. godine o postupku zapošljavanja, odnosno potrebnoj dokumentaciji vezanoj uz sklapanje/izmjenu ugovora o radu, a koju je potrebno pravovremeno dostaviti Službi za upravljanje ljudskim resursima Direkcije, u skladu s Temeljnim kolektivnim ugovorom za radnike u trgovačkom društvu Zagrebački holding d.o.o, Planom poslovanja te drugim važećim aktima poslodavca i u formi potrebnoj za davanje suglasnosti predsjednice Uprave i Skupštine Društva. Predmetni napatok donesen je nastavno na napatok gradonačelnika Grada Zagreba od 05. veljače 2016. godine, kojim je utvrđeno da se Gradski ured za gospodarstvo, rad i poduzetništvo (danas Gradski ured za gospodarstvo, energetiku i zaštitu okoliša), radi praćenja provedbe mjera racionalizacije poslovanja, vezano za zapošljavanje radnika na određeno ili neodređeno vrijeme, privremeno zapošljavanje putem agencija, student servisa, sklapanje ugovora o djelu i drugo te povećanja plaća povećanjem koeficijenta složenosti poslova, kao i svim radnjama kojima se utječe na planirane troškove za zaposlene, svaki prethodno navedeni zahtjev mora dostaviti na mišljenje o usklađenosti istog s planom poslovanja Društva i poslovnom politikom provedbe racionalizacije poslovanja.
2. Prethodno naveden akt stavljen je izvan snage danom početka primjene Upute o postupku zapošljavanja u Zagrebačkom holdingu d.o.o. (nastavno: Uputa) od 12. travnja 2017. godine, koju je donijela Uprava Društva, a koja je stupila na snagu 02. svibnja 2017. godine.

Navedenom Uputom naglašeno je da svako zapošljavanje radnika, bez obzira radi li se o novom zapošljavanju ili o premještanju radnika (sklapanju ugovora o radu za obavljanje poslova radnog mjesta različitog od onog na kojem je radnik zaposlen), mora biti u skladu s važećim Planom poslovanja, odnosno Planom zapošljavanja radnika te s brojem izvršitelja konkretnog radnog mjesta utvrđenim općim aktom kojim je u organizacijskoj jedinici (podružnici) regulirano pitanje sistematizacije radnih mjesta i broja izvršitelja.

Nastavno na prethodno navedeno, prijedlozi za zapošljavanje/izmjenu ugovora o radu radnika se putem Službe za upravljanje ljudskim resursima Direkcije (danas Odjel za upravljanje ljudskim resursima Direkcije) dostavljaju na suglasnost predsjednici Uprave, uz prijedlog zahtjeva za ishođenje suglasnosti predstavnika člana Skupštine Društva, gradonačelnika Grada Zagreba. Po ishođenju suglasnosti predsjednice Uprave, Služba upućuje zahtjev za izdavanje suglasnosti na nadležno odlučivanje predstavniku člana skupštine Društva, gradonačelniku Grada Zagreba. Po zaprimanju suglasnosti predstavnika člana skupštine Društva, gradonačelnika Grada Zagreba, Služba suglasnost za zapošljavanje/izmjenu ugovora o radu prosljeđuje podnositelju zahtjeva. Ovlašteni podnositelji prijedloga i osobe odgovorne za točnost i istinitost podataka sadržanih u prijedlozima za zapošljavanje/izmjenu ugovora o radu u podružnicama su voditelji podružnica, odnosno u Direkciji Društva direktori službi.

3. Uputom o postupku zapošljavanja od 12. travnja 2018. godine, redefiniran je postupak izmjene ugovora o radu radnika, na način da interne pozive nije potrebno provoditi u sljedećim slučajevima:
  - sklapanja ugovora o radu za obavljanje poslova slobodnih radnih mjesta, za obavljanje kojih su se polaznici stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa osposobili
  - za zapošljavanje sezonskih radnika



- za zapošljavanje radnika koji su ovom poslodavcu bili ustupljeni putem agencije za privremeno zapošljavanje u razdoblju dužem od šest mjeseci
- u slučajevima premještaja radnika kojem se tijekom radnog vijeka smanjuje radna sposobnost, na drugo radno mjesto, a u kojim slučajevima radnik temeljem članka 104. Temelnog kolektivnog ugovora za radnike u trgovačkom društvu Zagrebački holding d.o.o. zadržava pravo na povoljnije uvjete rada, bez umanjenja plaće
- u slučajevima restrukturiranja pojedine organizacijske jedinice poslodavca (podružnice ili Direkcije), u kojim slučajevima će se radnicima ponuditi sklapanje ugovora o radu u drugoj organizacijskoj jedinici
- u slučajevima tzv. privremenog premještaja radnika na druge poslove unutar podružnice s kojom je sklopio ugovor o radu, kao i kod premještaja radnika na poslove istog radnog mjesta u drugoj organizacijskoj jedinici iste podružnice
- ukoliko se radi o zasnivanju radnog odnosa na određeno vrijeme za privremeno obavljanje poslova, odnosno kada je potreba zapošljavanja radnika na određenom radnom mjestu privremenog karaktera (npr. zamjena radnika za vrijeme bolovanja u trajanju dužem od 42 dana, zamjena radnice/radnika za vrijeme trajanja rodiljnog/roditeljskog dopusta, zapošljavanje radnika za obavljanje sezonskih poslova i sl).

U slučajevima potrebe za popunjavanjem odgovarajućih radnih mjesta, ukoliko se ista ne mogu popuniti internim premještajem radnika uz suglasnost kako je prethodno navedeno, sukladno navedenoj Uputi može se objaviti interni poziv za iskazivanjem interesa radnika zaposlenih kod poslodavca za sklapanje ugovora o radu za obavljanje poslova radnog mjesta koje se popunjava.

4. Uputa je zadnji put revidirana 28. svibnja 2020. godine. Uvjeti za obavljanje poslova svih radnih mjesta, kako po pitanju odgovarajućeg stupnja obrazovanja, tako i po pitanju duljine radnog staža na odgovarajućim poslovima, utvrđeni su aktima poslodavca kojima je regulirano pitanje sistematizacije radnih mjesta te Kolektivnim ugovorom za radnike u trgovačkom društvu Zagrebački holding d.o.o. (nastavno: KU), kojim su utvrđene grupe složenosti poslova, rasponi koeficijena složenosti poslova za svaku grupu te odgovarajući uvjeti razine formalnog obrazovanja, također za svaku pojedinu grupu složenosti poslova.
5. Pravilnici kojima je, između ostalog, uređeno pitanje organizacije, su zakonska obveza svakog poslodavca koji zapošljava najmanje 20 radnika utvrđena čl. 26. Zakona o radu, a postupanje protivno navedenoj obvezi prekršajno je sankcionirano. Stoga je ovaj poslodavac, sukladno Zakonu, osim Pravilnika o radu, donio i Pravilnik o organizaciji Zagrebačkog holdinga d.o.o., a posebni pravilnici, koji sačinjavaju sastavni dio Pravilnika o organizaciji Zagrebačkog holdinga d.o.o., doneseni su za svaku pojedinu podružnicu, sukladno čl. 26. st. 2. Zakona o radu. Pravilnik je na snagu stupio u svibnju 2017. godine, no isti se mijenjaju, ovisno o potrebama organizacije rada svake pojedine organizacijske jedinice.

Osim navedenog akta, ovaj poslodavac donio je i Pravilnik o radu koji je usklađen s KU-om. Svi pravilnici donose se uz obvezno poštivanje postupka savjetovanja sa sindikalnim partnerima, kako je propisano i Zakonom o radu.

Sistematizacija radnih mjesta, sukladno odredbi čl. 167. KU-a, predstavlja sastavni dio Kolektivnog ugovora te se donosi na način koji je propisan za donošenje kolektivnog ugovora, ista se može mijenjati jedino kroz institut kolektivnih pregovora te sklapanjem dodatka KU-u.

Nastavno na prethodno spomenutu Uputu od 12. travnja 2017. godine, svi javni pozivi za iskazivanje interesa za zapošljavanje u Zagrebačkom holding objavljuju se na web stranici Društva.

#### Broj zaposlenih u Grupi u razdoblju od 2015. do 2020. na 31.12. tekuće godine

	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
Zagrebački holding d.o.o.	8.331	8.196	8.825	5.038	5.291	5.304
Povezana društva	2.315	2.198	2.461	2.491	2.503	2.505
<b>Ukupno Grupa ZGH</b>	<b>10.646</b>	<b>10.394</b>	<b>11.286</b>	<b>7.529</b>	<b>7.794</b>	<b>7.809</b>
Prosječan broj zaposlenih na osnovi ostvarenih sati rada	<b>10.219</b>	<b>10.106</b>	<b>10.851</b>	<b>7.327</b>	<b>7.521</b>	<b>7.553</b>

Promjene u izvještajnom razdoblju, koje su utjecale na značajne promjene u broju zaposlenih:

- Na kraju 2017. broj radnika povećan je za 892 radnika u odnosu na 2016., uslijed zapošljavanja radnika koji su zbog potrebe organizacije rada bili ustupljeni društvima Grupe putem agencija za privremeno zapošljavanje, u najvećem dijelu na obavljanju poslova osnovne djelatnosti društava u razdoblju duljem od šest mjeseci te uslijed zapošljavanja odgovarajućeg broja radnika nužnih za nesmetano i pravovremeno obavljanje poslova iz djelokruga poslova osnovne djelatnosti društava (npr. zapošljavanje vozača tramvaja i vozača autobusa, zapošljavanje radnika zaduženih za isporuku i pražnjenje spremnika za odvojeno prikupljanje otpada i dr.).
- Na kraju 2018. broj radnika u Društvu, u odnosu na prethodnu godinu, bio je manji za 3.787 u Društvu, te u Grupi za 3.575, zbog izdvajanja podružnica ZET i Zagrebački velesajam iz društva Zagrebački holding d.o.o.
- Na kraju 2019. broj radnika veći je za 265 u odnosu na prethodnu godinu, primarno zbog podružnice Čistoća i uslijed provedenih aktivnosti prilagodbe za odvojeno prikupljanje otpada, zbog čega je došlo do povećanja potrebe za angažmanom ljudskih i materijalnih resursa.

U slučaju izvanrednih potreba za povećanjem radnika na pojedinim radnim mjestima, koristi se institut ustupanja radnika za koje se, sukladno Zakonu o radu, ugovora ista plaća i drugi uvjeti rada radnog mjesta radnika zaposlenog kod korisnika na istim poslovima.

## 2.5 Odnosi sa sindikatima i prava radnika

U definiranju opsega prava i položaja zaposlenika u Zagrebačkom holdingu važnu ulogu imaju sindikati. U Zagrebačkom holdingu je tijekom 2020. godine djelovalo 19 reprezentativnih sindikata, odnosno 28 na razini Grupe.

Temeljni akt kojim su utvrđena prava radnika u Zagrebačkom holdingu je Kolektivni ugovor za radnike u trgovačkom društvu Zagrebački holding (od 01. siječnja 2020.), odnosno kolektivni ugovori u povezanim društvima Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Gradska plinara Zagreb d.o.o., Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o., GSKG d.o.o. i AGM d.o.o. Sva društva i ustanova imaju pravilnike o radu.

Važeći Kolektivni ugovor za sve zaposlenike u društvu Zagrebački holding sklopljen je 30. prosinca 2019. s primjenom od 01. siječnja 2020. godine, a 05. ožujka 2020. godine sklopljen je Dodatak I. Kolektivnom ugovoru za radnike u trgovačkom društvu ZGH d.o.o. Kolektivni ugovor sklopljen je na određeno vrijeme od četiri godine te je potpisan od strane predstavnika pregovaračkog odbora sindikata i poslodavca. Novim kolektivnim ugovorom povećana je osnovica plaće te neoporezive

naknade (godišnja nagrada, naknada za prehranu i naknada za rođenje djeteta), zbog čega je u 2020. došlo do **povećanja ovih troškova za 6,8%** u odnosu na 2019. godinu, koji su 2020. godine iznosili **1,2 milijarde kuna**.

U odnosu na prava utvrđena prethodnim Temeljnim kolektivnim ugovorom, novim Kolektivnim ugovorom redefinirane su plaće i druga materijalna i nematerijalna prava zaposlenika koja proizlaze iz radnog odnosa, što uključuje:

- Nova bruto osnovica za koeficijent složenosti poslova 1,00 (**porast s 2.884,87 na 3.052,20 kuna bruto**)
- Novi veći bruto iznos stalnog dodatka (**porast sa 608 na 1.000 kuna bruto**)
- **Dodatak na radni staž** za svaku navršenu godinu kod poslodavca u visini **od 0,15%**
- Pravo na mjesečnu naknadu za prehranu u iznosu od 1/12 od ukupnog godišnjeg neoporezivog iznosa, sukladno važećim poreznim propisima
- Isplata naknade troškova prijevoza na posao i s posla u novcu u visini 70% stvarnog iznosa cijene mjesečne karte za javni mjesni prijevoz, odnosno u visini 80 % iznosa stvarnih izdataka prema cijeni mjesečne karte međumjesnog javnog prijevoz
- **Božićnica i regres** su utvrđeni u iznosu od **1.250,00 kuna neto** neoporezivo, prema važećim poreznim propisima (dotad su iznosili 2.884,87 kuna svaki)
- Pravo na nagradu i jubilarne nagrade u neoporezivim iznosima
- Za rođenje djeteta, za svako rođeno dijete (blizanci, trojke) – u visini neoporezivog iznosa sukladno poreznim propisima (**s iznosa jedne prosječne mjesečne plaće na 10.000 kuna**).

U 2020. godini sklopljen je Dodatak I. Kolektivnom ugovoru za radnike u trgovačkom društvu Zagrebački holding d.o.o. kojim je dodatno regulirano pitanje plaće za rad u dane blagdana i neradnih dana utvrđenih Zakonom, vrijeme isplate naknade troškova prijevoza te su dodatno utvrđena prava sindikalnog povjerenika.

Novim Kolektivnim ugovorom uvedeno je pravo radnika i na jedan dan plaćenog dopusta za polazak djeteta u prvi razred osnovne škole. Povećan je i broj dana plaćenog dopusta za rođenje djeteta, s 5 na 10 dana

Usporedni prikaz materijalnih prava za radnike u trgovačkom društvu Zagrebački holding d.o.o. i za radnike zaposlene u povezanim društvima dan je u tablici u nastavku.

S ciljem smanjenja štetnih posljedica po zdravlje i sigurnost radnika u vrijeme trajanja epidemije bolesti COVID – 19, te s ciljem učinkovitog raspolaganja ljudskim materijalnim i financijskim resursima, 19. ožujka 2020. godine sklopljen je sporazum s reprezentativnim sindikatima o radnom vremenu, plaćenom dopust, uvjetima rada i naknadi plaće za vrijeme trajanja epidemije bolesti Covid-19 uzrokovane virusom SARS-COV-2 na području RH. Sporazum je stavljen van snage sklopanjem novog Sporazuma od 26.02.2021.

*Sklapanjem sporazuma s reprezentativnim sindikatima u ožujku 2020. godine, uvedena je mogućnost donošenja odluke o kolektivnom korištenju godišnjeg odmora, mogućnost uvođenja nejednakog rasporeda radnog vremena, mogućnost korištenja dodatnog plaćenog dopusta u trajanju od 10 radnih dana za rizične skupine radnika (osobe s invaliditetom, kronične bolesnike, radnike starije od 60 godina života, roditelje predškolske djece ili djece do 10 godina starosti) te mogućnost obavljanja radnih zadataka od kuće.*



## › Ostale aktivnosti koje proizlaze iz Kolektivnog ugovora

Nastavno na KU koji je na snazi od 01. siječnja 2020., u sklopu kojeg je ugovorena obveza izrade dodatka Kolektivnom ugovoru s priložima koji će sadržavati skupine složenosti poslova s radnim mjestima, pojedinačne koeficijente složenosti poslova i dodatke za otežane uvjete rada, Zagrebački holding je izradio prijedlog navedenog akta, no isti nije usuglašen s reprezentativnim sindikatima, slijedom čega nisu pokrenuti kolektivni pregovori vezani uz dopunu kolektivnog ugovora.

Budući da se radi o Dodatku KU koji će sadržavati skupine složenosti poslova s radnim mjestima, pojedinačne koeficijente složenosti poslova i dodatke za otežane uvjete rada, poslodavac navedeni akt ne može donijeti samostalno, jer isti podrazumijeva postupak kolektivnog pregovaranja. Rok za usuglašavanje na razini podružnica je 14. lipnja 2021., nakon čega bi slijedili kolektivni pregovori.

Shodno navedenom, svi akti kojima je regulirano pitanje sistematizacije radnih mjesta, a koji su bili sastavnim dijelom Temelnog kolektivnog ugovora za radnike u trgovačkom društvu Zagrebačkog holdinga d.o.o., na snazi su i primjenjuju se, te će se primjenjivati do donošenja novog, jedinstvenog akta koji će predstavljati sastavni dio novog KU-a. Broj izvršitelja poslova na pojedinim radnim mjestima nije niti mora biti sastavnim dijelom akta kojim se utvrđuje sistematizacija radnih mjesta, nego se isto utvrđuje planovima zapošljavanja, koji predstavljaju sastavni dio Plana poslovanja za pojedinu kalendarsku godinu.

Društvo je također izradilo Jedinstveni katalog radnih mjesta. Budući da isti nije usuglašen sa sindikatima koji djeluju u podružnicama, još nisu pokrenuti kolektivni pregovori oko donošenja navedenog akta.

### **Zatvoreni dobrovoljni mirovinski fond AZ Zagreb**

---

Osim redovnog plaćanja doprinosa za mirovinsko osiguranje, Grupa ima organiziran dobrovoljni mirovinski fond za zaposlenike - AZ Zagreb - zatvoreni dobrovoljni mirovinski fond za zaposlenike Grupe. Fond je osnovan 2008. godine u suradnji s koordinacijom sindikata koji djeluju unutar Zagrebačkog holdinga. Osnivanjem fonda i financijskim poticajima Zagrebački holding stimulira zaposlenike na dugoročnu štednju za mirovinu. Članstvo u fondu dobrovoljno je za sve zaposlenike.

Na 31. prosinca 2020. godini fond je imao **1.095 članova** (89 više nego u 2019.), za koje je na razini Grupe Zagrebački holding ukupno uplaćeno **2.053.829 kuna premija**.

Usporedni prikaz materijalnih prava za radnike u trgovačkom društvu Zagrebački holding d.o.o. i za radnike zaposlene u ovisnim društvima

Red. Br.	PLAĆA I DODACI NA PLAĆU	Zagrebački holding d.o.o. (KU 2020.)	Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. (KU 2020.)	AGM d.o.o. (TKU 2002.)	GPZ-opskrba d.o.o. (KU 2021.)	GPZ d.o.o. (zadnji dodatak 2021.g.)	GSKG d.o.o. (KU 2020.)
		Iznos	Iznos	Iznos	Iznos	Iznos	Iznos
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
1.	<b>OSNOVICA za obračun plaće</b>	3.052,20 kn bruto	3.165,13 kn za 2021. godinu (uvećava se za % porasta prosječne bruto plaće djelatnika u gospodarstvu GZG od početne osnovice 3.052,20 kn bruto)	2.884,87 kn bruto	3.582,38 kn bruto (uvećava se svake godine za % porasta prosječne bruto plaće radnika u gospodarstvu GZG u odnosu na početnu osnovicu)	3.599,60 kn bruto za 2021.g. (uvećava se svake godine za % porasta prosječne bruto plaće radnika u gospodarstvu GZG u odnosu na početnu osnovicu 3.188,87 kn)	3.052,20 kn bruto
2.	<b>DODACI na plaću:</b>						
	- za uvjete rada	određuje Društvo (0-10%)	određuje Društvo (0-10%)	određuje Društvo (0-6%)	određuje Društvo (0-6%)	-	određuje Društvo (2-6%)
	- stimulativni dio						5-15% na bruto plaću radnika temeljem odluke direktora za sudjelovanje na projektima i ostvarivanje iznadprosječnih rezultata na projektima
	- rad noću	40%	40%	40%	40%	40%	30%
	- prekovremeni rad	50%	50%	50%	50%	50%	40%
	- rad nedjeljom	35%	35%	35%	35%	35%	30%
	- rad subotom	20%	20%	20%	20%	20%	20%

	- rad u smjenskom radu s drugoj smjeni	10%	10%	10%	10%	-	
	- dvokratni rad s prekidom dužim od 1 sata	10%	10%	10%		-	
	- rad na blagdane, Uskrs i neradne dane utvrđene Zakonom	Radnik ostvaruje pravo na plaću za odrađene sate po osnovnoj cijeni sata svog radnog mjesta uvećanoj za 150%.	Radnik ostvaruje pravo na naknadu plaće i plaću za odrađene sate po osnovnoj cijeni sata svog radnog mjesta uvećanoj za 50%.	Radnik ostvaruje pravo na naknadu plaće i plaću za odrađene sate po osnovnoj cijeni sata svog radnog mjesta uvećanoj za 50%.	Radnik ostvaruje pravo na naknadu plaće i plaću za odrađene sate po osnovnoj cijeni sata svog radnog mjesta uvećanoj za 50%.	Radnik ostvaruje pravo na dodatak u visini od 100% osnovne cijene sata svog radnog mjesta u tom mjesecu.	Radnik ostvaruje pravo na naknadu plaće i plaću za odrađene sate po osnovnoj cijeni sata svog radnog mjesta uvećanoj za 40%.
	- obvezatna pripravnost kod kuće	10%	10%	10%	5%	10%	5%
	- dodatak za radni staž (za svaku navršenu godinu radnog staža)	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%
	- dodatak za radni staž (za svaku navršenu godinu radnog staža) kod poslodavca	0,15%	0,15%		0,2% za svaku navršenu godinu neprekinutog rada kod poslodavca	0,2% za svaku navršenu godinu rada kod poslodavca	0,15%
<b>3.</b>	<b>STALNI DODATAK</b>	1.000,00 kn bruto	1.000,00 kn bruto	608,00 kn			1.000,00 kn bruto
<b>4.</b>	<b>REGRES</b>	1.250,00 kn neto	1.250,00 kn neto	2.884,87 kn	1/2 neoporezivog godišnjeg iznosa prigodne nagrade	100% osnovice plaće (izuzetak za 2021.g. neoporezivi iznos prigodne nagrade godišnje)	3.052,20 kn neto (u visini osnovice)
<b>5.</b>	<b>BOŽIČNICA</b>	1.250,00 kn neto	1.250,00 kn neto	2.884,87 kn	1/2 neoporezivog godišnjeg iznosa prigodne nagrade	100% osnovice plaće (izuzetak je 2021. godina kad se umjesto božićnice isplaćuje neoporeziva nagrada 5.000 kn)	2.500,00 kn neto

6.	<b>DAR U NARAVI</b> za Uskrs	neoporezivi iznos	neoporezivi iznos	neoporezivi iznos	neoporezivi iznos	neoporezivi iznos	neoporezivi iznos
7.	<b>DAR DJETETU (radnika)</b> do 15 godina starosti godišnje u povodu DANA SVETOG NIKOLE:	neoporezivi iznos po zaposleniku	neoporezivi iznos po zaposleniku	neoporezivi iznos po zaposleniku	neoporezivi iznos po zaposleniku	neoporezivi iznos - samo jednom roditelju zaposlenom kod poslodavca	neoporezivi iznos - samo jednom roditelju zaposlenom kod poslodavca
8.	<b>NAGRADA</b>	5.000,00 kn godišnje (2 x 2.500,00 kn)	5.000,00 kn godišnje (2 X 2.500,00 kn)		1/12 godišnjeg neoporezivog iznosa mjesečno	5.000,00 kn godišnje za 2021.g. umjesto božićnice u visini osnovice plaće	5.000,00 kn godišnje (2 x 2.500,00 kn)
9.	<b>PREHRANA</b>	1/12 godišnjeg neoporezivog iznosa mjesečno, ne obračunava se na sate privremene nesposobnosti	1/12 mjesečno od neoporezivog godišnjeg iznosa		1/12 godišnjeg neoporezivog iznosa mjesečno, ne obračunava se na sate privremene nesposobnosti	350,00 kn mjesečno, ne obračunava se na sate privremene nesposobnosti	1/12 godišnjeg neoporezivog iznosa mjesečno, ne obračunava se na sate privremene nesposobnosti
10.	<b>KOLEKTIVNO OSIGURANJE</b> od posljedica nesretnog slučaja 0-24	da	da	da	da	da	da
11.	<b>GODIŠNJI ODMOR</b> u radnim danima	max 31 (36 - priznat staž s povećanim trajanjem)	max 31 (35 - za radna mjesta s posebnim uvjetima rada)	max 31 (36 - priznat staž s povećanim trajanjem)	max 30	max.30	max 31
12.	<b>Radnik ili njegova obitelj imaju pravo na SOLIDARNU POTPORU u neto iznosu u slučajevima:</b> (prosječna mjesečna neto plaća *)						
	- smrt radnika	3 φ mj. plaće + troškovi pogreba max 2 φ mj. plaće	3 φ mj. plaće + troškovi pogreba max 2 φ mj. plaće	3 φ mj. plaće + troškovi pogreba max 2 φ mj. plaće	3 φ mj. plaće + troškovi pogreba max 2 φ mj. plaće	3 φ mj. plaće + troškovi pogreba max do 5.000,00 kuna	7.500,00 kn
	- smrti člana uže obitelji radnika	neoporezivi iznos	neoporezivi iznos	neoporezivi iznos	neoporezivi iznos	neoporezivi iznos	3.000,00 kn
	- teža povreda na radu i gdje je potrebno izvijestiti inspekciju rada	1 φ mj. plaća	1 φ mj. plaća	1 φ mj. plaća	1 φ mj. plaća	1 φ mj. plaća	

- nastanak teške invalidnosti djece i supružnika	1 φ mj. plaća	1 φ mj. plaća	1 φ mj. plaća	1 φ mj. plaća	1 φ mj. plaća	2.500,00 kn
- nastanak invalidnosti radnika	2 φ mj. plaće	1 φ mj. plaće	2 φ mj. plaće	2 φ mj. plaće	2 φ mj. plaća	5.000,00 kn
- bolovanje radnika duže od 90 dana	neoporezivi iznos godišnje	neoporezivi iznos godišnje	neoporezivi iznos godišnje	neoporezivi iznos godišnje	neoporezivi iznos godišnje	1.500,00 kn godišnje
- potpora djeci radnika nestalih ili poginulih u Domovinskom ratu (1 x godišnje); djeci umrlih radnika koje se redovito školuju (samo GPZ d.o.o. i GPZ - O d.o.o.)	2 φ mj. plaće jedanput godišnje		2 φ mj. plaće jedanput godišnje	2 φ mj. plaće	2 φ mj. plaće jednom godišnje	
- nabava medicinskih pomagala i pokrivanje participacije pri kupnji prijeko potrebnih lijekova po mišljenju nadležnog liječnika	1 φ mj. plaća jedanput godišnje		1 φ mj. plaća jedanput godišnje		-	
- otklanjanje posljedica elementarne nepogode	1 φ mj. plaća	1 φ mj. plaća	1 φ mj. plaća	1 φ mj. plaća	1 φ mj. plaća	
- rođenje djeteta	neoporezivi iznos	neoporezivi iznos	1 φ mj. plaća	1 φ mj. plaća za svako rođeno dijete	1 φ mj. plaća	5.000,00 kn
<b>13. JUBILARNA NAGRADA za neprekidan rad, i to za navršenih:</b>						
- 10 godina	1.500,00 kn	1.500,00 kn	1.500,00 kn			1.500,00 kn
- 15 godina	2.000,00 kn	2.000,00 kn	2.000,00 kn			2.000,00 kn
- 20 godina	2.500,00 kn	2.500,00 kn	2.500,00 kn			2.500,00 kn
- 25 godina	3.000,00 kn	3.000,00 kn	3.000,00 kn			3.000,00 kn
- 30 godina	3.500,00 kn	3.500,00 kn	3.500,00 kn			3.500,00 kn
- 35 godina	4.000,00 kn	4.000,00 kn	4.000,00 kn			4.000,00 kn
- 40 godina (i 45 godina u GSKG d.o.o.)	5.000,00 kn	5.000,00 kn	5.000,00 kn			5.000,00 kn

14.	<b>OTPREMNINA</b> za odlazak u mirovinu	3 φ mj. neto plaće isplaćene u gospodarstvu Grada Zagreba	3 φ mj. neto plaće isplaćene u gospodarstvu Grada Zagreba	3 φ mj. neto plaće isplaćene u gospodarstvu Grada Zagreba	3 φ mj. plaće isplaćene u gospodarstvu Grada Zagreba	3 osnovne mj. neto plaće radnika	3 prosječne mjesečne plaće isplaćene radniku u protekla tri mjeseca
15.	<b>OTPREMNINA</b> zbog poslovno i osobno uvjetovanog otkaza (za svaku navršenu godinu rada kod poslodavca)	5.000,00 kn neto za svaku navršenu godinu neprekinutog rada, max 200.000,00 kn	5.000,00 kn neto za svaku navršenu godinu neprekinutog rada, max 150.000,00 kn	5.000,00 kn neto za svaku navršenu godinu neprekinutog rada, max 150.000,00 kn	6.000 kn max neoporezivi iznos za svaku navršenu godinu neprekinutog rada kod poslodavca do max 180.000,00 kn	5.000,00 kn neto za svaku navršenu godinu rada kod poslodavca (neograničeno)	najmanje 75% prosječne mjesečne plaće radnika ostvarene u tri mjeseca prije prestanka radnog odnosa za svaku navršenu godinu rada, najviše 10 neto prosječnih mjesečnih plaća
16.	<b>NAKNADA TROŠKOVA PRIJEVOZA</b> na posao i s posla za javni MJESNI prijevoz	kupnja mj/god. karte ili u novcu u visini 70 % stvarnog iznosa cijene karte	kupnja mj/god. karte ili u novcu u visini 70 % stvarnog iznosa cijene karte	kupnja mj. ili god. karte	kupnja god. karte ili isplata 80% cijene mjesečne karte	kupnja god. karte ili isplata 80% cijene mjesečne karte	kupnja mj/god. karte ili u novcu u visini 70 % stvarnog iznosa cijene karte
17.	<b>NAKNADA TROŠKOVA PRIJEVOZA</b> na posao i s posla za javni MEDUMJESNI prijevoz	isplata 80% stvarnih troškova (nije ograničeno)	isplata 80% stvarnih troškova (nije ograničeno)	isplata 80% stvarnih troškova (nije ograničeno)	kupnja god. karte ili isplata 80% cijene mjesečne karte	kupnja mjesečne karte ili isplata 80% najpovoljnije cijene mj.karte (nije ograničeno)	naknada u visini 70% stvarnih izdataka prema cijeni karte
18.	<b>DOPUNSKO I DODATNO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE</b> i troškovi sistematskog pregleda jednom godišnje	NE	NE	NE	DA	DA	NE
19.	<b>DOBROVOLJNO MIROVINSKO OSIGURANJE</b> (dio premije)	NE	NE	NE	DA	DA	NE

### 3. Poslovanje Grupe u izvještajnom razdoblju

#### 3.1 Skraćena financijska Izvješća

##### Nekonsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti Društva ZGH 2015.-2020.

u 000 kuna

Opis	1-12/2015.	1-12/2016.	1-12/2017. prepravljeno	1-12/2018. prepravljeno	1-12/2019. prepravljeno	1-12/2020.	Procjena 1-4/2021.
1	2	3	4	5	6	7	11
<b>I. POSLOVNI PRIHODI</b>	<b>3.146.417</b>	<b>3.208.350</b>	<b>3.362.732</b>	<b>2.004.701</b>	<b>2.087.733</b>	<b>1.850.271</b>	<b>518.061</b>
Prihodi od prodaje	2.127.015	2.239.339	2.131.669	1.666.814	1.749.400	1.602.734	474.297
Ostali poslovni prihodi	1.019.402	969.011	1.231.063	337.887	338.333	247.537	43.764
<b>II. POSLOVNI RASHODI</b>	<b>(2.896.053)</b>	<b>(2.954.040)</b>	<b>(3.117.655)</b>	<b>(1.760.322)</b>	<b>(1.886.990)</b>	<b>(2.002.191)</b>	<b>(550.550)</b>
Materijalni troškovi i usluge	(848.608)	(1.009.409)	(968.760)	(679.803)	(735.094)	(790.576)	(221.777)
Troškovi osoblja	(1.195.718)	(1.271.104)	(1.306.018)	(675.069)	(733.101)	(794.082)	(264.571)
Amortizacija	(354.355)	(343.833)	(330.777)	(175.832)	(194.517)	(180.061)	(52.008)
Vrijednosno usklađenje	(311.905)	(131.555)	(333.511)	(102.933)	(111.834)	(149.016)	(318)
Rezerviranja	(114.494)	(85.332)	(71.561)	(46.524)	(38.727)	(28.622)	-
Ostali poslovni rashodi	(70.973)	(112.807)	(107.028)	(80.161)	(73.717)	(59.834)	(11.877)
<b>III. FINACIJSKI PRIHODI</b>	<b>91.833</b>	<b>144.343</b>	<b>105.971</b>	<b>88.070</b>	<b>85.067</b>	<b>86.161</b>	<b>69.918</b>
<b>IV. FINACIJSKI RASHODI</b>	<b>(288.736)</b>	<b>(320.367)</b>	<b>(292.734)</b>	<b>(224.752)</b>	<b>(194.162)</b>	<b>(205.698)</b>	<b>(105.750)</b>
<b>V. UKUPNI PRIHODI (I + III)</b>	<b>3.238.250</b>	<b>3.352.693</b>	<b>3.468.703</b>	<b>2.092.771</b>	<b>2.172.800</b>	<b>1.936.432</b>	<b>587.979</b>
<b>VI. UKUPNI RASHODI (II + IV)</b>	<b>(3.184.789)</b>	<b>(3.274.407)</b>	<b>(3.410.389)</b>	<b>(1.985.074)</b>	<b>(2.081.152)</b>	<b>(2.207.889)</b>	<b>(656.300)</b>
<b>VII. DOBIT/ (GUBITAK) PRIJE OPOREZIVANJA</b>	<b>53.461</b>	<b>78.286</b>	<b>58.314</b>	<b>107.697</b>	<b>91.648</b>	<b>(271.457)</b>	<b>(68.321)</b>
VIII. POREZNI PRIHOD/(RASHOD)	7.500	(12.843)	1.000	(13.389)	(10.039)	41.091	-
<b>IX. DOBIT/(GUBITAK) ZA GODINU (VII + VIII)</b>	<b>60.961</b>	<b>65.443</b>	<b>59.314</b>	<b>94.308</b>	<b>81.609</b>	<b>(230.366)</b>	<b>(68.321)</b>
EBIT	250.364	254.310	245.077	244.379	200.743	(151.920)	(32.488)
EBITDA	604.719	598.143	575.854	420.211	395.260	28.141	19.520

##### Konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti Grupe ZGH 2015.-2020.

u 000 kuna

Opis	1-12/2015.	1-12/2016.	1-12/2017. prepravljeno	1-12/2018. prepravljeno	1-12/2019. prepravljeno	1-12/2020.	Procjena 1-4/2021.
1	2	3	4	5	6	7	11
<b>I. POSLOVNI PRIHODI</b>	<b>5.208.768</b>	<b>5.045.106</b>	<b>5.221.257</b>	<b>3.847.177</b>	<b>4.087.552</b>	<b>3.766.411</b>	<b>1.379.761</b>
Prihodi od prodaje	3.911.030	3.842.428	3.793.578	3.263.744	3.506.889	3.295.526	1.254.550
Ostali poslovni prihodi	1.297.738	1.202.678	1.427.679	583.433	580.663	470.885	125.211
<b>II. POSLOVNI RASHODI</b>	<b>(4.991.471)</b>	<b>(4.841.253)</b>	<b>(5.113.946)</b>	<b>(3.687.761)</b>	<b>(4.020.195)</b>	<b>(4.021.914)</b>	<b>(1.375.296)</b>
Materijalni troškovi i usluge	(2.226.015)	(2.263.344)	(2.244.894)	(1.932.621)	(2.160.349)	(2.085.609)	(811.924)
Troškovi osoblja	(1.512.561)	(1.609.351)	(1.678.606)	(1.057.120)	(1.147.561)	(1.225.884)	(405.637)
Amortizacija	(548.205)	(548.140)	(524.733)	(373.176)	(389.698)	(403.235)	(129.698)
Vrijednosno usklađenje	(461.319)	(167.283)	(423.624)	(152.475)	(163.286)	(172.703)	(9.840)
Rezerviranja	(141.617)	(107.998)	(106.342)	(67.037)	(58.111)	(53.498)	-
Ostali poslovni rashodi	(101.754)	(145.137)	(135.747)	(105.332)	(101.190)	(80.985)	(18.198)
<b>III. FINACIJSKI PRIHODI</b>	<b>224.863</b>	<b>237.116</b>	<b>207.487</b>	<b>170.433</b>	<b>146.000</b>	<b>139.391</b>	<b>90.621</b>
<b>IV. FINACIJSKI RASHODI</b>	<b>(298.863)</b>	<b>(330.659)</b>	<b>(294.438)</b>	<b>(237.381)</b>	<b>(197.744)</b>	<b>(212.405)</b>	<b>(114.915)</b>
<b>V. UKUPNI PRIHODI (I + III)</b>	<b>5.433.631</b>	<b>5.282.222</b>	<b>5.428.744</b>	<b>4.017.610</b>	<b>4.233.552</b>	<b>3.905.802</b>	<b>1.470.382</b>
<b>VI. UKUPNI RASHODI (II + IV)</b>	<b>(5.290.334)</b>	<b>(5.171.912)</b>	<b>(5.408.384)</b>	<b>(3.925.142)</b>	<b>(4.217.939)</b>	<b>(4.234.319)</b>	<b>(1.490.211)</b>
<b>VII. DOBIT/ (GUBITAK) PRIJE OPOREZIVANJA</b>	<b>143.297</b>	<b>110.310</b>	<b>20.360</b>	<b>92.468</b>	<b>15.613</b>	<b>(328.517)</b>	<b>(19.829)</b>
VIII. POREZNI PRIHOD/(RASHOD)	(22.306)	(35.378)	2.430	(21.412)	(8.413)	(36.979)	-
<b>IX. DOBIT/(GUBITAK) ZA GODINU (VII + VIII)</b>	<b>120.991</b>	<b>74.932</b>	<b>22.790</b>	<b>71.056</b>	<b>7.200</b>	<b>(291.538)</b>	<b>(19.829)</b>
EBIT	217.297	203.853	107.311	160.764	67.357	(255.503)	4.464
EBITDA	765.502	751.993	632.044	533.940	457.055	147.732	134.162

## Konsolidirani izvještaj o financijskom položaju 2015.-2020.

Opis	31.12.2015.	31.12.2016.	31.12.2017.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2020.
			prepravljeno	prepravljeno	prepravljeno	
	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn	u 000 kn
1	2	3	4	5	6	7
<b>DUGOTRAJNA IMOVINA</b>						
Nekretnine, postrojenja i oprema	13.848.712	13.191.970	13.205.138	9.928.411	10.043.283	10.186.798
Ulaganje u nekretnine	1.958.298	1.955.426	2.138.577	1.752.655	1.688.614	1.701.153
Imovina s pravom korištenja	-	-	-	-	23.780	27.299
Nematerijalna imovina	31.839	22.828	15.392	23.194	33.582	45.842
Financijska imovina	140.134	133.364	131.864	154.940	155.889	158.405
Dugotrajna potraživanja	2.015.997	1.666.893	1.769.755	1.976.652	1.906.853	1.811.937
Odgodena porezna imovina	43.576	37.746	69.733	63.240	77.103	113.223
<b>Ukupno dugotrajna imovina</b>	<b>18.038.556</b>	<b>17.008.227</b>	<b>17.330.459</b>	<b>13.899.092</b>	<b>13.929.104</b>	<b>14.044.657</b>
<b>KRATKOTRAJNA IMOVINA</b>						
Zalihe	301.796	341.474	361.338	316.346	396.304	202.765
Potraživanja od povezanih strana	-	-	494.885	564.470	652.608	865.448
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	1.544.157	1.543.418	1.151.697	1.113.558	1.106.751	1.142.185
Financijska imovina	230.188	107.459	65.533	26.453	30.853	4.366
Novac i novčani ekvivalenti	421.642	1.057.715	158.909	310.461	202.179	168.367
<b>Ukupno kratkotrajna imovina</b>	<b>2.497.783</b>	<b>3.050.066</b>	<b>2.232.362</b>	<b>2.331.288</b>	<b>2.388.695</b>	<b>2.383.131</b>
<b>UKUPNO IMOVINA</b>	<b>20.536.339</b>	<b>20.058.293</b>	<b>19.562.821</b>	<b>16.230.380</b>	<b>16.317.799</b>	<b>16.427.788</b>
<i>Izvanbilančni zapisi</i>	<i>235.799</i>	<i>225.214</i>	<i>364.170</i>	<i>185.275</i>	<i>162.911</i>	<i>169.821</i>
<b>KAPITAL I OBVEZE</b>						
Temeljni kapital	3.833.236	3.833.236	3.833.236	3.177.044	3.177.044	3.177.044
Revalorizacijske pričuve	2.796.252	2.887.537	2.866.246	1.761.706	1.852.960	1.839.140
Ostale pričuve	319.977	322.618	322.618	322.618	322.618	322.618
Zadržana dobit	708.178	695.267	672.592	695.021	697.371	419.616
Nekontrolirajući udio	6.866	8.348	10.386	11.484	14.420	12.159
<b>Ukupan kapital</b>	<b>7.664.509</b>	<b>7.747.006</b>	<b>7.705.078</b>	<b>5.967.873</b>	<b>6.064.413</b>	<b>5.770.577</b>
<b>DUGOROČNE OBVEZE</b>						
Obveze po primljenim kreditima i najmovima	2.606.065	2.130.099	2.193.030	1.495.246	1.231.533	1.203.942
Obveze za izdane obveznice	2.290.514	1.637.661	2.243.265	2.251.357	2.261.551	2.271.278
Rezerviranja	481.704	460.148	507.402	360.758	346.638	323.388
Odgodeno priznavanje prihoda	4.847.409	4.282.740	3.911.747	3.296.745	3.262.452	3.164.958
Odgodena porezna obveza	677.143	614.780	669.138	418.432	430.970	421.198
Ostale dugoročne obveze	91.424	151.669	204.272	227.775	246.998	299.563
<b>Ukupno dugoročne obveze</b>	<b>10.994.259</b>	<b>9.277.097</b>	<b>9.728.854</b>	<b>8.050.313</b>	<b>7.780.142</b>	<b>7.684.327</b>
<b>KRATKOROČNE OBVEZE</b>						
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	1.281.103	1.309.033	1.177.993	1.096.893	1.138.456	1.167.388
Obveze za izdane obveznice	-	1.160.453	-	-	-	-
Obveze prema povezanim stranama	-	-	112.712	35.273	19.411	23.760
Obveze po primljenim kreditima i najmovima	581.912	547.772	658.478	877.273	1.135.702	1.610.733
Tekuće dospjeće odgođenog priznavanja prihoda	-	-	177.942	188.732	172.373	171.003
Tekuća obveza poreza na dobit	14.556	16.932	1.764	14.023	7.302	-
<b>Ukupno kratkoročne obveze</b>	<b>1.877.571</b>	<b>3.034.190</b>	<b>2.128.889</b>	<b>2.212.194</b>	<b>2.473.244</b>	<b>2.972.884</b>
<b>UKUPNO KAPITAL I OBVEZE</b>	<b>20.536.339</b>	<b>20.058.293</b>	<b>19.562.821</b>	<b>16.230.380</b>	<b>16.317.799</b>	<b>16.427.788</b>
<i>Izvanbilančni zapisi</i>	<i>235.799</i>	<i>225.214</i>	<i>364.170</i>	<i>185.275</i>	<i>162.911</i>	<i>169.821</i>



## Konsolidirani novčani tijek 2015.-2020.

	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
	(u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)	prepravljeno (u tisućama kuna)	prepravljeno (u tisućama kuna)	prepravljeno (u tisućama kuna)	(u tisućama kuna)
<b>Dobit (gubitak) tekuće godine</b>	<b>120.991</b>	<b>74.932</b>	<b>22.790</b>	<b>71.056</b>	<b>7.200</b>	<b>(291.538)</b>
Porezni rashod priznat u dobiti ili gubitku	22.306	35.378	(2.430)	21.412	8.413	(36.979)
Financijski troškovi priznati u dobiti ili gubitku	267.836	254.298	272.317	229.974	174.199	185.759
Prihodi od ulaganja priznati u dobiti ili gubitku	(180.882)	(165.849)	(122.036)	(122.036)	(108.464)	(86.789)
Vrijednosno usklađenje kratkotrajne imovine	257.315	138.558	227.248	106.816	77.985	97.261
Vrijednosno usklađenje dugotrajne imovine	18.012	858	731	-	42.341	18.399
Promjena fer vrijednosti ulaganja u nekretnine	(10.914)	4.948	(114.742)	(91.098)	(107.259)	(23.384)
Umanjenje goodwilla	-	-	-	-	10.178	-
Amortizacija dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	548.205	548.140	524.733	373.177	389.698	403.235
Dobitak od prodane imovine	(3.233)	(5.410)	(4.358)	-	-	-
(Smanjenje) / povećanje dugoročnih rezerviranja	70.010	(21.555)	47.254	(37.730)	(14.120)	(23.250)
Smanjenje odgođenih prihoda za imovinu koja se financira od drugih	(95.881)	(179.448)	(193.051)	4.337	(34.293)	(49.218)
Ostale nenovčane stavke	-	2.514	(2.606)	1.073	(25.471)	-
Dobici (gubici) od tečajnih razlika	(12.954)	(55.568)	17.366	(4.687)	1.697	14.128
Efekt likvidacije ovisnog društva	-	2.640	-	-	-	-
<b>Promjene u radnom kapitalu:</b>						
(Povećanje)/smanjenje zaliha	(18.955)	(40.825)	(19.864)	(8.934)	98.070	15.320
Povećanje potraživanja od kupaca	(195.501)	(187.960)	(108.245)	(81.058)	20.186	(123.295)
Smanjenje / (povećanje) potraživanja od povezanih društava	23.598	(102.445)	(158.158)	(124.792)	(88.138)	(206.462)
Smanjenje/ (povećanje) potraživanja od zaposlenih	(471)	405	(2.099)	(1)	(31)	(11)
Smanjenje / (povećanje) potraživanja od države	(93)	18.507	(22.485)	7.342	(7.472)	28.337
Smanjenje / (povećanje) ostalih potraživanja	38.734	(144.148)	(84.405)	(39.379)	(86.912)	(70.135)
(Smanjenje) / povećanje obveza prema dobavljačima i povezanim stranama	134.627	(28.734)	25.849	379.778	(41.629)	92.787
(Smanjenje) / povećanje primljenih predujmova	(56.857)	1.056	-	-	-	-
(Smanjenje) obveza za poreze i doprinose	(16.567)	5.051	(32.474)	(31.732)	(5.452)	56.596
Povećanje/ (smanjenje) obveza prema zaposlenima	(5.233)	2.359	18.716	(9.040)	5.904	8.082
Povećanje / (smanjenje) ostalih dugoročnih obveza	(15.364)	60.245	(74.599)	(25.463)	(11.551)	48.484
(Smanjenje) / povećanje ostalih kratkoročnih obveza	(74.545)	173.264	(19.726)	69.245	74.916	(92.151)
Isplata dobiti nekontrolirajućem interesu	(5.581)	(3.732)	-	-	-	-
<b>Neto novac ostvaren poslovanjem</b>	<b>808.603</b>	<b>387.479</b>	<b>195.726</b>	<b>688.260</b>	<b>379.995</b>	<b>(34.824)</b>
<b>Novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti</b>						
Novac ostvaren poslovanjem	808.603	387.479	195.726	688.260	379.995	(34.824)
Plaćeni porez na dobit	(12.136)	(23.436)	-	(20.401)	(27.918)	(24.743)
Plaćene kamate	(269.750)	(248.325)	(209.873)	(170.651)	(165.149)	(174.701)
<b>Neto novac ostvaren poslovnim aktivnostima</b>	<b>526.717</b>	<b>115.718</b>	<b>(14.147)</b>	<b>497.208</b>	<b>186.928</b>	<b>(234.268)</b>
<b>Novčani tokovi iz ulagateljskih aktivnosti</b>						
Nabava materijalne, nematerijalne imovine i ulaganja u nekretnine	(274.706)	(253.064)	(621.755)	(424.720)	(459.803)	(479.538)
Primici od prodaje materijalne imovine	9.028	1.752	4.358	870	-	21.180
Smanjenje/(povećanje) predujmova za dugotrajnu i kratkotrajnu imovinu	419	113	379	(998)	(1.803)	19.782
Smanjenje / (povećanje) dugotrajnih potraživanja	270.501	325.600	28.134	(226.350)	69.799	94.916
Smanjenje/ (povećanje) kratkoročne financijske imovine	(174.146)	141.506	-	39.080	(4.400)	26.487
Povećanje financijske imovine	-	-	43.426	(23.076)	(949)	(569)
Primici od dividendi	-	1.743	-	-	-	-
Naplaćene kamate	183.800	158.702	122.000	125.996	111.515	87.524
Izdavanje društva	-	-	-	(806)	-	-
Izdaci za kupnju udjela	-	-	-	(41.000)	-	-
Isplata dobiti vlasniku nekontrolirajućih udjela	-	-	-	-	(2.334)	(2.640)
<b>Neto novac korišten u ulagateljskim aktivnostima</b>	<b>14.896</b>	<b>376.352</b>	<b>(423.458)</b>	<b>(551.004)</b>	<b>(287.975)</b>	<b>(232.858)</b>
<b>Novčani tokovi iz financijskih aktivnosti</b>						
Primljeni zajmovi i krediti	26.383	-	1.300.470	981.548	850.308	1.354.134
Otplata zajmova i kredita	(535.254)	(486.131)	(1.122.641)	(776.200)	(857.543)	(920.820)
Izdane obveznice	-	1.734.948	500.000	-	-	-
Otplata obveznica	-	(1.104.814)	(1.139.030)	-	-	-
<b>Neto novac (korišten u) / ostvaren iz financijskih aktivnosti</b>	<b>(508.871)</b>	<b>144.003</b>	<b>(461.201)</b>	<b>205.348</b>	<b>(7.235)</b>	<b>433.314</b>
<b>Neto povećanje / (smanjenje) novca</b>	<b>32.742</b>	<b>636.073</b>	<b>(898.806)</b>	<b>151.552</b>	<b>(108.282)</b>	<b>(33.812)</b>
<b>Novac na dan 1. siječnja</b>	<b>388.900</b>	<b>421.642</b>	<b>1.057.715</b>	<b>158.909</b>	<b>310.461</b>	<b>202.179</b>
<b>Novac na dan 31. prosinca</b>	<b>421.642</b>	<b>1.057.715</b>	<b>158.909</b>	<b>310.461</b>	<b>202.179</b>	<b>168.367</b>

## Konsolidirani izvještaj o promjenama kapitala 2015.-2020.

Opis	Temeljni kapital (u tisućama kuna)	Revalorizacijske pričuve (u tisućama kuna)	Kapitalne pričuve iz dobiti (u tisućama kuna)	Zadržana dobit/ preneseni gubitak (u tisućama kuna)	Udjel vlasnika matice (u tisućama kuna)	Nekontrolirajući udjel (u tisućama kuna)	Ukupno (u tisućama kuna)
<b>Stanje 31. prosinca 2015. godine</b>	<b>3.833.236</b>	<b>2.796.252</b>	<b>319.977</b>	<b>708.178</b>	<b>7.657.643</b>	<b>6.866</b>	<b>7.664.509</b>
<b>Dobit tekuće godine</b>	-	-	-	<b>69.718</b>	<b>69.718</b>	<b>5.214</b>	<b>74.932</b>
isplata dobiti nekontrolirajućem interesu	-	-	-	-	-	(3.732)	(3.732)
Efekti od prestanka likvidacije društva Centar d.o.o.	-	-	2.641	(2.139)	502	-	502
Reklasifikacija sa zdržane dobiti na oistalu sveobuhvatnu dobit	-	-	-	(43.353)	<b>(43.353)</b>	(5.214)	<b>(48.567)</b>
<b>Ostala sveobuhvatna dobit</b>	-	<b>91.285</b>	-	<b>(37.137)</b>	<b>54.148</b>	<b>5.214</b>	<b>59.362</b>
<b>Stanje 31. prosinca 2016. godine</b>	<b>3.833.236</b>	<b>2.887.537</b>	<b>322.618</b>	<b>695.267</b>	<b>7.738.658</b>	<b>8.348</b>	<b>7.747.006</b>
Učinak prepravaka	-	(18.685)	-	(43.427)	(62.112)	-	(62.112)
<b>Stanje 1. siječnja 2017. godine prepravljeno</b>	<b>3.833.236</b>	<b>2.868.852</b>	<b>322.618</b>	<b>651.840</b>	<b>7.676.546</b>	<b>8.348</b>	<b>7.684.894</b>
<i>Sveobuhvatna dobit</i>							
<b>Dobit za godinu</b>	-	-	-	<b>20.752</b>	<b>20.752</b>	<b>2.038</b>	<b>22.790</b>
Gubitak od vrednovanja financijske imovine (neto)	-	(2.606)	-	-	(2.606)	-	(2.606)
<b>Ostala sveobuhvatna dobit</b>	-	<b>(2.606)</b>	-	-	<b>(2.606)</b>	-	<b>(2.606)</b>
<b>Ukupna sveobuhvatna dobit</b>	-	<b>(2.606)</b>	-	<b>20.752</b>	<b>18.146</b>	<b>2.038</b>	<b>20.184</b>
<b>Stanje 31. prosinca 2017. godine</b>	<b>3.833.236</b>	<b>2.866.246</b>	<b>322.618</b>	<b>672.592</b>	<b>7.694.692</b>	<b>10.386</b>	<b>7.705.078</b>
Učinak prepravaka	-	(77.821)	-	7.327	(70.494)	-	(70.494)
Prilagodba početnog stanja zbog primjene MSFI 15	-	-	-	(84.226)	(84.226)	-	(84.226)
<b>Stanje 1. siječnja 2018. godine prepravljeno</b>	<b>3.833.236</b>	<b>2.788.425</b>	<b>322.618</b>	<b>595.693</b>	<b>7.539.972</b>	<b>10.386</b>	<b>7.550.358</b>
<i>Sveobuhvatna dobit</i>							
<b>Dobit za godinu</b>	-	-	-	<b>67.456</b>	<b>67.456</b>	<b>3.600</b>	<b>71.056</b>
Dobit od vrednovanja financijske imovine (neto)	-	4.945	-	-	4.945	-	4.945
Dobit od revalorizacije nekretnina imovine (neto)	-	1.008	-	-	1.008	-	1.008
<b>Ostala sveobuhvatna dobit</b>	-	<b>5.953</b>	-	-	<b>5.953</b>	-	<b>5.953</b>
<b>Ukupna sveobuhvatna dobit</b>	-	<b>5.953</b>	-	<b>67.456</b>	<b>73.409</b>	<b>3.600</b>	<b>77.009</b>
<i>Transakcije s vlasnicima priznate direktno u glavnici</i>							
Isplata dobiti nekontrolirajućem interesu	-	-	-	-	-	(2.502)	(2.502)
Podjela Društva (izdvajanje)	(656.192)	(1.032.672)	-	31.872	(1.656.992)	-	(1.656.992)
<b>Ukupno transakcije s vlasnicima priznate direktno u glavnici</b>	<b>(656.192)</b>	<b>(1.032.672)</b>	-	<b>31.872</b>	<b>(1.656.992)</b>	<b>(2.502)</b>	<b>(1.659.494)</b>
<b>Stanje 31. prosinca 2018. godine (prepravljeno)</b>	<b>3.177.044</b>	<b>1.761.706</b>	<b>322.618</b>	<b>695.021</b>	<b>5.956.389</b>	<b>11.484</b>	<b>5.967.873</b>
<i>Sveobuhvatna dobit</i>							
<b>Dobit za godinu</b>	-	-	-	<b>1.930</b>	<b>1.930</b>	<b>5.270</b>	<b>7.200</b>
Dobit od vrednovanja financijske imovine (neto)	-	420	-	-	420	-	420
Dobit od revalorizacije nekretnina imovine (neto)	-	90.834	-	420	91.254	-	91.254
<b>Ostala sveobuhvatna dobit</b>	-	<b>91.254</b>	-	<b>420</b>	<b>91.674</b>	-	<b>91.674</b>
<b>Ukupna sveobuhvatna dobit</b>	-	<b>91.254</b>	-	<b>2.350</b>	<b>93.604</b>	<b>5.270</b>	<b>98.874</b>
<i>Transakcije s vlasnicima priznate direktno u glavnici</i>							
Isplata dobiti nekontrolirajućem interesu	-	-	-	-	-	(2.334)	(2.334)
<b>Ukupno transakcije s vlasnicima priznate direktno u glavnici</b>	-	-	-	-	-	<b>(2.334)</b>	<b>(2.334)</b>
<b>Stanje 31. prosinca 2019. godine prepravljeno</b>	<b>3.177.044</b>	<b>1.852.960</b>	<b>322.618</b>	<b>697.371</b>	<b>6.049.993</b>	<b>14.420</b>	<b>6.064.413</b>
<i>Sveobuhvatna dobit</i>							
<b>Dobit za godinu</b>	-	-	-	<b>(291.917)</b>	<b>(291.917)</b>	<b>379</b>	<b>(291.538)</b>
Dobit od vrednovanja financijske imovine (neto)	-	1.596	-	-	1.596	-	1.596
Dobit od revalorizacije nekretnina imovine (neto)	-	(15.416)	-	14.162	(1.254)	-	(1.254)
<b>Ostala sveobuhvatna dobit</b>	-	<b>(13.820)</b>	-	<b>14.162</b>	<b>342</b>	-	<b>342</b>
<b>Ukupno sveobuhvatni gubitak</b>	-	<b>(13.820)</b>	-	<b>(277.755)</b>	<b>(291.575)</b>	<b>379</b>	<b>(291.196)</b>
<i>Transakcije s vlasnicima priznate direktno u glavnici</i>							
Isplata dobiti nekontrolirajućem interesu	-	-	-	-	-	(2.640)	(2.640)
<b>Ukupno transakcije s vlasnicima priznate direktno u glavnici</b>	-	-	-	-	-	<b>(2.640)</b>	<b>(2.640)</b>
<b>Stanje 31. prosinca 2020. godine</b>	<b>3.177.044</b>	<b>1.839.140</b>	<b>322.618</b>	<b>419.616</b>	<b>5.758.418</b>	<b>12.159</b>	<b>5.770.577</b>

**Rezultati po podružnicama i društvima 2015.- 2016.**

R. br.	Podružnice i ovisna društva	01 - 12 / 2015.			01 - 12 / 2016.		
		Ukupno prihod	Ukupno rashod	Dobit (gubitak)	Ukupno prihod	Ukupno rashod	Dobit (gubitak)
1	DIREKCIJA	492.283	484.764	7.519	345.596	364.167	(18.571)
2	AUTOBUSNI KOLODVOR ZAGREB	46.747	34.449	12.299	46.635	30.050	16.585
3	ČISTOČA	496.068	427.869	68.199	460.633	421.578	39.055
4	ZAGREBAČKI DIGITALNI GRAD	16.637	8.122	8.515	18.589	8.764	9.826
5	GRADSKA GROBLJA	67.434	66.560	873	62.050	64.937	(2.887)
6	ROBNI TERMINALI ZAGREB	213.069	99.109	113.960	98.642	95.869	2.773
7	ARENA ZAGREB	77.116	84.135	(7.019)	104.234	109.415	(5.181)
8	UPRAVLJANJE PROJEKTIMA	4.628	38.740	(34.112)	204.602	142.589	62.014
9	TRŽNICE ZAGREB	80.792	84.358	(3.566)	80.461	83.362	(2.901)
10	UPRAVLJANJE NEKRETNINAMA	-	-	-	79.793	64.080	15.713
11	VLADIMIR NAZOR	30.296	50.951	(20.655)	31.640	50.766	(19.126)
12	ZAGREBPARKING	130.798	117.855	12.943	147.350	115.028	32.322
13	ZAGREBAČKE CESTE	334.336	302.565	31.770	399.770	321.208	78.562
14	ZGOS	127.563	72.999	54.564	129.432	104.037	25.395
15	ZRINJEVAC	175.123	173.993	1.130	212.672	204.188	8.484
16	ZET	1.160.613	1.306.839	(146.225)	1.132.259	1.267.523	(135.264)
17	ZAGREBAČKI VELESAJAM	54.231	87.854	(33.623)	69.579	98.947	(29.367)
	<b>ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o.</b>	<b>3.507.735</b>	<b>3.441.163</b>	<b>66.572</b>	<b>3.623.939</b>	<b>3.546.506</b>	<b>77.432</b>
18	GRADSKA PLINARA ZAGREB	322.987	246.918	76.069	272.308	247.136	25.172
19	GRADSKA PLINARA BJELOVAR	-	-	-	-	-	-
20	GRADSKA PLINARA ZAGREB OPSKRBA	1.329.664	1.286.165	43.498	1.105.324	1.049.662	55.662
21	ZAGREBGAL	-	-	-	-	-	-
22	ZAGREB PLAKAT	30.831	21.202	9.628	34.254	20.895	13.358
23	GSKG	93.753	89.657	4.096	110.610	105.402	5.208
24	VIO	564.160	561.964	2.196	553.546	552.494	1.052
25	AGM	6.872	8.785	(1.913)	7.011	8.521	(1.510)
26	ZAGREBAČKA STANOGRADNJA	8	782	(774)	84	2.412	(2.328)
27	CENTAR	-	-	-	-	19	(19)
28	ZAGREB ARENA	-	337	(337)			
	<b>UKUPNO POV.DRUŠTVA</b>	<b>2.348.275</b>	<b>2.215.811</b>	<b>132.464</b>	<b>2.083.137</b>	<b>1.986.540</b>	<b>96.596</b>
29	GRADSKA LJEKARNA ZAGREB	259.978	256.865	3.113	280.142	267.986	12.157
	<b>UKUPNO GRUPA ZGH NEKONSOLIDIRANO</b>	<b>6.115.987</b>	<b>5.913.838</b>	<b>202.149</b>	<b>5.987.217</b>	<b>5.801.032</b>	<b>186.185</b>
	Eliminacije Grupe	(682.357)	(623.504)	(58.853)	(704.996)	(629.121)	(75.876)
	<b>Grupa ZGH konsolidirano prije oporezivanja</b>	<b>5.433.631</b>	<b>5.290.334</b>	<b>143.296</b>	<b>5.282.221</b>	<b>5.171.912</b>	<b>110.310</b>
	Porezni prihod/(rashod)			(22.306)			(35.378)
	<b>Grupa ZGH konsolidirano nakon oporezivanja</b>	<b>5.433.631</b>	<b>5.290.334</b>	<b>120.991</b>	<b>5.282.221</b>	<b>5.171.912</b>	<b>74.932</b>

**Rezultati po podružnicama i društvima 2017.- 2018.**

R. br.	Podružnice i ovisna društva	01 - 12 / 2017. prepravljeno			01 - 12 / 2018. prepravljeno		
		Ukupno prihod	Ukupno rashod	Dobit (gubitak)	Ukupno prihod	Ukupno rashod	Dobit (gubitak)
1	DIREKCIJA	316.369	360.505	(44.136)	148.492	245.056	(96.564)
2	AUTOBUSNI KOLODVOR ZAGREB	47.201	30.560	16.641	43.151	31.218	11.933
3	ČISTOČA	434.373	419.859	14.514	406.739	458.403	(51.664)
4	ZAGREBAČKI DIGITALNI GRAD	22.959	10.195	12.764	20.903	10.608	10.296
5	GRADSKA GROBLJA	64.872	66.037	(1.165)	68.027	66.072	1.955
6	ROBNI TERMINALI ZAGREB	296.999	172.998	124.001	187.522	123.377	64.145
7	ARENA ZAGREB	69.369	75.518	(6.149)	77.738	87.990	(10.252)
8	UPRAVLJANJE PROJEKTIMA	145.897	99.438	46.459	169.418	120.934	48.484
9	TRŽNICE ZAGREB	78.593	84.677	(6.084)	76.714	83.572	(6.858)
10	UPRAVLJANJE NEKRETNINAMA	135.523	23.943	111.580	83.545	27.419	56.127
11	VLADIMIR NAZOR	36.829	54.542	(17.713)	38.255	53.269	(15.014)
12	ZAGREBPARKING	154.960	119.890	35.070	143.872	108.770	35.102
13	ZAGREBAČKE CESTE	350.228	316.723	33.505	341.878	336.149	5.730
14	ZGOS	131.493	82.095	49.398	110.246	90.121	20.125
15	ZRINJEVAC	251.490	242.180	9.310	232.278	226.089	6.189
16	ZET	1.082.759	1.348.598	(265.839)	-	-	-
17	ZAGREBAČKI VELESAJAM	132.472	205.142	(72.670)	-	-	-
	<b>ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o.</b>	<b>3.752.388</b>	<b>3.712.902</b>	<b>39.486</b>	<b>2.148.779</b>	<b>2.069.045</b>	<b>79.734</b>
18	GRADSKA PLINARA ZAGREB	278.003	245.079	32.924	292.132	251.343	40.789
19	GRADSKA PLINARA BJELOVAR	-	-	-	10.212	12.264	(2.052)
20	GRADSKA PLINARA ZAGREB OPSKRBA	972.419	949.572	22.847	953.077	966.279	(13.202)
21	ZAGREBGAL	-	-	-	-	-	-
22	ZAGREB PLAKAT	34.085	28.983	5.102	31.638	22.130	9.508
23	GSKG	105.669	102.569	3.101	114.663	105.555	9.108
24	VIO	553.891	552.845	1.046	540.758	539.557	1.201
25	AGM	6.879	8.477	(1.598)	6.405	8.689	(2.284)
26	ZAGREBAČKA STANOGRADNJA	141.999	147.212	(5.212)	42.643	57.212	(14.569)
27	CENTAR	-	41	(41)	6	73	(67)
28	ZAGREB ARENA						
	<b>UKUPNO POV.DRUŠTVA</b>	<b>2.092.945</b>	<b>2.034.778</b>	<b>58.168</b>	<b>1.991.534</b>	<b>1.963.103</b>	<b>28.431</b>
29	GRADSKA LJEKARNA ZAGREB	297.299	282.956	14.344	309.248	295.882	13.367
	<b>UKUPNO GRUPA ZGH NEKONSOLIDIRANO</b>	<b>6.142.633</b>	<b>6.030.635</b>	<b>111.998</b>	<b>4.449.560</b>	<b>4.328.029</b>	<b>121.531</b>
	Eliminacije Grupe	(713.889)	(622.251)	(91.638)	(431.950)	(402.887)	(29.063)
	<b>Grupa ZGH konsolidirano prije oporezivanja</b>	<b>5.428.744</b>	<b>5.408.384</b>	<b>20.359</b>	<b>4.017.610</b>	<b>3.925.142</b>	<b>92.468</b>
	Porezni prihod/(rashod)			<b>2.430</b>			<b>(21.412)</b>
	<b>Grupa ZGH konsolidirano nakon oporezivanja</b>	<b>5.428.744</b>	<b>5.408.384</b>	<b>22.790</b>	<b>4.017.610</b>	<b>3.925.142</b>	<b>71.056</b>

**Rezultati po podružnicama i društvima 2019.- 2020.**

R. br.	Podružnice i ovisna društva	01 - 12 / 2019. prepravljeno			01 - 12 / 2020.		
		Ukupno prihod	Ukupno rashod	Dobit (gubitak)	Ukupno prihod	Ukupno rashod	Dobit (gubitak)
1	DIREKCIJA	167.831	233.854	(66.023)	159.125	240.864	(81.739)
2	AUTOBUSNI KOLODVOR ZAGREB	48.665	29.928	18.737	22.591	30.136	(7.544)
3	ČISTOĆA	410.924	546.455	(135.531)	406.042	650.760	(244.718)
4	ZAGREBAČKI DIGITALNI GRAD	20.002	10.778	9.224	20.568	10.418	10.150
5	GRADSKA GROBLJA	85.537	77.493	8.044	110.065	109.105	960
6	ROBNI TERMINALI ZAGREB	176.328	112.482	63.847	160.338	131.363	28.975
7	ARENA ZAGREB	62.276	75.357	(13.081)	70.468	85.352	(14.884)
8	UPRAVLJANJE PROJEKTIMA	168.422	113.838	54.584	161.846	106.904	54.942
9	TRŽNICE ZAGREB	77.492	85.580	(8.088)	68.520	105.896	(37.377)
10	UPRAVLJANJE NEKRETNINAMA	123.568	64.634	58.934	34.663	59.869	(25.206)
11	VLADIMIR NAZOR	41.267	57.974	(16.707)	25.355	50.113	(24.758)
12	ZAGREBPARKING	161.852	109.774	52.078	133.350	110.071	23.278
13	ZAGREBAČKE CESTE	352.825	332.996	19.830	347.008	331.576	15.432
14	ZGOS	88.890	86.492	2.398	77.404	85.471	(8.068)
15	ZRINJEVAC	233.570	231.631	1.939	218.077	216.414	1.663
16	ZET	-	-	-	-	-	-
17	ZAGREBAČKI VELESAJAM	-	-	-	-	-	-
	<b>ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o.</b>	<b>2.219.449</b>	<b>2.169.264</b>	<b>50.185</b>	<b>2.015.418</b>	<b>2.324.313</b>	<b>(308.895)</b>
18	GRADSKA PLINARA ZAGREB	293.451	272.222	21.228	286.505	269.083	17.422
19	GRADSKA PLINARA BJELOVAR	14.016	11.711	2.304	14.185	10.923	3.263
20	GRADSKA PLINARA ZAGREB OPSKRBA	989.522	987.609	1.913	992.142	990.445	1.697
21	ZAGREBGAL	-	-	-	-	-	-
22	ZAGREB PLAKAT	35.308	22.124	13.185	21.746	20.724	1.022
23	GSKG	121.679	110.298	11.381	112.018	110.186	1.832
24	VIO	567.877	591.552	(23.674)	553.435	594.910	(41.475)
25	AGM	6.264	8.248	(1.984)	4.922	8.221	(3.299)
26	ZAGREBAČKA STANOGRADNJA	123.914	136.445	(12.532)	13.585	18.228	(4.643)
27	CENTAR	6	96	(90)	3	80	(77)
28	ZAGREB ARENA						
	<b>UKUPNO POV.DRUŠTVA</b>	<b>2.152.036</b>	<b>2.140.304</b>	<b>11.732</b>	<b>1.998.541</b>	<b>2.022.800</b>	<b>(24.259)</b>
29	GRADSKA LJEKARNA ZAGREB	349.967	334.616	15.351	367.247	352.247	15.000
	<b>UKUPNO GRUPA ZGH NEKONSOLIDIRANO</b>	<b>4.721.452</b>	<b>4.644.184</b>	<b>77.269</b>	<b>4.381.207</b>	<b>4.699.360</b>	<b>(318.153)</b>
	Eliminacije Grupe	(487.901)	(426.244)	(61.657)	(475.405)	(465.041)	(10.363)
	<b>Grupa ZGH konsolidirano prije oporezivanja</b>	<b>4.233.552</b>	<b>4.217.939</b>	<b>15.613</b>	<b>3.905.802</b>	<b>4.234.319</b>	<b>(328.517)</b>
	Porezni prihod/(rashod)			(8.413)			(36.979)
	<b>Grupa ZGH konsolidirano nakon oporezivanja</b>	<b>4.233.552</b>	<b>4.217.939</b>	<b>7.200</b>	<b>3.905.802</b>	<b>4.234.319</b>	<b>(291.538)</b>

## 3.2 Pregled poslovanja Grupe u razdoblju od 01.01.2015. do 30.04.2021. godine

### 2015. godina

---

Značajna događanja za Grupu u 2015. godini navodimo kako slijedi:

- Smanjenje cijena usluga podružnica ZET, Zagrebparking i Čistoća te smanjenje cijena usluga društva Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. od studenoga 2015. godine.
  - › Usluge podružnice ZET od 01. studenoga 2015. godine jeftinije su za učenike srednjih škola, sve redovne studente, nezaposlene osobe, umirovljenike i populaciju socijalne kategorije (mjesečni kupon po novim cijenama umjesto 120 košta 100 kuna, godišnja karta za spomenute kategorije putnika košta umjesto dotadašnjih 1 200 kuna, 960 kuna).
- Cijene usluga javnih parkirališta i javnih garaža od 04. studenoga 2015. godine smanjene su na način da je u javnim garažama snižena cijena satnih dnevnih i satnih noćnih parkirališnih karata. Uz navedeno, niže su cijene tjednih, mjesečnih i godišnjih komercijalnih parkirališnih karata u I. i II. zoni. Podružnica Čistoća je od 1. studenoga 2015. godine uvela novi način obračuna javne usluge prijevoza i zbrinjavanja miješanog komunalnog otpada, koji se temelji na zaduženom volumenu spremnika, umjesto dosadašnjeg obračuna po četvornom metru stambene površine.
- Prema odluci o izmjenama odluke o cijenama Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o. od 01. studenoga 2015. mijenja se varijabilni dio cijene opskrbe vodom. Tako po novoj odluci cijena varijabilnog dijela za kućanstva umjesto 4,68 kn/m<sup>3</sup> iznosi 4,21 kn/m<sup>3</sup> za socijalno ugrožene građane umjesto 2,808 kn/m<sup>3</sup> iznosi 2,526 kn/m<sup>3</sup>, a za ostale korisnike 4,68 kn/m<sup>3</sup>.
- Krajem 2015. godine Uprava Društva je pokrenula aktivnosti operativnog restrukturiranja Društva. Cilj projekta je povećanje operativne učinkovitosti podružnica te smanjenje ukupnih troškova i podizanje efikasnosti Društva, identificiranje ključnih nedostataka postojećeg upravljačkog modela Društva i poslovnih modela i procesa podružnica te definiranje mjera za njihov redizajn i/ili unaprjeđenje.

Grupa Zagrebački holding je u 2015. godini ostvarila **dobit nakon oporezivanja od 121 milijun kuna** (2014. godine dobit je iznosila 69 milijuna kuna), što u odnosu na ostvarenje prethodne godine predstavlja bolji rezultat poslovanja za 52 milijuna kuna. Poslovni prihodi Grupe u 2015. godini, u odnosu na prethodnu godinu, veći su za 10 milijuna kuna, dok su poslovni rashodi manji za 40 milijuna kuna.

U strukturi poslovnih prihoda prihodi od prodaje su veći za 52 milijuna kuna, dok su ostali poslovni prihodi manji za 42 milijuna kuna. Na povećanje prihoda od prodaje (+51,7 milijuna kuna) utjecali su:

- veći **prihodi od prodaje gospodarstvu i građanima** (+92 milijuna kuna) prvenstveno uslijed većih prihoda iz segmenta prodaje i distribucije plina za 55 milijuna kuna (radi distribuiranih količina prirodnog plina te zbog povećanja visine tarifnih stavki za distribuiranu količinu plina) i
- manji prihodi od prodaje Gradu Zagrebu za 40 milijuna kuna u 2015. godini, u odnosu na 2014. godinu, manji su prvenstveno zbog manje ostvarenih prihoda podružnica Zrinjevac (-26,5 milijuna kuna) i Čistoća (-9 milijuna kuna).

**Poslovni rashodi** ostvareni u 2015. godini, u odnosu na prošlu godinu, manji su za 40 milijuna kuna kao rezultat:

- manjih **materijalnih troškova i usluga** za 92 milijuna kuna,
- manjih **troškova osoblja** (-176,5 milijuna kuna) radi manjeg prosječnog broja radnika i manjih troškova otpremnina za zbrinjavanje radnika putem prirodnog odljeva i osobno uvjetovanih otkaza ugovora o radu, manjih troškova amortizacije (-30 milijuna kuna),
- većih **troškova vrijednosnog usklađenja** (+222 milijuna kuna) prvenstveno radi više ostvarenih troškova vrijednosnog usklađenja ulaganja u nekretnine (+152 milijuna kuna više troškova vrijednosnog usklađenja ulaganja u nekretnine u odnosu na 2014. godinu) i 65 milijuna kuna većih troškova vrijednosnog usklađenja kratkotrajne imovine,
- većih **troškova rezerviranja** (+36 milijuna kuna).

Grupa je u 2015. godini realizirala ukupno **274,9 milijuna kuna investicija**.

## **2016.**

---

Najvažniji poslovni događaj za Grupu, koji je započeo u studenom 2015. godine te okončan u srpnju 2016. godine, je refinanciranje obveznica s niskom kamatnom stopom kao rezultat dugoročne strategije razduživanja koja je uključivala refinanciranje po nižoj kamatnoj stopi te smanjenje izloženosti valutnom riziku. Interes za novom sedmogodišnjom kunkskom obveznicom Zagrebačkog holdinga, osiguranom jamstvom Grada Zagreba, snažno je nadmašio ponudu rezultirajući ukupnom potražnjom od više 3 milijarde kuna iako je ponuđeno 1,8 milijardi kuna.

Grupa je u 2016. godini ostvarila **dobit nakon oporezivanja od 74,9 milijuna kuna (u 2015. godini dobit od 121 milijun kuna)**. Poslovni prihodi, kroz dva usporedna razdoblja, manji su (-163,7 milijuna kuna) kao i poslovni rashodi (-150,2 milijuna kuna).

U strukturi poslovnih prihoda, prihodi od prodaje su manji za 68,6 milijuna kuna, a ostali poslovni prihodi manji za 95,1 milijun kuna.

Na smanjenje prihoda od prodaje ponajviše su utjecali :

- manji prihodi od prodaje i distribucije plina za 200,1 milijuna kuna uslijed nižih tarifnih stavki za distribuiranu količinu (Ts1) plina od 01. siječnja 2016. godine i smanjenu cijenu plina za kućanstva od 01. travnja 2016. godine,
- manji prihodi od održavanja čistoće i odvoza otpada za 54 milijuna kuna uslijed uvođenja novog načina obračuna javne usluge prijevoza i zbrinjavanja miješanog komunalnog otpada od 01. studenog 2015. godine te smanjenja broja odvoza otpada s tri na dva od 01. kolovoza 2016. godine,
- manji prihodi od prijevoza putnika za 32,2 milijuna kuna, uslijed nižih cijena karata od 01. studenoga 2015. godine
- više ostvareni prihodi od gradnje i upravljanja projektima za 105,7 milijuna kuna uslijed iskazivanja prihoda od građenja objekata javne namjene za Grad Zagreb u skladu s IFRIC-om 12 Ugovori o koncesiji,
- više ostvareni prihodi od prodaje lijekova za 16,9 milijuna kuna i



- više ostvareni prihodi od uređivanja i održavanja zelenih površina za 35,6 milijuna kuna i većih prihoda od upravljanja i održavanja javnih cesta za 40,5 milijuna kuna uslijed više izvedenih radova za Grad Zagreb.

**Ostali poslovni prihodi** manji su uslijed manje nerealiziranih dobitaka iz promjene fer vrijednosti ulaganja u nekretnine (-168,3 milijuna kuna), većih prihoda od subvencija i potpora (+15 milijuna kuna) i većih prihoda od ukidanja rezerviranja (+60,8 milijuna kuna).

**Poslovni rashodi**, kroz dva usporedna razdoblja, manji su za 150 milijuna kuna kao rezultat:

- većih **materijalnih troškova i usluga** za 37,3 milijuna kuna,
- većih **troškova osoblja** za 96,8 milijuna kuna uslijed većeg prosječnog broja radnika Grupe i primjene Dodatka V. Temeljnog kolektivnog ugovora,
- manjih troškova **vrijednosnog usklađenja** za 294 milijuna kuna prvenstveno radi manjih gubitaka od ulaganja u nekretnine (-152,5 milijuna kuna) i manjih troškova vrijednosnog usklađenja kratkotrajne imovine (-118,8 milijuna kuna),
- manjih **troškova rezerviranja** za 33,6 milijuna kuna i
- većih **ostalih poslovnih rashoda** za 43,4 milijuna kuna prvenstveno uslijed većih troškova kazni, penala i naknada šteta (+32,9 milijuna kuna) koji se u najznačajnijem iznosu odnose na podružnicu ZGOS za eko rentu i isplaćenu naknadu za umanjenu kakvoću življenja kuna).

Grupa je u **2016. godine investirala 388 milijuna kuna** od čega 251 milijuna kuna za investicije i 137,1 milijun kuna ulaganja u izgradnju objekata javne namjene za Grad Zagreb.

## 2017.

---

Događaj koji je s financijske strane posebno obilježio poslovnu 2017. godinu je zatvaranje desetogodišnjeg razdoblja zaduženja na inozemnom tržištu kapitala, otplatom euroobveznica izdanih 2007. godine. Otplata je započeta u 2016. godini, kada je prijevremeno otplaćeno 146,3 milijuna eura, a dovršena 5. srpnja 2017. plaćanjem preostalih 153,7 milijuna eura. Sredstva su prikupljena izdanjem sedmogodišnjih kunskih obveznica na domaćem tržištu kapitala osiguranih jamstvom Grada Zagreba - ali po značajno povoljnijim uvjetima nego što je bilo prijašnje zaduženje na stranom tržištu kapitala. To domaće kunsko izdanje obveznica obavljeno je u dvije tranše, jedna u srpnju 2016. godine u iznosu od 1,8 milijardi kuna, a druga u lipnju 2017. u iznosu od 0,5 milijardi kuna koja zajedno s obveznicama prve tranše čine jedinstveno izdanje obveznica ukupnog nominalnog iznosa do 2,3 milijarde kuna po fiksnoj godišnjoj kamatnoj stopi od 3,875% i dospijecem 2023. godine.

Grupa je u 2017. godini ostvarila **dobit nakon oporezivanja od 22,8 milijuna kuna (u 2016. godini dobit od 74,9 milijuna kuna)**. Poslovni prihodi, kroz dva usporedna razdoblja, veći su (+176,2 milijuna kuna) kao i poslovni rashodi (+272,7 milijuna kuna).

U strukturi poslovnih prihoda, prihodi od prodaje su manji za 48,9 milijuna kuna, dok su ostali poslovni prihodi veći za 225 milijuna kuna.

Na smanjenje prihoda od prodaje utjecali su:

- manji prihodi od prodaje gospodarstvu i građanima (-143,2 milijuna kuna) uslijed smanjenja istih kod podružnica ZET (-44,8 milijuna kuna) uslijed uvođenja nove karte od 4 kn od 01. veljače 2017. godine i Čistoća (-17,1 milijun kuna) radi smanjenja broja tjednih odvoza otpada



od 01. kolovoza 2016. Također, društvo Gradska plinara Zagreb-Opskrba d.o.o. bilježi smanjenje prihoda od prodaje (-115,7 milijuna kuna), radi smanjenja dobavne cijene plina u strukturi cijene što je dovelo do smanjenja krajnje cijene plina za kućanstva (propisana odlukom HERA-e) i

- **veći prihodi od prodaje Gradu Zagrebu** (+94,3 milijuna kuna) prvenstveno uslijed više ostvarenih prihoda društva Zagrebačka stanogradnja d.o.o. (+141,7 milijuna kuna) dok podružnice Zagrebačkog holdinga d.o.o. - Zagrebačke ceste (-43,7 milijuna kuna) i Upravljanje projektima (-41 milijuna kuna) bilježe smanjenje prihoda iz proračuna Grada Zagreba, a podružnica Zrinjevac rast prihoda (+41,9 milijuna kuna).

**Ostali poslovni prihodi**, kroz dva usporedna razdoblja, veći su za 225 milijuna kuna u sklopu kojih se najznačajnije odstupanje odnosi na povećanje nerealiziranih dobitaka iz promjene fer vrijednosti ulaganja u nekretnine (+316 milijuna kuna) dok ostali poslovni prihodi bilježe smanjenje.

U sklopu **poslovnih rashoda** značajnija odstupanja 2017. u odnosu na 2016. godinu odnosi se na **troškove osoblja** koji su veći (+69,3 milijuna kuna) uslijed većeg prosječnog broja radnika Grupe zbog zapošljavanja agencijskih radnika koji su dulje od šest mjeseci bili angažirani u društvima Grupe u 2017. godini i veće **troškove vrijednosnog usklađenja** (+256,3 milijuna kuna) radi većih gubitaka iz promjene fer vrijednosti ulaganja u nekretnine (+156,3 milijuna kuna) i većih troškova vrijednosnog usklađenja kratkotrajne imovine (+60,8 milijuna kuna) prvenstveno radi vrijednosnog usklađenja potraživanja od društava Agrokor grupe uslijed stupanja na snagu Zakona o postupku izvanredne uprave u trgovačkim društvima od sistemskog značaja za Republiku Hrvatsku.

Grupa je u **2017. godine ukupno investirala 833 milijuna kuna** od čega 621 milijun kuna za investicije i 212 milijuna kuna ulaganja u izgradnju objekata javne namjene za Grad Zagreb.

## **2018.**

---

Značajna događanja za Grupu u 2018.godini navodimo kako slijedi:

- Rješenjem Trgovačkog suda u Zagrebu od 29. prosinca 2017. godine provedena je podjela Društva odvajanjem s osnivanjem novih trgovačkih društava Zagrebački električni tramvaj d.o.o. i Zagrebački velesajam d.o.o. Poslovni učinci podjele Društva stupili su na snagu dana 01. siječnja 2018. godine. Udjele u novim društvima stekao je Grad Zagreb, koji je jedini imatelj poslovnih udjela u novim društvima.
- Stupanje na snagu Odluke o načinu pružanja javne usluge prikupljanja miješanog komunalnog otpada i biorazgradivog komunalnog otpada i usluga povezanih s javnom uslugom u Gradu Zagrebu (Službeni glasnik Grada Zagreba 2/18) koja određuje poslovanje podružnice Čistoća kao davatelja javne usluge na području Grada Zagreba. Implementacija i provedba sustava gospodarenja komunalnim otpadom na način kako je propisano Uredbom, zahtjeva velika ulaganja u infrastrukturu (posude, spremnike, vozila, informatička rješenja) te povećanje broja zaposlenih zbog povećanja fizičkog obujma poslovnih procesa. Tijekom 2018. godine podružnica Čistoća je povećala broj zaposlenih i ostvarila značajne investicije u komunalnu opremu i transportna sredstva.
- Dana 30. srpnja 2018. na snagu je stupio novi Pravilnik o korištenju javnih parkirališta i javnih garaža (Službeni glasnik Grada Zagreba 17/18) s korigiranim cijenama korištenja javnih parkirališta i javnih garaža. Sat parkiranja u zoni I. naplate iznosi 12,00 kuna umjesto prijašnjih

6,00 kuna. Nova cijena sata parkiranja u zoni II. je 5,00 kuna (prije 3,00 kn), a u zoni III. naplate 2,00 kune (prije 1,50 kn), dok su cijene dnevnih, komercijalnih i povlaštenih parkirališnih karata ostale nepromijenjene.

- Dana 08. ožujka 2018. godine potpisan je Ugovor o kupoprodaji 100%-tnog poslovnog udjela u društvu Elektrometal-distribucija plina d.o.o. između Gradske plinare Zagreb d.o.o. i Elektrometal d.d. u stečaju, čime je društvo Gradska plinara Zagreb d.o.o. steklo 100%-tni vlasnički udio u tvrtki čija je osnovna djelatnost distribucija prirodnog plina. Distribucijski sustav plinovoda kojima upravlja Elektrometal-distribucija plina d.o.o. Bjelovar pokriva više od 60% teritorija Bjelovarsko-bilogorske županije.
- Vezano uz distribuciju plina, Hrvatska energetska regulatorna agencija (dalje u tekstu: HERA) je u prosincu 2017. godine donijela Odluku o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina (NN 122/2016) za drugo regulacijsko razdoblje od 2018. do 2021. godine, a koje su u primjeni od 01. siječnja 2018. godine za sve operatore distribucijskog sustava u Republici Hrvatskoj. Prema navedenoj odluci, visine tarifnih stavki za sve tarifne modele (Ts1) za 2018. godinu su u prosjeku povećane za 6% u odnosu na tarifne stavke koje su bile u 2017. godini.

Grupa je u 2018. godini ostvarila **dobit nakon oporezivanja od 71,1 milijun kuna (u 2017. godini dobit od 22,8 milijuna kuna)**. Poslovni prihodi, kroz dva usporedna razdoblja, manji su (-1.374,1 milijun kuna) kao i poslovni rashodi (-1.426,2 milijuna kuna).

Na smanjenje **prihoda od prodaje** Grupe materijalno značajno utjecalo je izdvajanje u zasebna društva segmenata prijevoz putnika i organiziranje sajмова i kongresa (smanjenje za 477 milijuna kuna), manje realizirani prihodi od prodaje iz segmenta gradnje i upravljanje projektima (za 95 milijuna kuna) uslijed manje realiziranih prihoda od građenja objekata javne namjene za Grad Zagreb u skladu s IFRIC-om 12 Ugovori o koncesiji, manje ostvarenih prihoda iz segmenta uređivanja i održavanje zelenih površina (za 24 milijuna kuna) radi manje izvedenih radova za Grad Zagreb.

Ostali poslovni prihodi, u 2018. godini ostvareni su u iznosu od 583 milijuna kuna te su u odnosu na 2017. godinu, manji za 59% prvenstveno radi manje ostvarenih prihoda od subvencija i potpora (za 559 milijuna kuna) radi izdvajanja segmenata prijevoz putnika i organiziranje sajмова i kongresa od 01. siječnja 2018. godine i manjih nerealiziranih dobitaka iz promjene fer vrijednosti ulaganja u nekretnine (za 200 milijuna kuna). Uz navedeno, izdvajanje segmenta prijevoza putnika utjecalo je na značajno smanjenje prihoda od odgođenog priznavanja prihoda (za 58 milijuna kuna), što se reflektiralo i na smanjenje troškova amortizacije.

U sklopu materijalnih troškova sve kategorije troškova bilježe smanjenje uslijed izdvajanja ZET-a i Zagrebačkog velesajma u zasebna društva.

Iz financijskih aktivnosti Grupa Zagrebački holding je u 2018. godini, u odnosu na 2017. godinu, ostvarila manji gubitak za 20 milijuna kuna. Na smanjenje gubitka iz financijskih aktivnosti utjecalo je smanjenje troškova kamata i porast prihoda od kamata na dane zajmove povezanim društvima.

Grupa je u 2018. godine ukupno investirala **536 milijuna kuna** od čega 425 milijun kuna za investicije i 111 milijuna kuna ulaganja u izgradnju objekata javne namjene za Grad Zagreb.

## **2019.**

---

Provedba Odluke o načinu pružanja javne usluge prikupljanja miješanog komunalnog otpada i biorazgradivog komunalnog otpada i usluga povezanih s javnom uslugom u Gradu Zagrebu (s

izmjenama i dopunama iz prosinca 2019. godine) koja određuje poslovanje podružnice Čistoća kao davatelja javne usluge na području Grada Zagreba. Za provedbu *Odluke*, pokrenuta su značajna ulaganja u infrastrukturu koja uključuju nabavku komunalne opreme (spremnika i vrećica za odvojeno prikupljanje otpada te ulaganje u informatička rješenja). Uslijed provedenih aktivnosti prilagodbe za odvojeno prikupljanje otpada došlo je do povećanja potrebe za angažmanom ljudskih i materijalnih resursa te je ostvareno povećanje količina i povećanje troškova zbrinjavanja pojedinih frakcija odvojeno prikupljenog otpada.

Grupa je u 2019. godini ostvarila **dobit nakon oporezivanja od 7,2 milijuna kuna (u 2018. godini dobit od 71,1 milijun kuna)**. Poslovni prihodi Grupe ostvareni u 2019. godini, u odnosu na 2018. veći su (+240,4 milijuna kuna) kao i poslovni rashodi (+332,4 milijuna kuna).

Na povećanje poslovnih prihoda utjecali su veći prihoda od prodaje (+243,1 milijuna kuna) uslijed povećanje prihoda od prodaje iz segmenta gradnje i upravljanje projektima (za 91 milijun kuna) radi više realiziranih prihoda od građenja objekata javne namjene za Grad Zagreb u skladu s IFRIC-om 12 Ugovori o koncesiji. Također, povećanje prihoda od prodaje u 2019. godini, u odnosu na 2018. godinu, ostvareno je iz većine segmenata poslovanja od kojih izdvajamo povećanje prihoda od prodaje iz segmenta prodaje lijekova (za 33 milijuna kuna), distribucije plina (za 42 milijuna kuna), parkiranja (za 20 milijuna kuna), distribucije vode (za 20 milijuna kuna), pogrebnih djelatnosti (za 17 milijuna kuna) te uređivanja i održavanja zelenih površina (za 7 milijuna kuna).

U 2019. godini **poslovni rashodi** realizirani su u iznosu od 4.020 milijuna kuna te su u odnosu na 2018. godinu veći za 332,4 milijuna kuna u strukturi kojih najznačajniji porast bilježe:

- materijalni troškovi i usluge (za 229 milijuna kuna),
- troškovi osoblja (za 90 milijuna kuna),
- amortizacija (za 17 milijuna kuna) i
- vrijednosno usklađivanje (za 11 milijuna kuna), dok su
- troškovi rezerviranja i ostali poslovni rashodi zabilježili smanjenje u odnosu na 2018. godinu.

Na porast materijalnih troškova i usluga kroz dva usporedna razdoblja utjecalo je povećanje materijalnih troškova vezano za troškove prikupljanja otpadne plastične i metalne ambalaže te biorazgradivog otpada, povećanje troškova komunalnih usluga, veću količinu proizvodnje asfaltnih mješavina, te rasta troškova utrošene energije i porasta troškova dobave plina uslijed porasta cijena.

**Troškovi osoblja** Grupe Zagrebački holding u 2019. godini iznose 1.148 milijuna kuna i veći su za 90 milijuna kuna, u odnosu na 2018. godinu uslijed većeg broja radnika i primjene Dodatka V. Temelnog kolektivnog ugovora prema kojem se od 01. siječnja 2019. godine jubilarne nagrade isplaćuju u punom iznosu, kako je ugovoreno Temeljnim kolektivnim ugovorom.

**Troškovi vrijednosnog usklađenja** u 2019. godini iznose 163 milijuna kuna, i u odnosu na ostvarenje 2018. godine, veći su za 11 milijuna kuna radi većih troškova vrijednosnog usklađenja nekretnina, postrojenja i opreme.

Iz **financijskih aktivnosti** Grupa Zagrebački holding ostvarila je bolji rezultat poslovanja za 15 milijuna kuna uslijed smanjenja troškova kamata (za 6 milijuna kuna) i troškova diskonta i izdavanja obveznica (za 10 milijuna kuna).

Grupa je u **2019. godini investirala 545 milijuna kuna** od čega 460 milijuna kuna za investicije i 85 milijuna kuna ulaganja u izgradnju objekata javne namjene za Grad Zagreb.

## 2020.

---

Značajna događanja za Grupu u 2020. godini navodimo kako slijedi:

- Izvanredne okolnosti poslovanja izazvane pandemijom COVID-19 i potresom utjecale su na poslovanje Grupe ZGH u 2020. godini.
- Poslovanje podružnice Čistoća, kao pružatelja javne usluge prikupljanja miješanog komunalnog otpada i biorazgradivog komunalnog otpada i usluga povezanih s javnom uslugom u Gradu Zagrebu, uvelike određuju zakonske regulative, te su stoga u prethodnim godinama realizirana velika ulaganja u infrastrukturu te povećanje broja zaposlenih, zbog povećanja fizičkog obima poslovnih procesa. Poslovanje podružnice dodatno opterećuje i cijena zbrinjavanja pojedinih frakcija odvojeno prikupljenog otpada koja raste usporedo s povećanjem količina odvojeno prikupljenog iskoristivog otpada. Istodobno, prihod od prodaje sekundarnih sirovina nije dovoljan da bi pokrio novonastale troškove.
- Na poslovanje podružnice dodatno je utjecala Odluka Ustavnog suda RH iz siječnja 2020. kojom je privremeno obustavljeno izvršenje svih općih i pojedinačnih akata i radnji koje se poduzimaju na temelju Uredbe, čime je onemogućena primjena novog sustava naplate javne usluge. Kako do kraja 2020. godine nije nastupilo planirano povećanja cijena javne usluge, podružnica Čistoća je poslovnu godinu, treću za redom, završila u gubitku.
- U studenom 2020. godine je Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja uputilo u proceduru savjetovanja sa zainteresiranom javnošću Nacrt prijedloga Zakona o gospodarenju otpadom. Ovim Zakonom redefinirat će se zakonski okvir rada podružnice Čistoća, te će se stvoriti preduvjeti za izradu, donošenje i primjenu novog sustava naplate javne usluge, kojim bi se ostvarila mogućnost povećavanja prihoda te stabiliziranja financijskog stanja podružnice.
- Od 01. siječnja 2020. godine u primjeni je novi Kolektivni ugovor za radnike u trgovačkom društvu Zagrebački holding d.o.o. te kolektivni ugovori u povezanim društvima kojim su, između ostaloga, redefinirane plaće (povećana osnovica plaća radnika) te druga novčana i nenovčana prava radnika iz radnog odnosa što je rezultiralo povećanjem neto primitaka radnika u 2020. godini.
- Nakon provedenog javnog natječaja, Odlukom Hrvatske energetske regulatorne agencije, društvo Gradska plinara Zagreb – Opskrba određena je za opskrbljivača u obvezi javne usluge na svakom distribucijskom području u RH za razdoblje od 3 godine i to od 01.04.2021. godine do 30.09.2024. godine. Uz zadržavanje postojećih distribucijskih područja u gradovima Zagrebu i Bjelovaru i na 11 novih distribucijskih područja; Rijeka, Samobor, Ivanec, Koprivnica, Sveta Nedjelja, Kutina, Garešnica, Vrbovec, Pitomača, Nova Gradiška i Križevci, pri čemu je odabir društva Gradske plinare Zagreb – Opskrba za opskrbljivača u obvezi javne usluge temeljen na kriteriju ponuđene najpovoljnije, najniže cijene.

Grupa je u 2020. godini ostvarila **gubitak nakon oporezivanja od 291,5 milijuna kuna (u 2019. godini dobit od 7,2 milijuna kuna)**. Poslovni prihodi Grupe ostvareni u 2020. godini, u odnosu na 2019. manji su (-321,1 milijuna kuna) dok su poslovni rashodi veći (+1,7 milijuna kuna).

**Poslovni prihodi** su manji uslijed manje realiziranih prihoda od prodaje (-211,4 milijuna kuna) i ostalih poslovnih prihoda (-109,8 milijuna kuna).

Smanjenje **prihoda od prodaje** rezultat je otežanih uvjeta rada društava Grupe koja temeljem svojih poslovnih aktivnosti u normalnim okolnostima ostvaruju značajne prihode od prodaje. Povećanje prihoda u 2020. godini, u odnosu na 2019. godinu, ostvarila su samo društva Gradska plinara Zagreb

– Opskrba d.o.o. (+13,4 milijuna kuna) uslijed veće distribuirane količine plina i povećanja marže te ustanova Gradska ljekarna Zagreb (+18,7 milijuna kuna) radi veće potražnje za lijekovima te zaštitnih sredstava i maski.

**Ostali poslovni prihodi** su u odnosu na 2019. godinu, **manji za 109,8 milijuna kuna** ponajviše uslijed manje nerealiziranih dobitaka iz promjene fer vrijednosti ulaganja u nekretnine (-65 milijuna kuna) i manjih prihoda od ukidanja rezerviranja (-23,8 milijuna kuna).

**U sklopu poslovnih rashoda** značajnije smanjenje bilježe materijalni troškovi i usluge (-74,7 milijuna kuna) i ostali poslovni rashodi (-20,2 milijuna kuna) dok se povećanje odnosi na troškove osoblja (+78,3 milijuna kuna) i trošak amortizacije (+13,5 milijuna kuna).

**Materijalni troškovi i usluge ostvareni u 2020. godini**, u odnosu na isto razdoblje prethodne godine, **smanjeni su za 75 milijuna kuna** uslijed:

- manjih materijalnih troškova (-38,8 milijuna kuna) radi manjih troškova sirovina i materijala
- manjih troškova prodane robe (-106,6 milijuna kuna) vezano uz društvo Zagrebačka stanogradnja radi prodanih stanova
- većih troškova vanjskih usluga (+72,9 milijuna kuna) radi zbrinjavanja većih količina odvojeno prikupljenog otpada.

Troškovi osoblja Grupe Zagrebački holding u 2020. godini iznose 1.225,9 milijuna kuna i veći su za 78,3 milijuna kuna, u odnosu na 2019. u skladu s povećanjem broja radnika i odrednicama Kolektivnog ugovora.

Iz financijskih aktivnosti Grupa Zagrebački holding ostvarila lošiji rezultat za gubitak za 21,2 milijuna kuna. Na lošiji rezultat iz financijskih aktivnosti ponajviše su utjecali manji prihodi od kamata (-21,7 milijuna kuna).

Grupa Zagrebački holding je u 2020. godine investirala **729,2 milijuna kuna** od čega 656,6 milijuna kuna za investicije i 72,6 milijuna kuna ulaganja u izgradnju objekata javne namjene za Grad Zagreb.

Zbog obustave rada, uslijed proglašenja epidemije, podružnice Vladimir Nazor, Autobusni kolodvor Zagreb i Tržnice Zagreb te Arena Zagreb tijekom trajanja razdoblja zabrane ili ograničavanja rada, nisu obavljale svoje temeljne djelatnosti ili je obavljanje istih bilo bitno otežano.

Vlada RH donijela je i niz mjera za pomoć gospodarstvu uslijed pandemije koronavirusa, no Zagrebački holding, kao trgovačko društvo u 100-postotnom vlasništvu jedinice lokalne samouprave, nije bio prihvatljivi korisnik mjera, već su svi troškovi zbog zatvaranja djelatnosti („lockdown“) pali na teret poslovanja.

Poslovni rezultat na kraju 2020. godine odraz je svih navedenih utjecaja, te je Grupa godinu završila s gubitkom. Međutim, unatoč navedenim negativnim i nepredvidivim utjecajima na poslovanja, **Društvo je održalo financijsku stabilnost poslovanja te je uredno izvršavalo svoje obveze prema zaposlenima uz osiguranje radnih mjesta**, koja nisu bila upitna, unatoč potpunom zatvaranju pojedinih djelatnosti. Također su podmirivane obveze prema financijskim institucijama, režijski troškovi i dobavljači.

## **1.-4./2021.**

---

Nakon gospodarski izazovne 2020. godine uslijed pandemije COVID-19 i potresa, u 2021. godini se nastavlja neizvjesnost u poslovanju gospodarskih subjekata pa tako i Grupe. Mjere za suzbijanje

širenja zaraze su se u trenutku izrade ovog izvještaja ublažile, ali su još uvijek prisutne jer pandemija ne prestaje što utječe na smanjenu poslovnu aktivnost. Ovisno o razvoju pandemije moguć je i dugoročniji utjecaj na poslovanje Grupe.

U razdoblju siječanj - travanj, 2021. **godine procijenjeni gubitak Grupe prije oporezivanja iznosi 19,8 milijuna kuna**, što u odnosu na isto razdoblje prethodne godine **predstavlja bolji poslovni rezultat za 43,2 milijuna kuna**.

Operativna dobit procijenjena za promatrano razdoblje bolja je za 54,1 milijun kuna uslijed većih poslovnih prihoda (+94,2 milijuna kuna) i većih poslovnih rashoda (+40,1 milijun kuna). Na povećanje poslovnih prihoda utječu procijenjeni veći prihodi od prodaje (+68 milijuna kuna) i ostali poslovni prihodi (+26,2 milijuna kuna).

Povećanje poslovnih rashoda rezultat je većih materijalnih troškova (+23,2 milijuna kuna) radi veće poslovne aktivnosti i većih troškova osoblja (+21,7 milijuna kuna). Procjenjuje se da je Grupa Zagrebački holding u promatranom razdoblju 2021. godine investirala ukupno 147,9 milijuna kuna uključujući i ulaganja u izgradnju objekata javne namjene za Grad Zagreb.

### 3.3 Struktura duga Grupe u razdoblju 2015.-30.04.2021.

Rekapitulacija (u HRK)	Stanje duga na 31.12.2015.	Stanje duga na 31.12.2016.	Stanje duga na 31.12.2017.	Stanje duga na 31.12.2018.	Stanje duga na 31.12.2019.	Stanje duga na 31.12.2020.	Stanje duga na 30.04.2021.
DUGOROČNI krediti	1.509.464.826	1.147.058.301	1.285.999.199	1.098.737.191	747.484.519	748.095.589	684.002.080
DUGOROČNI krediti - novi krediti 2021-VIO							176.292.525
Hrbond/EURbond	2.290.514.100	2.961.631.862	2.300.000.000	2.300.000.000	2.300.000.000	2.300.000.000	2.300.000.000
Leasing	1.605.057.188	1.461.526.649	716.731.918	698.619.507	680.105.235	644.849.315	640.867.672
VIO leasing	0	0	0	0	0	6.560.000	42.218.914
KRAKTOROČNI KREDITI	0	0	145.046.000	525.352.485	869.098.508	1.269.114.924	964.312.125
<b>Ukupno Leas+KK+DK</b>	<b>5.405.036.114</b>	<b>5.570.216.812</b>	<b>4.447.777.117</b>	<b>4.622.709.183</b>	<b>4.596.688.262</b>	<b>4.968.619.828</b>	<b>4.807.693.316</b>

U ukupno stanje duga na dan 30.04.2021. uključena su i zaduženja s osnove operativnog leasinga.

Cijena zaduženosti	Prosjeak % 2015.	Prosjeak % 2016.	Prosjeak % 2017.	Prosjeak % 2018.	Prosjeak % 2019.	Prosjeak % 2020.
Dugoročni krediti	4,85%	3,17%	2,80%	2,76%	2,69%	2,72%
Hrbond/EURbond	5,50%	4,49%	3,875%	3,875%	3,875%	3,875%
ZET leasing	4,70%	4,20%	4,20%			
Leasing podružnice	4,70%	4,20%	4,20%	4,68%	4,32%	4,32%
VIO leasing						4,32%
Kratkoročni krediti			1,26%	1,74%	1,90%	1,78%
<b>Prosječna cijena zaduženosti</b>	<b>5,08%</b>	<b>4,14%</b>	<b>3,53%</b>	<b>3,49%</b>	<b>3,37%</b>	<b>3,22%</b>



### 3.4 Izdane suglasnosti od strane Gradske skupštine

U razdoblju od 12. lipnja 2015. do svibnja 2021. Gradska skupština Grada Zagreba izdala je Zagrebačkom holdingu d.o.o. devet suglasnosti u ukupnom iznosu 905.000.000 kuna za zaduženja po osnovi dugoročnih kredita. Pregled izdanih suglasnosti dan je u tablici u nastavku.

#### Pregled izdanih suglasnosti Zagrebačkom holdingu d.o.o. u razdoblju 2015.-2021. od strane Gradske skupštine Grada Zagreba, prema namjeni

R.B R.	KORISNIK	KREDITOR	NAMJENA KREDITA	IZDANA SUGLASNOST		ISKORIŠTENI IZNOS DO 31.12.2020.	OTPLAĆENO DO 31.12.2020.	OSTALO ZA OTPLATU - stanje 31.12.2020.
1	ZAGREBAČKI HOLDING	RAIFEISSEN BANK d.d.	Refinanciranje revolving kredita	HRK	45.000.000	45.000.000	14.517	44.985.483
2	ZAGREBAČKI HOLDING	ERSTE&STEIERMARKISCHE BANK d.d.	Refinanciranje revolving kredita	HRK	55.000.000	55.000.000	0	55.000.000
3	ZAGREBAČKI HOLDING	ERSTE&STEIERMARKISCHE BANK d.d.	Refinanciranje revolving kredita	HRK	150.000.000	150.000.000	0	150.000.000
4	ZAGREBAČKI HOLDING	Zagrebačka banka d.d.	Projekt Podbrežje - 1. faza	HRK	230.000.000	230.000.000	63.888.889	166.111.111
5	ZAGREBAČKI HOLDING	KentBank d.d.	Financiranje investicijskog ciklusa	HRK	50.000.000	50.000.000	15.000.000	35.000.000
6	ZAGREBAČKI HOLDING	Imex Banka d.d.	Financiranje investicijskog ciklusa	HRK	25.000.000	25.000.000	7.222.808	17.777.192
7	ZAGREBAČKI HOLDING	Sberbank d.d.	Financiranje investicijskog ciklusa	HRK	50.000.000	50.000.000	14.106.453	35.893.547
8	ZAGREBAČKI HOLDING	ERSTE&STEIERMARKISCHE BANK d.d.	Financiranje investicijskog ciklusa	HRK	150.000.000	150.000.000	15.000.000	135.000.000
9	ZAGREBAČKI HOLDING	OTP BANKA d.d.	Financiranje investicijskog ciklusa	HRK	150.000.000	150.000.000	22.500.000	127.500.000
<b>UKUPNO</b>					<b>905.000.000</b>	<b>905.000.000</b>	<b>137.732.667</b>	<b>767.267.333</b>

Svi krediti korišteni su sukladno namjeni, a prema službenim otplatnim planovima od ukupno odobrenih i iskorištenih 905.000.000 kuna, do 31. prosinca 2020. godine otplaćeno je 137.181.631 kuna, tako je na dan 31.12.2020. godine stanje kredita iznosilo 767.818.369 kuna. Od početka 2021. godine do 31. svibnja 2021., prema službenim otplatnim planovima, otplaćeno je još 66.338.884 kuna, tako da je trenutno stanje kredita za koje je dobivena suglasnost u izvještajnom razdoblju 701.479.485 kuna.

Napominjemo da je 2007. godine Gradska skupština Grada Zagreba izdala i dvije suglasnosti u visini 1.000.000.000 kuna za zaduženje po osnovi dugoročnih kredita, koji su otplaćivani i u izvještajnom razdoblju tako da je stanje predmetna dva kredita na dan 31. svibnja 2021. godine 193.601.259 kuna.

U nastavku su detaljnije navedeni najznačajniji projekti koji su realizirani u izvještajnom razdoblju, a financirani su sredstvima iz kredita.

- Objekti javne namjene:
  - ) Rekonstrukcija kompleksa kliničke bolnice Sveti Duh dogradnjom dnevne bolnice s podzemnom garažom
  - ) Izgradnja Osnovne škole Hrvatski Leskovac
  - ) Nadogradnja Osnovne škole Jelkovec
  - ) Izgradnja Doma za starije Markuševac

- ) I. faza izgradnje naselja Podbrežje koja obuhvaća gradnju četiri zgrade sa 608 stanova
- Investicije u segmentu gospodarenja otpadom
  - ) Komunalna oprema
  - ) Strojevi
  - ) Vozila za skupljanje i odvoz otpada
  - ) Informatička oprema za uvođenje centralnog informacijskog sustava za gospodarenje otpadom
- Mehanizacija za održavanje javnih zelenih površina, strojevi i teretna vozila
- Sustav za automatsku naplatu i centralno upravljanje u javnim garažama
- Modernizacija plinskog postrojenja na odlagalištu otpada Prudinec – Jakuševac
- Postrojenje za proizvodnju električne energije iz odlagališnog plina
- Modernizacija hale na lokaciji Žitnjak za potrebe pohrane arhivske građe
- Revitalizacija i rekonstrukcija gradskih tržnica (Dubec i Špansko)
- Projekt unapređenja procesa upravljanja portfeljem usluga, matičnim podacima, te unapređenje IT sustava i izgradnja e-Platforme.

### 3.5 Izdana jamstva od strane Grada Zagreba

Sukladno Ugovoru o jamstvu od 29. lipnja 2016., sklopljenom između Grada Zagreba i Zagrebačkog holdinga d.o.o., Grad Zagreb izdao je Zagrebačkom holdingu d.o.o. jamstvo kao osiguranje novog izdanja obveznica Zagrebačkog holdinga d.o.o.

**Pregled izdanih jamstva od strane Grada Zagreba u razdoblju 2017.-2021.**

Red. Br.	KORISNIK	BANKA	NAMJENA	STANJE 01.01.2020.	POVUČENA SREDSTVA U 2020.	OTPLATE U 2020.	STANJE 31.12.2020.
1	2	3		4	5	6	7
1.	ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o.	ZAGREBAČKA BANKA d.d. - PRIVREDNA BANKA ZAGREB d.d.	Prijevremeni otkup i otkup po dospijeću euroobveznice izdane 2007. g. u iznosu 300 milijuna EUR	2.300.000.000	0	0	2.300.000.000
<b>UKUPNO</b>				<b>2.300.000.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.300.000.000</b>

Izdanje obveznica obavljeno je u dvije tranše:

- 15. srpnja 2016. u iznosu 1.800.000.000 kuna s kamatom 3,875% godišnje i prinosom od 4,35% do dospijeća
- 3. srpnja 2017. u iznosu 500.000.000 kuna s kamatom 3,875% godišnje i prinosom 3,50% do dospijeća

Obveznice dospijevaju na naplatu 15. srpnja 2023. godine.

Sredstva prikupljena ovim izdanjima obveznica iskorištena su za prijevremeni otkup i otkup po dospijeću euroobveznice izdane 2007. godine u iznosu od 300 milijuna EUR. Kamatna stopa od 3,875% je znatno niža od kamatne stope koju su imale postojeće euroobveznice Zagrebačkog holdinga (izdane 2007. godine), koja je iznosila 5.5% godišnje.

### 3.6 Kretanja ocjena rejting agencija u izvještajnom razdoblju

Sukladno danom jamstvu investitorima u informacijskom memorandumu te Odluci Uprave Društva, poslovanje Zagrebačkog holdinga prate dvije međunarodne rejting agencije: Mood's i Standard & Poor's (dalje: S&P). Agencije kreditni rejting definiraju kao neovisno mišljenje o kreditnom riziku, odnosno procjenu mogućnosti i volje dužnika da u cijelosti i pravodobno podmiri sve dospjele obveze.

#### Kretanje kreditnog rejtinga Zagrebačkog holdinga u razdoblju 2015.-2020.

	Moody's		S & P	
	Ocjena	Izgledi	Ocjena	Izgledi
<b>2015.</b>	Ba2	negativni	B+	stabilni
<b>2016.</b>	Ba3	negativni	BB-	negativni/ stabilni
<b>2017.</b>	Ba2	stabilni	BB-	stabilni
<b>2018.</b>	Ba2	stabilni	B+	stabilni
<b>2019.</b>	Ba2	pozitivni	B+	stabilni
<b>2020.</b>	Ba1	stabilni	B-	stabilni

U izvještajnom razdoblju, prema ocjeni Moody'sa, kreditni rejting Zagrebačkog holdinga kretao se u rasponu od Ba2 s negativnim izgledima u 2015. do Ba1 sa stabilnim izgledima u studenome 2020., kada je ova agencija nadogradila kreditni rejting Zagreba i Zagrebačkog holdinga s Ba2, uz izmjenu izgleda iz pozitivnih u stabilne.

Standard & Poor's u kolovozu 2015. godine nadogrudio je kreditni rejting Zagrebačkog holdinga na B+ sa stabilnim izgledima, kao rezultat poboljšane likvidnosti, da bi u srpnju 2016. godine ponovno nadogrudio kreditni rejting na BB-, kao rezultat provedenog financijskog restrukturiranja.

Referirajući se na rejting Grada Zagreba, Standard & Poor's u kreditnom mišljenju objavljenom 01. listopada 2020., snizio je kreditni rejting Zagrebačkog holdinga s B+ na B- uz zadržavanje stabilnih izgleda.

Obje agencije u svojim ocjenama ističu kao prednost vrlo jaku povezanost s vlasnikom – Gradom Zagrebom, njegovim jasnim javnim politikama te ključnom ulogom Zagrebačkog holdinga u komunalnom sektoru grada Zagreba.

Na kreditni rejting Grada Zagreba i Zagrebačkog holdinga utječe i kreditni rejting Republike Hrvatske, jer isti ne mogu biti bolji od kreditnog rejtinga države.

Također, kreditne ocjene države i Grada Zagreba imaju značajan utjecaj na kreditni rejting Zagrebačkog holdinga, kroz financijsku stabilnost i poslovno okruženje.

### 3.7 Sporovi koje je Društvo imalo u izvještajnom razdoblju

Sporovi: VPS koji prelaze 10.000.000 kuna, koji su završeni ili u reviziji ad acta

#### 1. ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. a/a

##### TRŽNICE ZAGREB

---

- 1) **Fragaria d.o.o.** c/a Zagrebački holding d.o.o., podružnica Tržnice Zagreb (zastupani po odvjetniku Borisu Kelemenu), VPS: 10.126,000,00 kn

Posl.broj: prvostupanjski postupak: P-3853/08 Trgovački sud; drugostupanjski postupak: PŽ-4101/12 Visoki trgovački sud; revizija: Revt-328/15 Vrhovni sud RH

Tužitelj je podnio tužbu radi isplate izmakle dobiti obzirom da je sa Tržnicama Zagreb zaključio ugovor o kupoprodaji nekretnine kojim su se Tržnice obvezale do određenog roka izvršiti upis dijela zemljišta koje je predmet ugovora o kupoprodaji.

Kako Tržnice Zagreb nisu provele upis u z.k. do tog roka, to tužitelj smatra da ima pravo na

naplatu izmakle dobiti obzirom da nije mogao davati zakup navedenu nekretninu odnosno skladišni prostor i vršiti preradu povrća u vlastitoj tvornici.

Tuženik je u cijelosti osporio navedene zahtjeve tužitelja, a prvostupanjski i drugostupanjski sud su u cijelosti odbili zahtjev tužitelja navodeći da u postupanju tuženika nije bilo protupravne štetne radnje, a da tužitelj nije dokazao niti štetu niti uzročnu vezu.

Navedeni predmet se sada nalazi na Vrhovnom sudu po reviziji tužitelja pod brojem Revt-328/15. Pretpostavlja se da će Vrhovni sud odbiti reviziju obzirom na nižestupanjske odluke sudova, međutim konačnu odluku će donijeti Vrhovni sud pa ovakva pretpostavka nikako ne može biti prejudiciranje konačnog ishoda.

##### ZAGREBAČKE CESTE

---

- 1) **TERMOBLOK d.o.o.** c/a Zagrebački holding d.o.o. podružnica Zagrebačke ceste, Trgovački sud u Zagrebu, P-3292/2015, VPS: 915.326.744,00 kn

Tužba je podnesena dana 31.12.2015. godine radi naknade štete zbog izgubljene dobiti na rudarskom kopu u Sesvetama. U odgovoru na tužbu koju smo predali dana 22.02.2016. godine porekli smo osnov i visinu tužbenog zahtjeva zbog toga što tužbom nije dokazano ni osnov ni visina nastale štete.

Dana 01.08.2018. godine donesena je presuda kojom je odbijen tužbeni zahtjev u cijelosti te je tužitelj uložio žalbu. Predmet se nalazi na Visokom trgovačkom sudu. Sud je dana 21.05.2020. godine donio rješenje kojim je određen prekid postupka zbog otvaranja stečajnog postupka nad tužiteljem.

- 2) **HRVATSKI GEOLOŠKI INSTITUT** c/a Zagrebački holding d.o.o. podružnica Zagrebačke ceste, Općinski građanski sud u Zagrebu, P-1511/20, VPS: 26.396.545,20 EUR

Tužba je podnesena radi naknade štete, jer tužitelj tvrdi da je tuženik uzurpirao dio zemljišta tužitelja i neovlašteno ga koristio.

Nakon I-stupanjske presude kojom je odbijen tužbeni zahtjev sa tužiteljem je sklopljena Izvansudska nagodba (temeljem Odluke uprave ZGH d.o.o.) kojom je ova presuda prihvaćena kao konačna i pravomoćna, a tužitelj je tuženiku isplatio dosuđene troškove postupka u iznosu od 2.381.875,00 kn.

- 1) **A COSMOS d.d.**, Ljubljana c/a Zagrebački holding d.o.o., **podružnica ZET**; Trgovački sud u Zagrebu, P-1097/14 (ranije: P-1646/09), vps: 50.530.000,00 kn

Postupak je pokrenut 1995. godine radi isplate i predaje pokretnina u posjed. Predmet parničnog postupka zahtjev je za povratom 13 autobusa koje je Stranka uzela u *leasing* temeljem Ugovora o *leasingu* od dana 28. rujna 1990. godine (i dodataka tom ugovoru) te isplata naknade za stjecanje bez osnove temeljem korištenja tih autobusa nakon prestanka ugovora o *leasingu*. U pogledu isplate, predmet tužbenog zahtjeva je iznos rate *leasinga* za svaki mjesec u razdoblju od listopada 1993. godine, zaključno do rujna 2009. godine, a što zbirno daje naznačenu vrijednost predmeta spora.

Valja naglasiti da na svaki iznos *leasinga* tužitelj potražuje zatezne kamate koje teku od dana dospjeća, tj. od 15. u sljedećem mjesecu, za cijelo utuženo razdoblje. Tužitelj također potražuje predaju u posjed predmetnih autobusa, a u odnosu na koje je u sudski spis dostavljena dokumentacija iz koje proizlazi da je za iste prošao uporabni vijek te da su isti uništeni.

Samim je ugovorom sklopljenim između tužitelja i tuženika predviđeno trajanje *leasinga* od 3 godine (od kraja 1990. do kraja 1993. godine), uz mogućnost da Stranka po isteku ugovora otkupi predmet *leasinga* za simboličnu cijenu (500 DEM po autobusu), uz obvezu da prethodnog davatelja *leasinga* izvijesti o namjeri otkupa tih autobusa. Predmet je vraćen na ponovni postupak Rješenjem Visokog trgovačkog suda Republike Hrvatske posl. br. PŽ-428/08 od dana 10. veljače 2009. godine kojim je taj Sud, kao drugostupanjski sud, ukinuo prvostupanjsku presudu kojom je odbijen tužiteljev tužbeni zahtjev. Iz obrazloženja ukidnog Rješenja Visokog trgovačkog suda razvidno kako je isti utvrdio veći broj povreda procesnih odredbi te manjkavosti u utvrđenju činjeničnog stanja. Isti je uputio na razjašnjenje činjenica o ispunjenju

obveza isplate, i to u odnosu na izvršene isplate, datume dospjeća i isplata anuiteta te valutnu klauzulu, kao i na razmatranje istaknutog prigovora zastare. U ponovljenom postupku provedeni su dokazi na gore navedene okolnosti, među kojima je i provođenje financijskog vještačenja.

Predmet toga vještačenja je utvrđenje što je podmireno trima uplatama temeljem bankarske garancije, tj. konkretno utvrđenje jesu li tim uplatama u cijelosti uplaćene sve rate *leasinga* kako je ugovoreno te otkupne cijene za svaki pojedinačni autobus. Povrh toga, predmet vještačenja je i utvrđenje da li je time došlo do preplaćivanja dužnog iznosa (a s kojeg je osnova umješač postavio prema društvu A COSMOS d.o.o. protutužbeni zahtjev za isplatu preplaćenog iznosa). U postupku je izrađen nalaz i mišljenje od strane sudske vještakinje Delač u kojemu je utvrđeno da je uistinu sve plaćeno i preplaćeno. S predmetnim se nalazom i mišljenjem tužitelj nije usuglasio te je stoga trebalo pozvati vještaka da se očituje na iznesene prigovore te iste otkloni.

Međutim, protekom vremena je sudska vještakinja Delač prestala obnašati dužnosti sudske vještakinje, a usto je i teško bolesna i umirovljena slijedom čega nije u mogućnosti pristupiti na ročišta i obnašati funkciju sudske vještakinje. Slijedom rečenog, a budući se sam pisani nalaz i mišljenje zbog istaknutih prigovora prema procesnim pravilima ne može uzeti kao relevantan dokaz u sudskom postupku, predloženo je provođenje novoga vještačenja. Za vještaka je određeno društvo D&S d.o.o., Karlovac, s istim zadatkom. U izrađenom Nalazu i mišljenju sudski vještak izradio je analizu za obje varijante s obzirom na primjenu tečaja, a koji je Nalaz u dijelu koji se odnosi na primjenu tečaja na kojega se poziva Stranka korektno izrađen. Iako vještak ističe kako je odluka koji se tečaj (odnosno varijanta iz Nalaza) ima primijeniti odluka Suda, daje se iščitati da je isti s obzirom na konkretne okolnosti i promjene u tečaju

osobno skloniji primjeni tečaja koji je za stranku nepovoljan. Za istaknuti je da u ovome postupku ključno utvrđenje činjenica koje su krajnje specifične, a s obzirom na razdoblje i okolnosti u kojima su relevantne uplate provedene (promjene nacionalnih valuta, ratne prilike, inflacija, značajne promjene u tečaju, značajne razlike između realnog i službenog tečaja).

Također, prisutan je nedostatak pisane dokumentacije iz koje bi bio razvidan tijek događaja i uopće volja ugovornih stranaka u svezi sa sklapanjem i izvršavanjem predmetnog ugovora, i to poglavito izjašnjavanje o otkupu autobusa. U odnosu na pravnu osnovu spora, odlučno je pitanje tumačenja volje ugovornih strana pri sklapanju ugovora te s tim u svezi odluka o osnovanosti tužbenog zahtjeva ovisi o shvaćanju pravne prirode ugovora sklopljenog među strankama, a osobito u pogledu otkupa autobusa. U postupku je ranije na tu okolnost predlagano saslušanje gospodina Julijusa Pevaleka koji je bio zakonski zastupnik Stranke u relevantnom vremenskom razdoblju, no izvođenje kojega dokaza više nije bilo moguće budući je isti preminuo. U postupku je saslušana gđa. Ljuba Žgela te je dostavljena raspoloživa dokumentacija.

Otegotna je okolnost da je ZAGREBAČKA BANKA d.d. posljednju spornu uplatu čija se namjena i visina utvrđuje izvršila prema uputi Stranke, a na kojoj se izračun vrši po za Stranku nepovoljnom (tzv. realnom) tečaju, prikazujući pritom 3 rate (dakle, bez pretplate i bez isplate otkupne vrijednosti). Također, nema dokaza o upućivanju izjave o otkupu predmetnim autobusa.

S druge strane, kroz visinu ugovorenih rata *leasinga* te postupanje ugovornih stranaka može se argumentirati da je namjera bila kupnja (a ne *leasing*) predmetnih vozila te da su ta vozila prešla u vlasništvo Stranke, slijedom čega tužbeni zahtjev nije osnovan.

Tužitelj se u postupku opetovano pozivao na usporedivi spor koji se vodi pred Trgovačkim sudom u Splitu, a u kojem su postupku donesene

odluke u korist tužitelja. U ožujku 2016. godine spis je ponovno presigniran u rad drugome sucu te je tužitelj predao podnesak kojim se tužbeni zahtjev preinačava na način da uz tužitelja kao tužitelj stupa i Željko Lubina sa kojim je društvo A-COSMOS sklopilo Ugovor o zastupanju kojim su sporni autobusi preneseni na Željka Lubinu. S obzirom na to da se tuženik i umješlač nisu usuglasili sa stupanjem novoga tužitelja u parnicu, subjektivna preinaka je odbijena, te je u daljnjem tijeku postupka tužitelj tvrdio da je Ugovor o ustupu potraživanja raskinut, a što je osporeno te je u svezi sa time istaknut prigovor pomanjkanja aktivne legitimacije.

U odnosu na mogućnosti uspjeha u sporu, za istaknuti je da isto u pretežitom dijelu ovisi o tome kako će Sud ocijeniti stav vještaka financijske struke, a koje pak utvrđenje ovisi o prihvaćenom tečaju za obračun isplata, što je ključno sporno pitanje zbog kojega je ranije prvostupanjska presuda ukinuta. Naime, a kako ugovorna odredba predviđa uporabu „prodajnog tečaja“, zbog specifičnih okolnosti u vrijeme spornih uplata (1991. godina) sudu je potrebno zauzeti stajalište o tome koji je to tečaj, odnosno tko određuje relevantni prodajni tečaj, sve s obzirom na činjenicu da se u vrijeme isplata (1991. godine) tečaj određen od strane Hrvatske narodne banke višestruko razlikovao od prodajnog tečaja banaka (tzv. realnog tečaja). Ocjenu navedenog vještačenje je izričito prepustilo sudu.

O odluci o primjenjivom tečaju ovisi odluka o osnovanosti tužbenog zahtjeva. Na tužitelju je da dokaže i visinu tužbenog zahtjeva (a što je tuženik u više navrata tijekom postupka izričito i elaborirano osporio), no u pogledu istoga nisu predloženi nikakvi dokazi osim priloženog nalaza i mišljenja sudskoga vještaka Ugrine koji je izrađen u drugom postupku, slijedom čega su se tuženik i umješlač protivili korištenju toga dokaza. U obrazloženju ukidnog Rješenja navodi se da prvostupanjski sud nije na pravilan način utvrdio činjenice vezane uz ispunjenje obveza, a budući je u obzir uzeo nalaz vještaka vršen prema tečaju NJB i HNB, a koji tečaj prema mišljenju Visokog



trgovačkog suda nije ugovoren među strankama, a što bi upućivalo na to da Sud smatra da bi trebalo primijeniti tzv. realni tečaj koji je za Stranku nepovoljniji te iz kojega bi proizlazilo da je tužbeni zahtjev osnovan. Presudom od dana 01. veljače 2021. godine Sud je u cijelosti odbio tužbeni zahtjev tužitelja, kao i protutužbeni zahtjev društva ZAGREBAČKA BANKA d.d. te je naložio A-COSMOS-u da Stranci nadoknadi troškove parničnog postupka u iznosu od 2.091.740,00 kn. Protutužbeni zahtjev društva

ZAGREBAČKA BANKA d.d. bio je usmjeren na tužitelja A-COSMOS d.o.o. te je odbijen kao neosnovan budući istaknuti zahtjev nije u skladu sa ugovorom preuzetom obvezom (postavljen je u pogrešnoj valuti. U odnosu na troškove postupka, sud je pobrojio radnje te priznao troškove koje je smatrao opravdanima i potrebnima za vođenje postupka. Protiv predmetne Presude tužitelj je uložio žalbu. Žalba tužitelja je odbijena te je isti podnio zahtjev za dopuštenje revizije.

---

2) **B4B d.o.o. c/a ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o.** Trgovački sud u Zagrebu, P-5829/11, vps: 13.947.213,60 kn

Postupak je pokrenut dana 23. rujna 2011. godine od strane B4B d.o.o., kao tužitelja protiv društva Zagrebački holding d.o.o., kao tuženika pred Trgovačkim sudom u Zagrebu, posl. br: P-5829/11, radi sklapanja ugovora, a podredno naknade štete, a na koju tužbu je podnesen odgovor 30. studenoga 2011. godine. Na ročištu održanom dana 21. ožujka 2013. godine, nije dopuštena preinaka tužbenog zahtjeva te je predložen dokaz saslušanja svjedoka na okolnost razloga nesklapanja ugovora, gđe. Tamare Juzbašić koja je vodila pregovore o mogućnosti sklapanja ugovora. Dana 23. srpnja 2013. godine donesena je prvostupanjska presuda kojom se odbija tužbeni zahtjev tužitelja

koji je bio usmjeren na sklapanje Ugovora N-147 o izradi sustava za planiranje poduzeća, kao i alternativno postavljeni tužbeni zahtjev usmjeren na isplatu iznosa od 13.947.213,60 kn te se istome nalaže tuženiku platiti parnični trošak u iznosu od 412.842,00 kn. Na navedenu presudu tužitelj je uložio žalbu 31. srpnja 2013. godine. Dana 07. lipnja 2016. godine Visoki trgovački sud u Zagrebu donio je presudu kojim je odbijena tužiteljeva žalba kao neosnovana i potvrđena prvostupanjska presuda. Na predmetnu presudu tužitelj je dana 09. studenoga 2016. godine uložio reviziju koja je odbijena.

Po pravomoćnoj presudi Visokog trgovačkog suda RH a s obzirom da B4B d.o.o. nije uplatio predmetno dugovanje, 12. kolovoza 2019.godine pokrenut je postupak prisilne naplate putem Financijske agencije.

---

3) **ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. c/a KONSTRUKTOR d.d.** Trgovački sud u Zagrebu,

PŽ-4066/2018, vps: 18.862.695,31 kn. Punomoćnik je podigao protutužbu dana 22.03.2013. radi naknade štete u iznosu od 17.869.921.87. kn iz razloga kašnjenja radova na izgradnji osnovne škole sa sportskom dvoranom i bazenom u Sesevskom kraljevcu. Prvostupanjskom presudom Trgovačkog suda u Zagrebu od 29. ožujka 2018.g pod poslovnim brojem P-2722/2016 , odbijen je tužbeni zahtjev. Dana 06. travnja 2018.g. podnesena je žalba.

Drugostupanjskom presudom Visokog trgovačkog suda Republike Hrvatske od 08. travnja 2019.g. pod poslovnim brojem PŽ-4066/2018 odbijena je žalba tužitelja te potvrđena presuda Trgovačkog suda u Zagrebu. Dana 19. lipnja 2019. godine podnesena je revizija. Rješenjem Vrhovnog sud RH od 21. listopada 2020. odbijena je revizija tužitelja kao neosnovana.

4) **Ivan Peša c/a ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o.** Općinski građanski sud u Zagrebu, Ovr-2710/18, vps: 5.178.662,04 kn (s kamatama 22.882.203,85 kn)

Ovrhovoditelj ponovo nakon 2012. podnosi prijedlog za ovrhu temeljem iste ovršne isprave, ali za drugi iznos iako je ranije pravomoćno odbijen njegov prijedlog za ovrhu po istoj ovršnoj ispravi; protiv rješenja o ovrši ovršenik ZGH d.o.o. podnosi žalbu povodom koje Županijski sud u Vukovaru rješenjem broj Gž Ovr-298/18 od 17. prosinca 2019. godine prihvaća žalbe ovršenika, ukida rješenje o ovrši Općinskog građanskog suda u Zagrebu broj Ovr-2710/18 od 23. svibnja

2018. godine te rješenje istog suda broj Ovr-2710/18 od 03. srpnja 2018. godine, odbacuje prijedlog za ovrhu i ukida sve provedene radnje. Protiv tog rješenja ovrhovoditelj podnosi prijedlog za dopuštenje revizije o kojem još nije odlučeno. Ovršenik je dao odgovor na taj prijedlog; sud je usvojio prijedlog za dopuštenje revizije, ovrhovoditelj još nije izjavio reviziju; izvjestan dobitak spora

5) **LUKOIL CROATIA d.o.o.** (ranije: Crobenz d.d.) c/a ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. – 3 sudska spora

Parnični postupak pokrenut je prijedlogom za ovrhu 27. listopada 2011., povodom čega je postupak dalje nastavljen kako parnični postupak pred Trgovačkim sudom u Zagrebu, pod posl. br. Povrv-1316/17.

Vezano za poslovni odnos između tužitelja LUKOIL CROATIA d.o.o. i Zagrebačkog holdinga d.o.o. kao tuženika, pojašnjava se da isti potječe iz dvaju Ugovora o prodaji naftnih derivata br. 3-11-NOS-23/08 i br. 9-11-NOS-23/08 iz veljače i kolovoza 2011. prema kojima je Zagrebački holding d.o.o. ugovorio kupnju navedene robe.

S obzirom na to da je Zagrebački holding d.o.o. kasnio s plaćanjem za isporučenu robu, to je LUKOIL CROATIA d.o.o. (tada CROBENZ d.d.) pokrenuo ukupno tri postupka radi podmirenja dugovanja – ukupni iznosi glavnica 36.496.381,94 kn, 26.933.378,97 kn i 26.087.220,50 kn.

Zagrebački holding d.o.o. nikada nije sporio obvezu plaćanja i nesporna je činjenica da su u pravilu svi računi plaćani sa zakašnjenjem zbog čega je tužitelj obračunavao kamate te su i ti obračuni tijekom postupaka uredno podmireni. Sva tri postupka pokrenuta su u kratkom vremenskom razdoblju: 05. srpnja 2011., 06. rujna 2011. i 27. listopada 2011, tako da je tuženik konstantno bio u zakašnjenju – i prije potpunog podmirenja dugovanja po prethodnom postupku, pokrenut bi bio sljedeći.

Radi pokušaja mirnog rješenja sporova, upućen je dopis tužitelju, ali na isti se tužitelj nije očitovao. Postupci su nastavljeni iz razloga što su uplate bile periodične, djelomične, dugovanje se dijelom zatvaralo cesijama i sl., i konstantno su se vršila računovodstvena usklađenja. Pravna služba je, prema dostupnim podacima iz računovodstva, u postupcima pred sudom tražila određene korekcije tužbenih zahtjeva, ovisno o tome koliko je u nekom trenutku bilo plaćeno, a postupke nije bilo moguće okončati dok dugovanje nije bilo podmireno u cijelosti. Na trajanje postupaka utjecala je i činjenica da je prvotni tužitelj, društvo CROBENZ d.d. prestalo postojati pripajanjem, odnosno, u postupku se pojavio njegov pravni slijednik u ulozi tužitelja – LUKOIL CROATIA d.o.o., radi čega su postupci formalno morali biti prekinuti, a potom nastavljeni s novim tužiteljem.

Prva dva postupka su okončana na način da je Zagrebački holding d.o.o. tijekom postupaka podmirio dugovanje glavnice, kao i dospjelih kamata zbog zakašnjenja u plaćanju, nakon čega je tužitelj povukao tužbu. Konačnom odlukom u predmetu Povrv-3849/11 od 22. studenoga 2012. obvezani smo na plaćanje iznosa troška u iznosu 200.064,60 kn, a odlukom u predmetu Povrv-30/15 od 11. ožujka 2015. na plaćanje troška u iznosu 159.593,75 kn, s pripadajućom kamatom. U tom drugom predmeti smo platili 129.150,00 + zzk + troškovi postupka.

Što se tiče konkretnog parničnog postupka, isti je vođen pod različitim posl. brojevima: Povrv-5090/11, Povrv-4652/16 i Povrv-1316/17, sve radi navedenih statusnih promjena, kako i

činjenice da je u postupku već bila donesena presuda 09. siječnja 2013., a koja je povodom žalbe tužitelja, u pravilu zbog procesnih pogrešaka, ukinuta presudom PŽ-8755/13 od 19. srpnja 2016., nakon čega je, po otklanjanju procesnih nedostataka, zakazao ročište za dan 30. studenog 2017.

Na tom ročištu tužitelj je ponovio da povlači tužbu zbog podmirenja dugovanja i kamata te da potražuje troškove postupka, s kamatama na te troškove, ali da u vezi istog predlaže nagodbu koju je konkretizirao u pisanom obliku 18. prosinca 2017.

Kako smo imali određene prigovore na iznos troška kako ga je postavio tužitelj (prijedlog tužitelja da se plati sveukupno 227.642,41 kn (129.346,80 kn ovršni trošak, 49.631,88 kn parnični trošak i pola kamata na ovršni trošak - 48.663,73 kn), to smo na taj prijedlog zatražili korekcije i dana 16. siječnja 2018., zaprimljen je konačan prijedlog tužitelja.

Temeljem Odluke uprave ZGH sklopljena je sudska nagodba za sveukupno 215.666,78 kn

(129.346,80 kn ovršni trošak, 37.656,25 kn parnični trošak i pola kamata na ovršni trošak - 48.663,73 kn).

6) **AGROKOR** d.d. prijava tražbine u iznosu od 85.073.948,50 kn

Zagrebački holding d.o.o. je 07. lipnja 2017. podnio jedinstvenu prijavu tražbine prema Agrokoru d.d. i njegovim ovisnim i povezanim društvima u skladu sa Zakonom o postupku izvanredne uprave u trgovačkim društvima od sistemskog značaja za RH. Prema Tisku d.d. prijavljeno je potraživanje u iznosu od 85.073.948,50 kn, od kojih 83.568.765,59 kn se odnosi na potraživanje podružnice ZET, a ostatak na ostale podružnice ZGH-a. Tražbina je utvrđena u iznosu od 85.061.436,44 kn, a ZGH-u će na ime toga pripasti 72,2% vrijednosti – dio u novcu a dio u Novim instrumentima.

Prije glasovanja za Nagodbu isplaćeno je 57.418.857,00 kn, a raspodjela namirenja po Novim instrumentima je određena u nominalnom iznosu od 3.977.974,00 kn odnosno u iznosu od 531.746,53 EUR što predstavlja 106.350 kompleta.

S obzirom na Plan podjele iz 2018., sa ZET-om d.o.o. je 2019. sklopljen Sporazum o reguliranju međusobnih prava i obveza u svezi novih instrumenata temeljem sklopljene Nagodbe-Agrokor kojim će biti reguliran prijenos Novih instrumenata za potraživanja ZET-a d.o.o., jer je u tom iznosu paketa dio potraživanja ZGH-a, a većim dijelom potraživanje od ZET-a d.o.o.

## 2. POVEZANA DRUŠTVA a/a

### VODOOPSKRBA I ODVODNJA D.O.O.

1) VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. c/a HEP-PROIZVODNJA d.o.o.

Trgovački sud u Zagrebu poslovni broj Povrv-3337/11, Visoki trgovački sud RH poslovni broj PŽ-10/2015, isplata: 18.968.517,81 kn, potraživanje po osnovi naknade za pročišćavanje

voda, spor okončan u korist HEP PROIZVODNJE.

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. dužna platiti trošak postupka u iznosu od 129.316,20 kn; Vodoopskrba postupila je po sudskim odlukama i dana 21.09.2018. godine platila iznos troška 129.316,20 kn zajedno sa zakonskim zateznim kamatama od 5.573,39 kn;

## GRADSKA PLINARA ZAGREB d.o.o.

---

1) Tužitelj: **Croatia osiguranje d.d.** / tuženik: Gradska plinara Zagreb d.o.o.; Poslovni broj: P-8697/10, Trgovački sud u Zagrebu, VPS: 10 mil kn

Regresni zahtjev tužitelja kao osiguratelja za isplaćenu odštetu svojem osiguraniku Munja d.d. Tužitelj je smatrao da je štetu uzrokovao tuženik jer obustavu isporuke plina učinjenog temeljem odluke Vlade RH od 07. siječnja 2009. godine o proglašenju kriznog stanja o opskrbi prirodnim plinom (NN 3/2009) zbog prekida dobave plina iz Ruske Federacije nije učinio na propisan način.

Prvostupanjskom presudom odbijen je tužbeni zahtjev, zbog nedostatka protupravnosti u postupanju tuženika, a u žalbenom postupku Visoki trgovački sud potvrdio je prvostupanjsku odluku. Tužitelj je podnio prijedlog za dopuštenje revizije o kojem još nije odlučeno.

2) Tužitelj: **Munja d.d.** / tuženik: Gradska plinara Zagreb d.o.o.; Poslovni broj: P-1533/13, Trgovački sud u Zagrebu, VPS: 31 mil kn

Zahtjev za naknadu štete uzrokovanu prestankom isporuke plina. Isporuku plina tuženik je obustavio temeljem odluke Vlade RH od 07. siječnja 2009. godine o proglašenju kriznog stanja o opskrbi prirodnim plinom (NN 3/2009) zbog prekida dobave plina iz Ruske Federacije. Tužitelj je smatrao da tuženik obustavu isporuke plina nije učinio na propisan način te da je predmetnim protupravnim postupanjem tužitelju uzrokovao štetu. Prvostupanjskom presudom usvojen je tužbeni zahtjev, da bi u žalbenom postupku Visoki trgovački sud utvrdio da u postupanju tuženika nije bilo elementa protupravnosti i slijedom toga preinačio prvostupanjsku odluku te odbio tužbeni zahtjev. Tužitelj je podnio prijedlog za dopuštenje revizije o kojem još nije odlučeno.

## GRADSKA PLINARA ZAGREB – OPSKRBA d.o.o.

---

1) Tužitelj **MUNJA d.d.** / tuženici Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o. i Gradska plinara Zagreb d.o.o.

Poslovni broj: P-1533/2013, Trgovački sud u Zagrebu, Vps: 41.024.497,65 kn

Predmet: obustava isporuke plina 2009. zbog plinske krize, saslušani brojni svjedoci, provedeno financijsko, strojarsko vještačenje.

Status: donesena je prvostupanjska presuda kojom se usvaja tuženi zahtjev tužitelja; po žalbi tuženika drugostupanjski sud je preinačio prvostupanjsku presudu i odbio tužbeni zahtjev tužitelja te mu naložio da tuženicima naknadi panični trošak; protiv drugostupanjske presude tužitelj je podnio prijedlog za dopuštenje revizije te se čeka odluka Vrhovnog suda RH.

2) Tužitelj **CROATIA OSIGURANJE d.d.** / tuženici Gradska plinara Zagreb – Opskrba d.o.o. i Gradska plinara Zagreb d.o.o., umješač na strani tužitelja Munja d.d.

Poslovni broj: P-8697/2010, Sud: Trgovački sud u Zagrebu, Vps: 9.950.000,00 kn

Predmet: tužitelj isplatio osiguraniku MUNJA d.d. iznos na ime nastale štete po polici osiguranja, isplaćeni iznos potražuje od tuženika.

Status: donesena prvostupanjska presuda kojom se odbija tuženi zahtjev tužitelja, tužitelj i umješač su uložili žalbu; drugostupanjski sud je odbio žalbe i potvrdio prvostupanjsku presudu; protiv drugostupanjske presude tužitelj je podnio prijedlog za dopuštenje revizije te se čeka odluka Vrhovnog suda RH.

### 3.8 Aktualna višemilijunska potraživanja Društva putem sporova

#### 1. ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. - PODRUŽNICA ČISTOĆA c/a FOND ZA ZAŠTITU OKOLIŠA I ENERGETSKU UČINKOVITOST (FZOEU)

Spor je vezan uz naknadu na koju podružnica Čistoća ima pravo kao davatelj javne usluge odvojenog prikupljanja otpada, sukladno odredbama Pravilnika o ambalaži i otpadnoj ambalaži i temeljem Ugovora o privremenom skupljanju ambalažnog otpada sklopljenog s Fondom dana 09. svibnja 2013.

S obzirom na odredbe Pravilnika, Zagrebački holding uputio je Fondu dopis kojim je zahtijevao da Fond:

- a) na ime naknade za pružanje javne usluge odvojenog prikupljanja otpada ZGH-u isplati iznos od ukupno **59.205.262,26 kuna** uvećan za iznos PDV-a prema dostavljenoj specifikaciji (Troškovi odvojenog prikupljanja otpada);
- b) na ime ugovorene naknade za odvojeno sakupljanje otpada ZGH-u isplati iznos od ukupno **9.464.953,52 kuna** uvećan za iznos PDV-a prema dostavljenoj specifikaciji (Neisplaćena naknada prema Ugovoru) i
- c) na ime naknade troškova daljnje obrade otpada isplati ZGH-u daljnjih **21.033.442,11 kuna** uvećan za iznos PDV-a.

Pravilnikom o ambalaži i otpadnoj ambalaži propisano je da davatelj javne usluge prikupljanja miješanog komunalnog otpada ima pravo na naknadu od Fonda za troškove sakupljanja, uključujući i razvrstavanje, otpadne ambalaže predane sakupljaču, sukladno cijenama i uvjetima utvrđenim ugovorom Fonda i davatelja javne usluge.

Zagrebački holding je imao značajne troškove vezane uz pružanje predmetne javne usluge, koje je dužan snositi Fond, bez obzira na činjenicu da formalno Fond nije donio odluku, odnosno ugovorno regulirao predmetno pitanje, odnosno upravo iz razloga jer isto nije regulirano na navedeni način, Fond je obvezan snositi stvarne troškove koji su nastali Zagrebačkom holdingu.

**Fondu je poslana opomena pred tužbu** i posljednji zahtjev kojim se **potražuje isplata** gore navedenih iznosa na ime neisplaćene naknade na ime troškova odvojenog sakupljanja otpadne plastične i staklene ambalaže u sustavu javne usluge i usluge povezane s javnom uslugom, naknade za odvojeno sakupljanje otpada, sukladno Ugovoru s Fondom, kao i naknade troškova daljnje obrade otpada u sveukupnom iznosu od **89.703.657,89 kuna** uvećan za iznos PDV-a, kao i da iznose s predmetnih osnova ubuduće uredno podmiruje.

---

#### 2. ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o. - PODRUŽNICA RTZ c/a REPUBLIKA HRVATSKA

Vrhovni sud RH je 03.03.2021. donio presudu kojom je preinačio presude Visokog trgovačkog suda RH i Trgovačkog suda u Varaždinu te je naložio RH-u da isplati ZGH-podružnici RTZ iznos od **9.642.872,82 kuna** uvećano za zakonske zatezne kamate tekuće od 06.05.2004. do isplate, kao i parnični trošak u iznosu od **421.834,37 kuna**.

VSRH je dosudio ZGH-u taj iznos temeljem ranije podnesenog zahtjeva za naknadu štete, zbog nezakonitog postupanja suda u ranijim sudskim postupcima – RH po objektivnoj odgovornosti odgovara za štetu koju sudac u obnašanju sudačke dužnosti nanese građaninu ili pravnoj osobi svojim nezakonitim ili nepravilnim radom. ZGH je uputio svog punomoćnika da poduzme pravne radnje protiv RH, radi prisilne naplate duga po navedenoj presudi Vrhovnog suda RH.



## 4. Izvršenje ciljeva poslovanja u izvještajnom razdoblju

Temeljna zadaća Grupe je ostvarivanje financijskih i nefinancijskih ciljeva i interesa šire društvene zajednice u odnosu na zadane ciljeve i potrebe Grada Zagreba, kao 100-postotnog vlasnika. Sukladno razvojnoj strategiji Grada Zagreba, strateški ciljevi i razvojni prioriteti Grupe temelje se na konceptu pametnog, uključivog i zelenog grada. Konkretni ciljevi zajedno s mjerama i aktivnostima za njihovu provedbu definirani su u Strategiji razvoja Zagrebačkog holdinga 2015.-2020.

U okviru Strategije razvoja, definirano je sedam specifičnih ciljeva te ukupno osamnaest mjera čijom se provedbom osigurava postizanje vizije Grupe i tri ključna strateška cilja poslovanja:

- **Strateški cilj 1** – Kvalitetna i pouzdana javna usluga
- **Strateški cilj 2** – Rast i razvoj
- **Strateški cilj 3** – Korporativna održivost (društveno odgovorno poslovanje, društveni, ekonomski i ekološki aspekt)

Ciljevi, prioriteti i planirane mjere razvoja Društva za razdoblje 2015.-2020. prikazani su kako slijedi:

Specifični ciljevi	Planirane mjere
<b>STRATEŠKI CILJ 1: KVALITETNA I POUZDANA JAVNA USLUGA</b>	
1.1. Unapređenje postojećih proizvoda, usluga i uslužnih servisa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Povećanje standarda kvalitete postojećih načina pružanja usluga</li><li>• Inovativna rješenja u okviru postojećih proizvoda i usluga</li></ul>
1.2. Razvoj i integracija novih proizvoda i usluga	<ul style="list-style-type: none"><li>• Novi proizvodi i usluge izravno povezani s postojećim tržišnim segmentima</li><li>• Razvoj u novim tržišnim segmentima</li></ul>
<b>STRATEŠKI CILJ 2: RAST I RAZVOJ</b>	
2.1. Stabilno pozitivno poslovanje	<ul style="list-style-type: none"><li>• Priprema i provedba refinanciranja obveznica</li><li>• Smanjenje troškova poslovanja</li><li>• Povećanje prihoda poslovanja</li><li>• Upravljanje imovinom, rizicima i financijskim obvezama</li></ul>
2.2. Organizacijski i korporativni razvoj	<ul style="list-style-type: none"><li>• Statusna transformacija i strateško planiranje</li><li>• Unapređenje korporativnog upravljanja i komunikacije</li><li>• Izrada procesnog repozitorija i certificiranje poslovanja</li><li>• Uvođenje integriranog informacijskog sustava</li></ul>
2.3. Razvoj ljudskih potencijala	<ul style="list-style-type: none"><li>• Razvoj osobnih poslovnih kompetencija</li><li>• Jačanje menadžmenta i sustava poticanja izvrsnosti</li></ul>
<b>Strateški cilj 3: Korporativna održivost</b>	
3.1. Participativno upravljanje – suradnja s građanima, udrugama i lokalnim zajednicama	<ul style="list-style-type: none"><li>• Suradnja s korisnicima i građanima</li><li>• Suradnja s lokalnim zajednicama i organizacijama civilnog društva</li></ul>
3.2. Očuvanje okoliša	<ul style="list-style-type: none"><li>• Unapređenje okolišnih parametara izrade postojećih proizvoda i pružanja usluga</li><li>• Uvođenje novih zelenih tehnologija u poslovanje ZGH-a</li></ul>

## 4.1 Ulaganja u unaprjeđenje kvalitete i pouzdanosti javnih usluga

U razdoblju od 01.01.2015. do 31. prosinca 2020. Grupa je ukupno realizirala 3,3 milijarde kuna investicija. Od toga, 396 milijuna kuna ulaganja u objekte javne namjene koje Društvo realizira za Grad Zagreb (dječji vrtići, škole, bolnice, sportski objekti, domovi za starije i nemoćne i sl.), te još 221 milijun kuna u izgradnju naselja Podbrežje. Ostalih 2,7 milijardi kuna realiziranih investicije pretežito se odnose na ulaganja u razvoj infrastrukture te unaprjeđenje i dostupnost usluga za krajnje korisnike.

### Iznos realiziranih investicija po društvima Grupe u razdoblju 2015.-2020.

Sastavnica Grupe ZGH	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	Ukupno
<i>(iznosi u 000 kn)</i>							
ZET	30.737	10.752	116.951				158.440
Upravljanje projektima	44.593	2	119	4	42		44.760
Direkcija	5.119	124	185.614	9.952	1.951	5.105	207.865
Robni terminali Zagreb	2.322	2.881	3.131	5.697	13.720	2.793	30.544
Zagrebparking	1.317	2.620	2.802	15.029	3.155	5.518	30.441
Autobusni kolodvor Zagreb	1.049	60	825	961	382	996	4.273
Čistoća	15.933	4598	42574	63503	85357	24.115	236.080
Zrinjevac	5.257	5.752	13.451	21.026	6.108	13.201	64.795
Zagrebačke ceste	2.364	17.597	4.119	22.541	2.131	18.975	67.727
Tržnice Zagreb	1.580	1.451	2.298	578	8.053	177.423	191.383
ZGOS	3.261	1.225	3.498	15.818	9.910	3.178	36.890
Zagrebački velesajam	411	3.310	21.050	-			24.771
Ostale podružnice	1.649	4.550	2.414	9.330	9.735	20.578	48.256
<b>1. Ukupno Zagrebački holding d.o.o.</b>	<b>115.592</b>	<b>54.922</b>	<b>398.846</b>	<b>164.439</b>	<b>140.544</b>	<b>271.880</b>	<b>1.146.223</b>
<b>2. Upravljanje projektima / IFRIC 12</b>		<b>105.740</b>	<b>63.784</b>	<b>71.671</b>	<b>82.261</b>	<b>72.499</b>	<b>395.955</b>
Gradska plinara Zagreb d.o.o.	40.347	48.785	70.932	69.109	85.345	69.898	384.416
Gradska plinara Zagreb-Opskrba d.o.o.	926	1.297	619	2.165	144	6.916	12.067
Gradska ljekarna Zagreb	1.261	4.322	3.159	3.130	4.206	3.364	19.442
Zagreb plakat d.o.o.	532	314	243	470	606	1.606	3.771
AGM d.o.o.	3	2	12	36	28	21	102
GSKG d.o.o.	316	883	1.103	1.640	466	537	4.945
VIO d.o.o.	115.912	140.458	145.776	177.304	223.675	298.278	1.101.403
Centar d.o.o.	-	-	155	261	-		416
<b>3. Ukupno povezana društva i ustanova</b>	<b>159.297</b>	<b>196.061</b>	<b>221.999</b>	<b>254.115</b>	<b>314.470</b>	<b>380.621</b>	<b>1.526.563</b>
<b>4. Zagrebačka stanogradnja d.o.o.</b>		<b>31.336</b>	<b>148.594</b>	<b>38.821</b>	<b>2.426</b>	<b>142</b>	<b>221.319</b>
<b>5. Ukupno Grupa Zagrebački holding</b>	<b>274.889</b>	<b>388.059</b>	<b>833.223</b>	<b>529.046</b>	<b>539.701</b>	<b>725.142</b>	<b>3.290.061</b>



Realizirane investicije primarno su u funkciji unaprjeđenja kvalitete postojećih i razvoja novih usluga.

#### Ciljevi, prioriteti, mjere

Strateški cilj 1: Kvalitetna i pouzdana javna usluga	
SPECIFIČNI CILJEVI	MJERE
1.1. Unapređenje postojećih proizvoda, usluga i uslužnih servisa	1.1.1. Povećanje standarda kvalitete postojećih načina pružanja usluga 1.1.2. Inovativna rješenja u okviru postojećih proizvoda i usluga
1.2. Razvoj i integracija novih proizvoda i usluga	1.2.1. Novi proizvodi i usluge izravno povezani s postojećim tržišnim segmentima 1.2.2. Razvoj u novim tržišnim segmentima

U razdoblju od 2015. do 2020. godine najznačajnija investicijska ulaganja od ukupno 1,1 milijardi kuna ostvarilo je društvo Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., zatim Gradska plinara Zagreb d.o.o. koja je ukupno investirala 384,4 milijuna kuna u razvoj plinske distribucijske mreže te podružnica Čistoća koja je realizirala 236,1 milijun kuna investicija u uspostavu učinkovitog sustava gospodarenja otpadom.

Pregled najznačajnijih realiziranih investicija dan je u nastavku.

#### Ulaganja u infrastrukturu vodoopskrbe i odvodnje

U razdoblju od 2015. do 31. prosinca 2020. **Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.** ukupno je investirala **1.101.403 kuna** u razvoj vodoopskrbne mreže i mreže odvodnje. U tom razdoblju izgrađeno je **111,1 kilometar cjevovoda** (raznih profila) i **107,9 kilometara kanala**, dok je u cilju smanjivanja gubitaka vode u sustavu, kao i zaštite okoliša, sanirano 38 kilometara cjevovoda i 16 kilometara kanala i kanalskih objekata. Uz poboljšanje kvalitete sustava vodoopskrbe i odvodnje, proširenje osnovnih kapaciteta rezultiralo je priključenjem novih 7.737 vodoopskrbnih i 4.947 kanalskih priključaka. Također se prosječno godišnje očisti 40-ak tisuća slivnika, te 300 kilometara kanala.

Ukupna dužina vodoopskrbnih cjevovoda na kraju 2020. bila je **3.230 kilometara**, a kanala odvodnje **2.201,6 kilometar**.

Od realiziranih infrastrukturnih projekata izdvajamo:

- U 2015. je započela izgradnja magistralnog vodoopskrbnog cjevovoda Aleja Bologne – Lisičina. Radi se o investiciji ukupne vrijednosti 22,7 milijuna kuna kojom su povezani vodoopskrbni cjevovod DN 700 u Huzjanovoj ulici i vodoopskrbni cjevovod DN 700 u Aleji Bologne (kod Ulice Blanje), čime je omogućena bolja i pouzdanija opskrba vodom dijela gradske četvrti sjeverno od Aleje Bologne. Izveden je cjevovod u dužini 1.670 metara, a radovi su dovršeni u 2016.
- U 2016. godini dovršena je izgradnja kolektora Fallerovo šetalište – Zagreb. Radi se o investiciji vrijednoj 39,1 milijun kojom je izgrađen kolektor u duljini 1.287 metara. Također je završena izgradnja kanalizacije u Kozari Putevima, vrijedna 12,7 milijuna kuna u sklopu koje je izgrađeno 8.300 metara kanalizacijske mreže.

- U 2018. završeni su radovi u sklopu IV. etape rekonstrukcije Radničke ceste, gdje su izgrađena dva magistralna cjevovoda, svaki ukupne dužine 1,2 kilometra te vodoopskrbni cjevovod iste dužine na zapadnoj strani Radničke ceste.
- U prosincu 2018. godine završena je i izgradnja transportnog kolektora s precrpnom stanicom PC Sesvete i rasteretnog objekta s retencijskim kanalom na kolektoru Sesvete CUPOV – SESVETE. Ukupna vrijednost projekta iznosi 53,9 milijuna kuna, a njenom realizacijom približno 40% otpadnih voda Sesveta pročišćavat će se na uređaju. Također ovim projektom stvoren je preduvjet za planirana priključenja područja Sesvete – Istok. Dovršetkom ovog projekta, omogućeno je učinkovitije upravljanje otpadnim vodama u smislu ekološkog poboljšanja situacije zagađivanja recipijenta otpadnim vodama. Krajnji cilj je zaštita potoka Vuger i rijeke Save, kao finalnog recipijenta u Zagrebu.
- U 2019. godini započela je realizacija projekta izgradnje sabirnog kolektora Dubravica ukupne vrijednosti 30 milijuna kuna. Dovršetkom tog projekta, što je planirano do 2023. godine, dugoročno će se riješiti problematika cjelokupnog područja. Naime, urbanizacijom grada Zagreba odnosno izgradnjom objekata, kao i uređenjem pristupnih prometnica povećao se dotok otpadnih voda, prvenstveno oborinskih. Na području podvožnjaka Aleja Bologne - Škorpikova u normalnim hidrometeorološkim uvjetima funkcioniranje sustava odvodnje nije ugroženo te se odvodnja odvija bez poremećaja, a zona depresije podvožnjaka nije ugrožena plavljenjem. Do plavljenja podvožnjaka dolazi uslijed pojave ekstremnih oborina u kratkom vremenskom razdoblju, pri čemu se stvara pojačan dotok oborinskih voda s uzvodnog slivnog područja, a sam sustav postojeće odvodnje nije u mogućnosti prihvatiti i odvesti te iste vode iz zone depresije podvožnjaka, već se one zadržavaju u zoni podvožnjaka. Vodoopskrba i odvodnja je 2018. godine izvela rekonstrukciju dijela kolektora kroz depresiju podvožnjaka Škorpikova te time osigurala sigurniji tranzit voda kroz podvožnjak.

U svrhu kvalitetnog rješavanja problematike cjelokupnog područja izrađen je projekt za izgradnju sabirnog kolektora Dubravica, kroz 3 etape. U 2020. godini dovršena je izgradnja I. i III. etape. U I. etapi sabirnog kanala Dubravica izvedeno je 695 metara kanala u gradskoj četvrti Podsused-Vrapče gdje se sabirni kanal proteže koridorom Ulice Josipa Lončara dok je u III. etapi sabirnog kanala Dubravica izgrađeno ukupno 302 metra kanala u gradskoj četvrti Podsused – Vrapče, a koji se proteže ulicom Dubravica (od ulice Josipa Lončara do Huzjanove ulice). Izgrađeni kanali ulijevaju se u postojeći kolektor u Kovinskoj ulici. Okončanjem radova na izgradnji kolektora Dubravica I. i III. etapa ostvario se preduvjet za izvođenje radova na V. Etapi za što je potrebno osigurati koridor za buduću prometnicu, koja uključuje rješavanje imovinsko – pravnih odnosa. Postupak nabave za ugovaranje izvođača radova i stručnog nadzora za izgradnju dijela sabirnog kanala iz V. etape, a koji se proteže Huzjanovom ulicom od ulice Dubravica u duljini 397 m', pokrenut je u 2020. godini. Konačnom izgradnjom V. dionice sabirnog kanala Dubravica preusmjerit će se dio odvodnje uzvodnog sliva podvožnjaka Aleja Bologne-Škorpikova. Nakon izgradnje svih navedenih dionica sabirnog kanala moći će se pristupiti daljnjem rješavanju plavljenja u podvožnjaku Škorpikova, a što se odnosi na izgradnju crpne stanice s retencijskim bazenom, čime će se omogućiti zadržavanje oborinskih voda u retenciji i prepumpavanje istih prema kolektoru Dubravica u Huzjanovoj ulici. Provedbom svih navedenih aktivnosti ostvarit će se cjelovito rješenje kojim više neće dolaziti do plavljenja podvožnjaka.

- U 2020. dovršena je izgradnja kolektora Čulinečka - dionica od Trnave do Slavonske avenije. Kako bi se unaprijedila odvodnja ovog dijela kanalizacijskog sustava, a konačno i povećala

kvaliteta odvodnje za stanovnike i ostale subjekte u prostoru, bilo je potrebno provesti izgradnju kolektora Čulinečka na dijelu od Trnave do GOK-a, na najkvalitetniji način adekvatnim radovima i tako dugoročno omogućiti nesmetanu odvodnju bez šteta. Projekt pokriva dionicu od Trnave (spoj na postojeći kolektor Čulinečke) do Slavonske avenije, izvedbom kanalizacijskih cijevi profila DN2000 u duljini 1.362 metara (66,35 metra mikrotuneliranje). Ukupna vrijednost svih radova iznosi 22.986.079 kuna.

- U 2020. dovršena je i izgradnja vodoopskrbnog cjevovoda u Ašpergerima, Pavličima i Gajanima, ukupno 4.390 metara vodoopskrbe mreže, koja se sastoji od glavnog vodoopskrbnog cjevovoda i vodoopskrbnih cjevovoda odvojaka. Vrijednost ovih radova iznosi 4.336.035 kuna. Također je završena rekonstrukcija vodoopskrbnog cjevovoda u naselju Dubec. Ukupna duljina novoizgrađenih vodoopskrbnih cjevovoda iznosi 7.099 metara. Izgradnjom i rekonstrukcijom vodoopskrbnih cjevovoda u naselju Dubec omogućena je kvalitetna i funkcionalna vodoopskrba postojećih i planiranih građevina, odnosno postojećih i budućih korisnika. Ukupna vrijednost svih radova iznosi 17.638.943 kuna.
- U 2020. dovršena je izgradnja vodoopskrbnih cjevovoda u naselju Staro i Novo Brestje, Brestovečka od Zagrebačke do ulice Josipa Račića. Zahvat u prostoru obuhvatio je izgradnju novih vodoopskrbnih cjevovoda u naselju Staro i Novo Brestje u kojoj postoji vodoopskrbna mreža, a koja je bila u lošem funkcionalnom stanju, uglavnom izgrađena od ACC cijevi, a na pojedinim dijelovima je izgrađena nelegalno. Nakon izgradnje i puštanja u funkciju novih vodoopskrbnih cjevovoda stari cjevovodi su ugašeni. Vodoopskrbni cjevovodi izgrađeni su sljedećim ulicama: dio Zagrebačke ceste, Brestovečka ulica do ulice Josipa Račića, ulica Otona Ivekovića, ulica Anke Krizmanići, Vinogoska ulica, ulica Vladimira Kirina, ulica Ive Dulčića, ulica Krste Hegedušića, ulica Kaktusa i ulica Ljubičića. Ukupna duljina novoizgrađenih vodoopskrbnih cjevovoda je 5.038 m', od čega je u naselju Staro Brestje 3.651 m', a u naselju Novo Brestje 1.387 m'. Vrijednost svih radova iznosi 14.374.706 kuna.
- U 2021. godini planiran je dovršetak izgradnje odvodnje ulica u Dubravi (Lelijska, Ljubuška, Vranplaninska s odvojcima, Sunekov odvojak i odvojci Celovečke), ukupne vrijednosti 11.203.512 kune. Izgradnja javnih kanala predmetnog područja omogućit će priključenje individualnih objekata na kanal, a ujedno će biti priključena i oborinska odvodnja dijela prometnice što će u konačnici rezultirati povezivanjem na kanalizacijski sustav Grada Zagreba. Za potrebe odvodnje ovog dijela područja predviđena je izvedba 35 kanala ukupne duljine 4.855 m'.

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. u suradnji s Gradom Zagrebom pokrenula je u 2017. godini aktivnosti na realizaciji projekta „**Voda u svako kućanstvo**“. Ukupno je ugovorena izrada projektne dokumentacije za produženja vodoopskrbnih cjevovoda u 10 gradskih četvrti (Čnomerec, Podsused Vrapče, Novi Zagreb Zapad, Gornja Dubrava, Brezovica, Sesvete, Maksimir, Podsljeme, Stenjevec, Trešnjevka Jug), odnosno ukupno 80 km nove mreže. Ukupna procijenjena vrijednost izgradnje nove vodoopskrbne mreže kroz projekt „Voda u svako kućanstvo“ iznosi 120 milijuna kuna. U tijeku su aktivnosti na izgradnji produženja vodoopskrbnih cjevovoda u gradskim četvrtima: Podsused Vrapče, Novi Zagreb Zapad, Gornja Dubrava i Brezovica, dok je u 2021. godini planirano pokretanje postupaka nabave za ugovaranje izgradnje za preostale gradske četvrti. Dovršetak projekta planiran je do 2024.

› **Izrada konceptijskog rješenja vodoopskrbe područja Grada Zagreba, s izradom detaljnog matematičkog modela sadašnjeg i budućeg stanja razvoja i predstudijom izvodljivosti**

Jedna od glavnih svrha izrade konceptijskog rješenja vodoopskrbe na uslužnom području kojim upravlja VIO d.o.o., s izradom detaljnog hidrauličkog matematičkog modela stanja razvoja i predstudijom izvodljivosti, je provedba mjera smanjenja gubitaka u vodoopskrbnom sustavu na uslužnom području. Realizacijom ovog konceptijskog rješenja (hidrauličkog modela), trebalo bi se utvrditi postojeće stanje sustava (analizom postojećih mjerenja i provedbom dodatnih mjerenja protoka i tlaka), te kalibriranje i izrada hidrauličkog modela budućeg stanja (uključujući i izradu plana DMA zona).

Ukratko, ovim projektom utvrdile bi se sljedeće smjernice za smanjenje gubitaka u sustavu:

- kratkoročne: sanacije opskrbnih cjevovoda, komora, izmjena opreme na crpilištima
- srednjoročne: sanacije magistralnih cjevovoda, izgradnja novog vodospremničkog prostora (stabilnost sustava), sanacije crpilišta
- dugoročne: izmjena koncepcije vodoopskrbnog sustava („Nulta zona“ i DMA zone) s ciljem smanjenja visokih tlakova u sustavu.

Gubici vode u javnom vodoopskrbnom sustavu predstavljaju velik problem, a javljaju se kao posljedica nekvalitetne zakonske regulative, starosti sustava i neevidentirane potrošnje vode.

Zbog negativnog trenda u proteklih 30-ak godina, teško je očekivati pozitivne rezultate u kratkom roku, pa se prioritet stavlja na zaustavljanje porasta gubitaka, odnosno stagnaciju. Isto se provodi i sanacijom postrojenja, zasunskih komora, kao i rekonstrukcijom vodoopskrbnih cjevovoda, na što se stavlja naglasak u vidu potreba investiranja kroz Plan investicija.

Temeljem Elaborata za analizu sustava i izradu programa za otkrivanje i smanjenje gubitaka u zasunskim komorama u nadležnosti VIO d.o.o., ugovoren je okvirni sporazum (vrijednost ugovora 35 milijuna kuna) za sanaciju zasunskih komora. U postupku pripreme je sanacija 10 zasunskih komora. Predviđeno trajanje ugovora je 2 godine.

› **Satelitsko pronalaženje propuštanja vode u vodoopskrbnom sustavu vodoopskrbe i odvodnje Grada Zagreba**

S ciljem smanjenja gubitaka vode, ViO je u 2019. pokrenuo projekt satelitskog pronalaženja propuštanja vode u vodoopskrbnom sustavu Grada Zagreba. Tijekom 2019. i 2020. godine izvršena su sva ugovorena snimanja, uključujući i snimanje nakon potresa, čime su dobivene sve četiri ugovorene snimke. Time je provedena vizualizacija cjelokupnog sustava, takozvana „mapa kritičnih područja sustava”, s označenim vjerojatnim lokacijama propuštanja čime je povećana brzina otkrivanja i sanacije propuštanja te je omogućeno adekvatno planiranje svih budućih prioritarnih akcija, sanacija i investicija u infrastrukturu, a što će u konačnici utjecati na smanjenja gubitaka vode te zaštitu okoliša i prirodnih resursa.

Na temelju treće snimke satelita Utilis iz kolovoza 2020. godine, ViO je ispitao svih 633 suspektnih lokacija (100%) te je prijavljen 651 kvar. Od satelitom detektirane 633 zone mogućeg curenja, na 377 je pronađeno barem jedno curenje, na 223 nije utvrđen ni jedan kvar, a ostalih 33 lokacija označeno

je kao sumnjivo ili nepristupačno, te ih je potrebno naknadno ispitati. U prosjeku, slijedom treće snimke, registrirana su 2,4 kvara po kilometru cjevovoda te jedno prijavljeno curenje po detektiranoj zoni mogućeg curenja. Trenutno se provode radovi na temelju četvrte snimke za koju je, od 618 suspektnih lokacija, ispitano njih 180 (29%), te je prijavljeno 240 kvarova. U postupku je priprema dokumentacije za Okvirni sporazum za sanaciju vodoopskrbnih cjevovoda na lokacijama curenja vode prema satelitskom snimku UTILIS, s procijenjenom vrijednošću 35 milijuna kuna.

Provedba projekta od iznimne je važnosti za Grad Zagreb, zbog nužnosti suočavanja s problematikom vodnih gubitaka, što za posljedicu ima i prekomjernu potrošnju vodnih resursa. Iz navedenog razloga postojeći vodni kapaciteti i postojeći načini osiguravanja odgovarajuće opskrbe vodom nisu dugoročno održivi.

### › Uvođenje daljinskog očitavanja vodomjera

U 2019. godini Vodoopskrba i odvodnja započela je modernizaciju sustava očitavanja uvođenjem sustava daljinskog (radijskog) očitavanja stanja vodomjera, umjesto dosadašnjeg "fizičkog" očitavanja. Temeljna razlika ovih dvaju sustava je "radijski modul" koji zamjenjuje čovjeka – „očitača“.

Na vodoopskrbnom sustavu grada Zagreba i šire zagrebačke regije, kojim upravlja VIO d.o.o., očitavanje potrošnje sanitarno ispravne vode obavlja se na približno 180.000 vodomjera raspršenih na vodouslužnom području površine od oko 800 km<sup>2</sup>. Umjesto otvaranja svakog vodomjernog okna, spuštanja u isto i "fizičkog-očnog" očitavanja stanja vodomjera, očitачi opremljeni ručnim radio-uređajem bluetooth vezom spojenim s mobilnom aplikacijom za daljinsko očitavanje instaliranom na smartphone, automobilom se voze planiranim područjem i daljinski očitavaju stanje brojila. S obzirom na petogodišnje ovjerno razdoblje svakog vodomjera, VIO d.o.o. svake godine zamjeni više od 30.000 vodomjera u sklopu tzv. redovne izmjene vodomjera, a koja se koristi za ugradnju vodomjera povezanih s "radijskim modulom". Procjenjuje se kako će na teritoriju s visokim postotkom pokrivenosti vodomjera povezanih s „radijskim modulom“, broj očitavanja biti veći od 5.000/dan, čime bi 10-ak očitača za 3 do 4 dana svakog mjeseca očitalo stanje svih vodomjera.

Krajnji cilj je uspostava fiksne mreže radijskog očitavanja koja će, bez izlazaka na teren, u realnom vremenu u informatički sustav ViO d.o.o. dostavljati podatke o potrošnji svakog vodomjera, zajedno s upozorenjima o mogućim nepravilnostima, odnosno mogućoj povećanoj potrošnji zbog curenja. Trenutno je oko 30% vodomjera zamijenjeno vodomjerima povezanim s radijskim modulom.

## **Ulaganja u plinski distribucijski sustav**

---

**Gradska plinara Zagreb d.o.o.**, kao regulirani poslovni subjekt koji obavlja javnu uslugu distribucije plina, provodi svoje investicijske aktivnosti u skladu sa Zakonom o tržištu plina. Pri tome se investicijske aktivnosti svode na izgradnju i rekonstrukciju plinskog distribucijskog sustava, održavanje i ulaganje u nova mjerila u sustavu mjeriteljstva te ulaganja u sredstva potrebna za obavljanje djelatnosti.

S ukupnim investicijskim ulaganjima u razdoblju od 2015. do 2020. koja prelaze 384 milijuna kuna, Gradska plinara Zagreb d.o.o. u potpunosti je ispunila svoju misiju sigurne i pouzdane distribucije plina do obračunskih mjernih mjesta krajnjih kupaca. U tom razdoblju značajna sredstva uložena su u rekonstrukciju distribucijske plinske mreže, te izgradnju 239 kilometara nove plinske distribucijske mreže, u svrhu podizanja sigurnosti i smanjenja gubitaka u sustavu, te je priključeno 14.990 novih krajnjih kupaca na sustavu. Nastavljeno je i s ugradnjom plinomjera s integriranim radio-modulom i

stop-ventilom te je zamijenjeno oko 110 tisuća plinomjera na sustavu. Ukupna dužina plinske distribucijske mreže na kraju 2020. iznosila je 3.947 kilometara.

### › **Uvođenje pametnih plinomjera**

Gradska plinara Zagreb je u 2021. nastavila projekt ugradnje ultrazvučnih „pametnih“ plinomjera. Radi se o projektu započetom krajem 2018 godine, s ciljem kontrole i upravljanja potrošnjom. Primjenom suvremenih rješenja povećava se točnost mjerenja plinomjera, što će se odraziti na uštede u distribuciji, a samim time i na krajnje kupce te će se smanjiti negativni utjecaji na okoliš.

## **Ulaganja u uspostavu učinkovitog sustava gospodarenja otpadom**

---

U izvještajnom razdoblju podružnica Čistoća investirala je ukupno 236 milijuna kuna u komunalnu opremu, vozila, reciklažna i mobilna reciklažna dvorišta te informatičku opremu, te su realizirane sljedeće aktivnosti:

- postavljeno je više od 220.000 novih spremnika za reciklabilni otpad (papir, plastiku i metalnu ambalažu, staklo i biootpad) u svrhu odvojenog prikupljanja otpada na obračunskom mjestu korisnika javne usluge
- u suradnji sa Zagrebačkim centrom za gospodarenje otpadom, a u svrhu provedbe mjera izbjegavanja i smanjivanja nastajanja otpada, podijeljeno je ukupno oko 18.000 kompostera onim korisnicima usluga koji su iskazali interes
- otvorena su tri reciklažna dvorišta na lokacijama: Klara, Žitnjak i Sesvete-Jelkovec, te je nabavljeno 10 mobilnih reciklažnih dvorišta i 1 pokretno reciklažno dvorište; broj reciklažnih dvorišta povećan je s 9 u 2015. na 20 (10 fiksnih i 10 mobilnih) koliko ih je bilo u lipnju 2021.
- broj zelenih otoka povećan je s 242, koliko ih je bilo na početku 2015., na 1.008 u 2018. godini te je u 2020. godini, usporedo sa širenjem komunalne infrastrukture, optimiziran broj zelenih otoka te ih je sredinom 2021. godine bilo oko 700 na javnim zelenim površinama
- nabavljeno je ukupno 121 komunalno vozilo za sakupljanje raznih vrsta komunalnog otpada,
- od sredine 2020. do kraja travnja 2021. godine podijeljeno je oko 78.000 paketa vrećica za odvojeno prikupljanje otpadne plastične i metalne ambalaže (13 vrećica u paketu kapaciteta 60 l) i biorazgradivih vrećica za odvojeno prikupljanje biootpada (26 vrećica u paketu kapaciteta 30 l),
- uloženo je oko 20 milijuna kuna u unaprjeđenje informatičkog sustava podružnice,
- izgrađena su tri natkrivena otvorena skladišta ukupne površine 5.000 m<sup>2</sup> s pripadajućom infrastrukturom na Servisno operativnom centru Jakuševac. U tijeku je dopuna građevinske dokumentacije i ishođenje uporabne dozvole.

U travnju 2018. podružnica Čistoća pokrenula je niz edukativno – informativnih aktivnosti. Među ostalim, producirane su dvije edukativne igre: Ekoforija – interaktivna web igra i Ekodrom – didaktička društvena igra za djecu osnovnoškolskog uzrasta. Uz jedinstveni račun Zagrebačkog holdinga (JUP) poslano je više različitih informativno-edukativnih letaka o gospodarenju s otpadom. Također je do svibnja 2021. održano 200-injak raznih edukacija, a koje uključuju:

- 100-injak javnih tribina po mjesnim odborima,



- 80-ak radionica na javnim prostorima – trgovački centri, tržnice, trgovi i parkovi te razne manifestacije
- edukacije na reciklažnim dvorištima – Mala škola Čistoće. Radionice su započele u travnju 2021. i održavat će se na svim reciklažnim dvorištima u kontinuitetu (1 reciklažno dvorište na dan tijekom 5 dana u tjednu)

#### › **Bitne promjene u pružanju javne usluge tijekom izvještajnog razdoblja**

Podružnica Čistoća je od 01. studenoga 2015. godine uvela novi način obračuna javne usluge prijevoza i zbrinjavanja miješanog komunalnog otpada, koji se temelji na volumenu spremnika, umjesto dotadašnjeg obračuna po četvornom metru stambene površine. Usluga se obračunava sukladno sljedećoj formuli: ukupni volumen spremnika (lit) x broj mjesečnih odvoza x naknada po litri (0,09622 kn/lit) = iznos računa (kn bez PDV).

Na ukupni iznos naknade **svim korisnicima je odobren popust**, kao dodatni poticaj u svrhu bržeg ostvarivanja ciljeva gospodarenja otpadom u gradu Zagrebu. **Novi način obračuna omogućio je plaćanje manje naknade uz istodobno zadržavanje standarda kvalitete pružene usluge.** Uz navedeno, od 01. kolovoza 2016. godine **smanjen je broj odvoza miješanog komunalnog otpada** u gradu Zagrebu, pa se sada odvoz miješanog komunalnog otpada obavlja u 84% grada dva puta tjedno, u 7% grada jedan put tjedno, a u 9% grada kao i ranije tri puta tjedno (centar grada).

Od 01. studenoga 2017. na snazi je Uredba o gospodarenju komunalnim otpadom koja definira sustav odvojenog prikupljanja otpada po sistemu "od vrata do vrata", sa zelenim otocima i mobilnim reciklažnim dvorištima te obvezu odvojene primopredaje svih frakcija otpada. Ista propisuje obaveze i rokove za davatelja javne usluge, među ostalim za uspostavu i korištenje digitalnog sustava Evidencije o preuzetom komunalnom otpadu.

Od 01. veljače 2018. na snazi je Odluka o načinu pružanja javne usluge prikupljanja miješanog komunalnog otpada i biorazgradivog komunalnog otpada i usluga povezanih s javnom uslugom u Gradu Zagrebu (Službeni glasnik Grada Zagreba 2/18).

Navedena Uredba i Odluka, ključni su propisi iz područja gospodarenja otpadom koji određuju poslovanje Zagrebačkog holdinga – podružnice Čistoća kao davatelja javne usluge na području grada Zagreba. Implementacija i provedba sustava gospodarenja komunalnim otpadom na način kako je propisano Uredbom, odnosno Odlukom dugoročno će utjecati na poslovanje podružnice. Među ostalim, povećani su troškovi, zbog neophodne nabave komunalne opreme, nadogradnje postojećeg informacijskog sustava te povećanja broja zaposlenih.

Širenjem komunalne infrastrukture na odvajanje reciklabilnog otpada u sustavu „od vrata do vrata“, **povećan je broj odvoza otpada** s prosječno 8 do 9 puta mjesečno u 2015. **na 16 do 20 odvoza kamiona Čistoće s kućnog praga tijekom jednog mjeseca** i to 8 do 9 pražnjenja spremnika za miješani kućni otpad na kućnom pragu (dva puta tjedno), 4 do 5 pražnjenja spremnika za biootpad (jednom tjedno), 2 do 3 pražnjenja spremnika za papir (svaki drugi tjedan) te 2 do 3 odvoza plastičnih vrećica za plastiku i metal (svaki 2. tjedan).



## › **Rezultati ulaganja u uspostavu učinkovitog sustava gospodarenja otpadom**

Zahvaljujući ulaganjima u infrastrukturu za uspostavu sustava odvojenog prikupljanja otpada „od vrata do vrata“ te provedenim informativno-izobraznim aktivnostima, u gradu Zagrebu uspostavljen je trend povećanja količina odvojeno prikupljenog iskoristivog otpada u ukupnim količinama prikupljenog otpada, koje su u 2020. dosegle 43,8%. Također se smanjuje količina otpada koje se odlaže na odlagalište koja u 2020. iznosi 39,6 tisuća tona ili 19% manje odloženog otpada na odlagalištu.

### **Podaci o odvojeno prikupljenim količinama otpada u razdoblju od 2015.-2020.**

	<b>2015.</b>	<b>2016.</b>	<b>2017.</b>	<b>2018.</b>	<b>2019.</b>	<b>2020.</b>
Miješani komunalni otpad / t	223.300	229.726	230.104	238.950	211.796	172.225
<b>Odvojeno prikupljeni korisni otpad / t</b>	<b>28.351</b>	<b>35.400</b>	<b>35.939</b>	<b>48.107</b>	<b>76.179</b>	<b>134.379</b>
Ukupno sve vrste otpada / t	251.651	265.126	266.043	287.057	287.975	306.604
<b>Udio odvojeno prikupljenog korisnog otpada u ukupno prikupljenom otpadu</b>	<b>11,3%</b>	<b>13,4%</b>	<b>13,5%</b>	<b>16,8%</b>	<b>26,5%</b>	<b>43,80%</b>
Odloženo otpada na odlagalištu u odnosu na prethodnu godinu / %		3%	0%	4%	-11%	-19%

Na povećanje količina odvojeno prikupljenog otpada u 2020. godini je, uz širenje infrastrukture, osjetan utjecaj imala i količina otpada prikupljenog tijekom čišćenja posljedica potresa na području Grada Zagreba, pri čemu je s javnih površina prikupljeno i zbrinuto 6.930 t građevinskog otpada, 4.281 t glomaznog otpada te 73 t otpadnog drva.

### **Pregled količina odvojeno prikupljenog iskoristivog otpada 2015.-2020.**

<b>Vrste otpada</b>	<b>Količine (t)</b>						<b>Indeks 2020/2015</b>
	<b>2015.</b>	<b>2016.</b>	<b>2017.</b>	<b>2018.</b>	<b>2019.</b>	<b>2020.</b>	
Papir i karton	1.141	1.512	5.381	8.770	12.961	16.828	<b>15</b>
Staklena ambalaža	1.181	1.455	1.505	1.947	2.205	3.270	<b>3</b>
Ambalaža od plastike	401	999	1.696	3.317	5.977	11.790	<b>29</b>
Metalna ambalaža	4	27	71	24	1	7	<b>2</b>
Biootpad	884	1.092	845	769	6.291	26.068	<b>29</b>
Odjeća i tekstil	66	127	393	616	802	835	<b>13</b>
Reciklažna dvorišta	8.302	14.704	19.305	24.774	29.574	35.002	<b>4</b>

U razdoblju od 2015. do 2020. sanirano je i 18.657 divljih odlagališta s kojih je sakupljeno i propisno zbrinuto 36.157 tona otpada. Pregled broja saniranih divljih odlagališta od 2015. do 2020. i količina otpada dan je u nastavku.

	<b>2015.</b>	<b>2016.</b>	<b>2017.</b>	<b>2018.</b>	<b>2019.</b>	<b>2020.</b>	<b>Ukupno</b>
Broj saniranih divljih odlagališta	1.235	3.088	3.706	3.460	3.125	4.043	18.657
Količina sakupljenog otpada (t)	6.390	6.210	5.070	8.669	4.559	5.260	36.158

U izvještajnom razdoblju provedeno je ili je u fazi provedbe više projekta sufinanciranih u sklopu EU financiranja.

) **Bin2Grid (2015.-2018.)**

- Prijavljen Europskoj komisiji neposredno u sklopu programa Obzor 2020. Podružnica Čistoća idejni je začetnik i koordinator projekta, u kojem sudjeluje 8 partnera iz zemalja EU.
- Cilj: implementirati i promovirati mogućnosti održivog gospodarenja otpadom od hrane, a u svrhu proizvodnje biogoriva.
- Ukupan proračun projekta je oko 5,9 milijuna kuna, a udio Čistoće je oko 712.500 kuna.

) **PPI4Waste (2015.-2017.)**

- Prijavljen Europskoj komisiji neposredno u sklopu programa Obzor 2020. Na projektu je sudjelovalo 8 partnera iz različitih EU zemalja.
- Bavi se smjernicama EU u gospodarenju otpadom s naglaskom na održivost i inovativnost, te obuhvaća mjere i aktivnosti vezane uz zelenu javnu nabavu u sektoru gospodarenja otpadom.
- Glavne aktivnosti Podružnice bile su usmjerene na definiranje potreba i izrade smjernica za implementaciju inovativnih rješenja u sektoru gospodarenja otpadom, s naglaskom na komunalni otpad.
- Ukupan proračun projekta je oko 7,5 milijuna kuna, udio Čistoće je 525.000 kuna

) **REEF2W (2017.-2020.)**

- Prijavljen u sklopu programa EU Interreg Central Europe II. Na projektu sudjeluje 13 partnera, Republiku Hrvatsku na projektu predstavljaju podružnica Čistoća i REGEA.
- Cilj: povećanje korištenja obnovljivih izvora energije i poboljšanja energetske učinkovitosti kroz tehnička i edukativna rješenja za analizu i planiranje procesima optimizacije postrojenja za pročišćavanje otpadnih voda, sustava gospodarenja komunalnim otpadom te smanjenja potrošnje energije na lokalnoj razini.
- Ukupan proračun projekta je 14,1 milijun kuna, dok je dio koji se odnosi na podružnicu Čistoća 1,1 milijun kuna.

) **Spremnici nabavljeni putem FZOEU (2020.-2021.)**

- Prijavljen u sklopu Operativnog programa Konkurentnost i kohezija 2014.-2020. i Specifičnog cilja 6i1 – Smanjena količina otpada koji se odlaže na odlagališta.
- Nabava spremnika za odvojenu primopredaju reciklabilnog komunalnog otpada i biorazgradivog komunalnog otpada osigurava se putem Fonda za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost (dalje u tekstu: FZOEU), te se spremnici ustupaju jedinicama lokalne samouprave i ostaju u njihovom vlasništvu za razdoblje nakon završetka Projekta (5 godina). Na poziv Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja, objavljenog 27. studenoga 2018. godine, Grad Zagreb zajedno sa Zagrebačkim holdingom - podružnicom Čistoća prijavio je ukupno 64.900 spremnika za odvojeno sakupljanje korisnog otpada (otpadnog

papira i kartona, otpadne plastike i biootpada). Ukupna vrijednost spremnika je oko 70 milijuna kuna. EU sufinancira projekt u 85% iznosu, a Grad Zagreb s 15%.

- **Status Projekta:** isporuka dijela spremnika započela je u veljači 2020., a završetak isporuke svih spremnika prema ugovoru očekuje se tijekom lipnja 2021. godine. Podružnica Čistoća je u 2021. započela sa zamjenom starih spremnika te postavljanjem novih spremnika za odvojeno skupljanje otpada dobivenih u sklopu ovog projekta.

## **Ulaganja u odlagalište otpada Prudinec – Jakuševac**

---

Podružnica ZGOS u razdoblju od 2015. do 2020. realizirala je ukupno 36,9 milijuna kuna investicija, od kojih izdvajamo:

- **Izgradnju piezometarskog polja ISTOK i ZAPAD** - tijekom 2016. godine započela je izgradnja prvog piezometarskog polja na jednom piezometru nizvodno od odlagališta. Projekt se sastojao od izvođenja 4 nova piezometra na dubinama od 25 – 65 m, kako bi se zahvatili pojedini intervali vodonosnih horizonata te pratile promjene u pojedinim fizikalno-kemijskim parametrima podzemne vode. Svi radovi su prilagođeni uvjetima geološke sredine te je uspješno uspostavljen monitoring u oba izvedena polja. Tijekom 2018. godine pristupilo se izgradnji drugog piezometarskog polja uzvodno od odlagališta otpada Prudinec/Jakuševac. S obzirom na kompleksnost terena, prije samog izvođenja izrađen je hidrogeološki elaborat i probna bušotina, izvedeni su istražni radovi, nakon čega se pristupilo izvođenju piezometarskog polja ZAPAD koje je u potpunosti završeno u drugom kvartalu 2018. godine te je uspostavljen stalni monitoring na njemu. Zakonom o održivom gospodarenju otpadom i podzakonskim aktima utvrđeno je da operater odlagališta treba pratiti kvalitetu podzemne vode na bušotinama uzvodno i nizvodno od odlagališta, okolišnom dozvolom za odlagalište otpada Prudinec/Jakuševac utvrđena je obveza izgradnje piezometarskih polja.
- **Spoj na sustav javne odvodnje** - izgradnjom cjevovoda u SJO sva se pročišćena procjedna voda s odlagališta otpada Jakuševac, kao i voda s platoa kompostane, odvodi preko cjevovoda sustava javne odvodnje do precrpne stanice CUPOV-a Mičevac. Na taj način se obrađena procjedna voda (s UPPV-a) više ne ispušta u prirodni recipijent (rijeka Sava), već se dodatno pročišćava na centralnom pročistaču Grada Zagreba.
- **Nastavak modernizacije plinskog postrojenja** - uključuje nabavu, izgradnju i puštanje u rad 4. plinskog motor – generatora, izgradnja sustava čišćenja odlagališnog plina i sustava čišćenja zraka za izgaranje, proširenje platoa, izgradnja bukobrana, rekonstrukcija rasvjete te ishođenje uporabne dozvole

Ostale investicije pretežito se odnose na građenje, održavanje i upravljanje podsustavima odlagališta otpada Jakuševac.

Važno je napomenuti da je Zagrebački holding među prvima u Hrvatskoj po načinu na koji je uređeno odlagalište otpada u skladu sa zahtjevima zaštite okoliša, očuvanja prirodnih resursa, utjecaja na kvalitetu života lokalne zajednice te samog načina iskorištavanja potencijala odlagališta. Potvrđuje to i Ministarstvo zaštite okoliša i energetike u Odluci o redosljedu i dinamici zatvaranja odlagališta otpada u Republici Hrvatskoj od 09. siječnja 2019. i dokumentu Dinamika zatvaranja odlagališta neopasnog otpada u RH, u kojem se, među ostalim, navodi da je odlagalište otpada Prudinec/Jakuševac jedan od

rijetkih objekata u Republici Hrvatskoj koji ima funkciju usporedivu s Centrom za gospodarenje otpadom u cjelokupnom opsegu predviđenom projektnom dokumentacijom.

Na području odlagališta nalazi se postrojenje u kojem se reciklira građevinski otpad, proizvodi kompost, te obrađuje odlagališni plin uz stalni nadzor podzemnih i procjednih voda, zraka, sastava otpada i životinjskog svijeta. Puštanjem u pogon četvrtog seta motor generatora na termoenergetskom objektu - mTEO, u svibnju 2019. godine, povećana je količina iscrpljenog deponijskog plina za 2,1 milijun m<sup>3</sup>, te je povećana ukupna proizvodnja električne energije iz obnovljivih izvora sa 18.298 MWh u 2018. na 23.603 MWh u 2019. godini. U 2020. godini ukupno je proizvedeno 28.231 MWh električne energije, što je dovoljno za podmirenje prosječne godišnje potrošnje električne energije oko 9.410 kućanstava.

## Održavanje groblja i krematorija

---

Podružnica Gradska groblja upravlja sa 28 groblja na području grada Zagreba ukupne površine 1.897 ha i sa 191.163 grobna mjesta. Od toga, 92% ima riješen status, odnosno za 176.387 se ispostavlja račun za grobnu naknadu. Groblja i krematoriji na grobljima, sukladno odredbama Zakona o komunalnom gospodarstvu, su komunalna infrastruktura u vlasništvu jedinice lokalne samouprave, odnosno Grada Zagreba. Komunalne djelatnosti koje obavlja podružnica se obavljaju kao javna služba, a usluge koje podružnica pruža u obavljanju komunalnih djelatnosti su od općeg interesa. U izvještajnom razdoblju podružnica je realizirala 15,9 milijuna kuna investicija.

Intenzivnija ulaganja u unaprijeđenje ovih usluga ostvarena su od 2017. godine, kako slijedi:

- **2017.** – ukupno realizirano 1.073.606 kuna ulaganja u nabavu opreme za obavljanje komunalne djelatnosti, te mini bager za iskope.
- **2018.** – ukupno realizirano 2.482.443 kuna ulaganja u teretna vozila, opremu za održavanje zelenila i parkova, uređenje radničkih prostorija na Mirogoju te na rashladne komore 93.838 kuna. Nabavljen je Info stup – tražilica pokojnika za lokaciju Krematorija u vrijednosti od 29.960 kuna.
- **2019.** – ukupno realizirano 2.617.531 kuna ulaganja u nabavu opreme za održavanje zelenila i parkova, na opremu za ukope te novi server i informatičku opremu. Također je nabavljeno 8 elektro vozila u vrijednosti od 1.139.800 kuna, uz sufinanciranje sredstvima Fonda za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost.
- **2020.** – ukupno realizirano 7.489.653 kune ulaganja od kojih je najznačajnije nabava nove kremacijske peći i puštanje pogon netom prije značajnog povećanja broja kremacija, uslijed posljedica epidemije bolesti COVID-19. Također je nabavljeno MUVO komunalno vozilo s priključcima za održavanje površina groblja u svakodnevnom poslovanju, oprema za održavanje zelenila i parkova te oprema za ukope.

Realiziran je niz građevinskih zahvata koji su neophodni za kvalitetu poslovanja na gotovo svim lokacijama groblja kao što je obnova mrtvačnica, izmjena stolarije, soboslikarski radovi, kompletno unutarnje uređenje prostorija iz kojih se vrše ispraćaji, kao i hortikulturno uređenje groblja, asfaltiranje cesta i prilaza, rušenje stabala i postava klupa na groblju Mirogoj, Miroševac, Markovo polje, Gaj urni, Kašina, Granešina, Stenjevec, Brezovica i Šestine.

## › **Izgradnja novih arkada**

Podružnica Gradska groblja pokrenula je postupak javne nabave za sklapanje okvirnog sporazuma za projekt izgradnje južnih arkada na groblju Mirogoj. Radi se o jednom od kapitalnih projekata za Grad Zagreb, kojim bi se u cijelosti zaokružila povijesna cjelina groblja Mirogoj te osigurala prostorna, vizualna i zvučna barijera groblja prema vanjskom prostoru.

Jedan od najpoznatijih zagrebačkih arhitekata, Hermann Bollé, dovršio je gradnju mirogojskih arkada 1917. godine. Bolléova ideja, koju za života nije uspio realizirati, bila je da se cijelo groblje okruži arkadama i paviljonima s grobnom kapelom na centralnom ulazu. Do sada Bolleove arkade nikada nisu uspjele okružiti groblje, nego su ostale zid-portal između svijeta živih i mrtvih. Realizacijom ovog projekta, smisleno će se oblikovati nikada dovršena južna granica groblja Mirogoj.

Natječaj za izradu projektne tehničke dokumentacije financirao je Grad Zagreb te je ista dovršena u 2018. godini. Prema projektno-tehničkoj dokumentaciji, u građevini su predviđena tri tipa ukopnih mjesta: niše za smještaj četiri i šest urni u sklopu kolumbarijskih zidova (3.462 mjesta), grobnice za 6 ukopnih mjesta unutar arkada (440 mjesta) te zajedničke grobnice na mjestima paviljona arkada na etaži -1.

Planirana vrijednost investicije iznosi 115 milijuna kuna uvećano za PDV. Zbog kompleksnog zahvata, cijeli Projekt podijeljen je u četiri etape izgradnje, u razdoblju provedbe od četiri godine.

## › **Radovi na proširenju Krematorija i Gaja urni**

U studenom 2019. godine započeli su radovi na proširenju Krematorija i Gaja urni na poljima 35 i 35 a. Radovi se financiraju iz Proračuna Grada Zagreba. Po završetku radova, što se očekuje sredinom 2021. godine, podružnici Gradska groblja bit će predano na upravljanje:

- 700 kolumbarijskih niša za 4 urne
- 104 kolumbarijske niše za 6 urni
- 83 kazete za 4 urne
- 34 kazete za 6 urni.

Završetkom projekta podružnica Gradska groblja dobit će 3.424 novih mjesta za urne u kolumbarijskim nišama, čija kupnja će biti moguća prije nastanka smrtnog slučaja uz prethodnu rezervaciju.

## **Modernizacija gradskih tržnica**

---

Podružnica Tržnice Zagreb ukupno je u izvještajnom razdoblju realizirala 191,4 milijuna kuna ulaganja, od kojih se 171,7 milijuna kuna realiziranih u 2020. odnosi na nabavu imovine temeljem ugovora o zamjeni nekretnina s Gradom Zagrebom.

Tijekom proteklih nekoliko godina pokrenut je niz projekata s ciljem revitalizacije i rekonstrukcije gradskih tržnica kojima upravlja ova podružnica. Radi se o projektima koji će tradicionalne gradske tržne prostore osuvremeniti te funkcionalno i estetski nadograditi. U konačnici, domaći proizvođači hrane dobit će primjerene prostore za prezentaciju i prodaju svojih proizvoda, dok će gradske četvrti dobiti nove javne sadržaje, u skladu s 21. stoljećem te navikama i potrebama svojih građana.

Najvažniji infrastrukturni projekt podružnice Tržnice Zagreb, dovršen u cijelosti u izvještajnom razdoblju, je izgradnja tržnog centra Dubec. Ova tržnica građena je planski kako bi se ondje preselili

trgovci tekstilom s Borongaja, gdje su radili u neprimjerenim uvjetima. Ovaj suvremeni koncept tržnog prostora, uz 52 prodajna modula, svaki površine 11,30 m<sup>2</sup>, ima i natkriveni hortikulturno uređeni središnji dio, koji omogućuje korištenje prostora nakon predviđenog rada tržnice. Ondje stanovnici istočnog dijela grada također mogu obaviti kompletan zeleni šoping, popiti kavu, te platiti i komunalne račune bez provizije, jer je u studenome 2020. godini ondje otvorena i poslovnica Holding centra Zagrebačkog holdinga. Investicija u Dupcu vrijedna je oko 12 milijuna kuna, od kojih se 4,5 milijuna kuna odnosi na nabavu modularnih kućica koje je financirala podružnica. Projekt je započet u 2018. i dovršen u 2019. godini.

U 2018. je izrađen i idejni projekt natkrivanja tržnice Kvatrić. Projektom je predviđeno postavljanje solarnih kolektora na krov tržnice te odvodnja oborinskih voda s krovništa u postrojenje smješteno u postojećoj podzemnoj garaži, a prikupljena voda bi se koristila za pranje tržnice.

U prosincu 2020. dovršena je i modernizacija tržnice Špansko, izgradnjom suvremene nadstrešnice te preuređenjem podloge, započeta sredinom iste godine. Radi se o investiciji vrijednoj 4,1 milijuna kuna (s PDV-om) u sklopu koje je iznad prodajne plohe izrađena nadstrešnica od čeličnog lima i svjetlopropusnih ploča površine 1.320 četvornih metara. Postavljena je i LED rasvjeta, dok je u sklopu preuređenja podloge, uklonjen stari asfalt i pločice te postavljena nova protuklizna podloga. Završetkom radova znatno su poboljšani prodajni uvjeti za približno 80 stalnih OPG-ovaca te ostalih korisnika, dok su stanovnici Španskog, Malešnice, Stenjeveca, Oranica, Rudeša i ostalih naselja koja gravitiraju ovoj tržnici, dobili novi suvremeni prostor na kojem im je svakodnevno dostupna najbolja domaća hrana izravno od proizvođača. Ovaj projekt realiziran je u suradnji s Vijećem gradske četvrti Stenjevec, koje je financiralo doradu projektne dokumentacije za rekonstrukciju tržnice Špansko.

U 2020. također je završena sanacija dotrajalog amonijačnog cjevovoda za rashladna skladišta na Veletržnici – strojarnica 3, te zamjena separatora s rekonstrukcijom energetskog postrojenja strojarnice 2. Ukupna vrijednost ove investicije je 3,7 milijuna kuna.

### › **Započeta investicijska ulaganja u gradske tržnice**

Krajem 2020. započeli su radovi na uređenju tržnice i sajmišta Sesvete. Projekt obnove i uređenja realizira se u suradnji s Vijećem gradske četvrti Sesvete. Projekt obuhvaća uređenje komunalne infrastrukture (instalaciju vodovodne mreže i odvodnje, izgradnju sanitarnog čvora i asfaltiranje cijele plohe) te postavljanje modularnih kućica (18 na sajmište i 27 na tržnicu). Gradska četvrt Sesvete osigurava financijska sredstva za instalaciju vodovodne mreže i odvodnje, Gradski ured za mjesnu samoupravu osigurava financijska sredstva za asfaltiranje, a Tržnice Zagreb osiguravaju financijska sredstva za postavu kućica i nadstrešnica. U vrijeme izrade ovog izvješća, u tijeku je bilo ishođenje građevinske dozvole i postupak javne nabave za modularne kućice ukupne vrijednosti investicije 1,2 milijuna kuna. Također se u suradnji s GČ Sesvete pripremaju mogući dodatni sadržaji (sajam automobila, sajam poljoprivredne opreme i slično).

U 2021. je pokrenuta izrada projektne dokumentacije za rekonstrukciju Branimirove tržnice, za koju je idejno rješenje izrađeno 2018. Revitalizacijom ove gradske tržnice osiguralo bi se vrednovanje potencijala kulturne baštine na održiv način, a sve u svrhu razvoja turizma i društveno-gospodarskog razvoja. Procijenjena vrijednost investicije je 1.150.000 kuna.

Također je u tijeku premještanje Zelene tržnice na novu lokaciju, zbog denivelacije Slavonske avenije, za što je u tijeku izrada idejnog projekta. Ukupna vrijednost ove investicije je 10,5 milijuna kuna.



U tijeku je i realizacija projekta rekonstrukcije tržnice Vrapče, za koji se priprema dokumentacije za raspisivanje natječaja za odabir izvođača radova. Vrijednost investicije je 16 milijuna kuna. Ovo je još jedna investicija koja se realizira u suradnji s nadležnim Vijećem gradske četvrti, konkretno VGČ Podsused – Vrapče, koje je financiralo izradu idejnog rješenja za rekonstrukciju tržnice Vrapče. Prema predloženom idejnom rješenju, postojeći objekt na tržnici Vrapče bit će srušen, te će se izgraditi novi objekt s podzemnom garažom za 20-ak vozila, postaviti će se hladene vitrine za sir i mlijeko te će se izgraditi novi lokali za mesnice, ribarnicu, ugostiteljstvo i cvjećarnicu. S obzirom na to da se tržnica nalazi odmah uz školsko dvorište i da je omeđena parkom i dječjim igralištem, prostor će se urediti tako da se ploha može u popodnevnim satima koristiti kao trg pogodan za organizaciju raznih događanja. Visok stupanj funkcionalnosti, estetske i društvene organiziranosti obnovljene tržnice, oživit će cjelokupan prostor i donijeti nove vrijednosti u život gradske četvrti Vrapče.

## **Modernizacija usluge parkiranja u javnim garažama i na javnim parkiralištima**

---

Podružnica Zagrebparking pružatelj je usluga parkiranja na javnim parkirališnim plohamama i u javnim garažama u gradu Zagrebu. Na dan 31. prosinca 2020. godine podružnica upravlja s ukupno 37.519 parkirališnih mjesta i 10 javnih garaža od kojih su tri nove garaže otvorene u izvještajnom razdoblju: Jelkovec 1 otvorena je u kolovozu 2016., Jelkovec 2 u listopadu 2018., a Sveti Duh u siječnju 2021. godine.

U razdoblju od 2015. do 2020. podružnica je realizirala 30,4 milijuna kuna investicijskih ulaganja, od kojih izdvajamo:

- uvođenje ekološkog i energetskog sustava unutarnje rasvjete u javnim garažama
- multifunkcionalno vozilo Pauk Iveco (4 kom)
- uvođenje sustava za automatsku naplatu parkiranja i centralno upravljanje te parkirnih automata: parkeon strada (100 kom)
- projekt adaptacije krovništa javne garaže Gorica s ugradnjom solarnih panela
- nabava električnih bicikala Italwin Nuvola (15 kom).

Ekološki održiv i energetski učinkovit sustav rasvjete u javnim garažama, osim postizanju zahtjeva za očuvanje okoliša, pridonio je smanjenju potrošnje električne energije za okvirno 30% ili 400.000 kuna godišnje.

Ulaganja u centralizaciju sustava upravljanja javnim garažama (sustavi za automatsku naplatu parkiranja i centralno upravljanje) ima svrhu ujednačavanja sustava upravljanja javnim garažama. Naime, s obzirom na to da su javne garaže, kojima upravlja podružnica, građene kroz dulje vremensko razdoblje, u svaku od njih implementirani su različiti (tada aktualni) sustavi za naplatu parkiranja te se javila potreba zamjene starijih generacija sustava novim sustavom koji je identičan u svim garažama. Navedeno je olakšalo upravljanje garažama i umrežavanje sustava, omogućeno je plaćanje usluga parkiranja C/D karticama, zatim nadzor iz jednog centralnog mjesta, ali je omogućeno i kreiranje novih artikala koji vrijede u svim garažama (npr. vrijednosna karta), kao i implementacija sa ZgPark aplikacijom.

Uz navedene investicije, u 2021. godini nastavljena je realizacija projekta Adaptacija krovništa JG Gorica s ugradnjom solarnih panela, započeta u 2020. Vrijednosti projekta je 2 milijuna kuna. Navedena investicija, osim adaptacije, pretpostavlja i instalaciju solarnih panela, što će dodatno doprinijeti energetskej efikasnosti poslovanja.



## › **Hrvatska velika nagrada sigurnosti 2018. za projekt „Colourful underground“**

Podružnica Zagrebparking, uz svoje osnovne djelatnosti, nastoji biti prisutna i u aktivnostima koje grad Zagreb čine ugodnim mjestom za život. Tako je na inicijativu podružnice i u suradnji s umjetnikom Slavenom Lunarom Kosanovićem pokrenut projekt „Colourful underground“ u sklopu kojeg je više javnih garaža oslikano prirodnim motivima i karakterističnim oblicima grafiti kulture. Podružnica je za taj projekt dobila i nagradu – Hrvatska velika nagrada sigurnosti 2018. u kategoriji Partnerstvo u sigurnosti – Inicijativa godine. Ovu nagradu ustanovila je Hrvatska udruga menadžera sigurnosti 2010. godine, a dodjeljuje se u pet kategorija zaslužnim pojedincima i organizacijama.

## **Ostale investicije**

---

Podružnica **Robni terminali Zagreb** u izvještajnom razdoblju ukupno je realizirala 25,3 milijuna kuna investicija. Ciljevi podružnice počivaju na „3N“ paradigmi poslovanja (novi kapaciteti, novi proizvodi, nove tržišne niše). Implementacija paradigme poslovanja zasnovana je na sinergiji i međuresornoj suradnji u smislu planiranja, unapređenja, popravaka i investiranja. Projekti podružnice nisu financirani potporom ili jamstvom Grada Zagreba, a sve planirane aktivnosti su izvršene.

Od realiziranih ulaganja izdvajamo izgradnju „Hale 12“, u poslovnoj jedinici Slobodna zona Zagreb. Ista je planirana na mjestu postojeće „Hale 12“. Realizacija projekta započela je u 2017. izradom projekta. Također je izgrađena nova trafostanica uz tu halu vrijednosti 1,3 milijuna kuna.

U 2018. godini započela je realizacija projekta „Arhiv ZGH-a“ rekonstrukcijom „Hale 7“ na poslovnoj jedinici Žitnjak. Projekt „Arhiv ZGH“ podrazumijeva rekonstrukciju skladišnog prostora (I. faza), nabavu digitalnog sustava i opreme (II. faza), te rekonstrukcija dodatnog skladišnog prostora (III. faza). Prva faza dovršena je u 2018. a u 2019. je realizirana druga faza projekta.

Ostala ulaganja odnose se na energetska obnova zgrada, građevinske radove te nabavu nove opreme za manipulaciju teretom.

Podružnica **Zagrebački digitalni grad** u djelokrugu poslovanja obuhvaća područje elektroničke komunikacijske infrastrukture, tj. izgradnju i najam DTK sustava na području Grada Zagreba (kabelska kanalizacija), koordinaciju izgradnje infrastrukture i najma prostora u vlasništvu Zagrebačkog holdinga d.o.o. za potrebe operatora javnih komunikacijskih usluga u pokretnoj mreži, te izgradnju i najam svjetlovodne mreže u novim naseljima u kojima se kao investitor pojavljuje Grad Zagreb i/ili Zagrebački holding d.o.o., a od 2019. godine i u objektima kojima su investitori privatne tvrtke. U izvještajnom razdoblju podružnica je realizirala ukupno 6,4 milijuna kuna investicija.

Od realiziranih projekata, izdvajamo izgradnju četiri nova potpuno opremljena suvremena komunikacijska čvorišta (čvorišta u naseljima Podbrežje, Lovinčićeva-Ivekovićeve, Špansko i Borovje) za priključenje svjetlovodne mreže za više od 5.000 stanova u svakom čvorištu pojedinačno, te mogućnost ugradnje opreme za gotovo sve operatore pružatelje komunikacijskih usluga koji su sa svojim „backbone“ mrežama prisutni u tom dijelu Grada Zagreba. Širenjem te mreže gradi se okosnica s ciljem da se Grad Zagreb, po modelu grada Stockholma, u potpunosti pokrije širokopojasnom distribucijskom mrežom kojom upravlja lokalna samouprava. Na taj način svim građanima Grada Zagreba u narednih nekoliko godina omogućio bi se ultra brzi internet putem optike s većim izborom operatora. Također je izgrađena DTK-a u duljini 5.000 m u sklopu projekta žičare Sljeme, te je realizirana izgradnja kompletne EKI za povezivanje Zagrebačkih fontana i Spomenika domovine.

U sklopu poslova upravljanja DTK-om/kabelskom kanalizacijom na području Grada Zagreba, podružnica Zagrebački digitalni grad u razdoblju od 2015.-2021. nastavlja s osnovnim djelatnošću: upravljanje, najam i korištenje, održavanje i sanacija DTK/kabelske kanalizacije, gradnja kabelske kanalizacije, projektiranje, snimanje postojećeg stanja, uređivanje dokumentacije, suradnja s tijelima gradske uprave i ostalim komunalnim službama s ciljem bolje, kvalitetnije gradnje i ukupnim smanjenjem troškova gradnje za Grad Zagreb.

U izvještajnom razdoblju izgrađeno je više od 1.000 m trase kabelske kanalizacije s velikim brojem cijevi i zdenaca koji su revitalizirani te je omogućen razvoj SDM u područjima koja su do tada bila osuđena na internet ograničene brzine i uporabe (Radnička cesta, Podsljemenska zona, Sljeme, Gračani, Gračansko Dolje, Sesvete u određenim dijelovima itd.). Također, u suradnji operatorima, svim ustanovama predškolskog i školskog odgoja, fakultetima i sl. omogućena je gradnja priključaka i priključenje na mreže velikih brzina u izrazito kratkom roku, a u skladu sa zahtjevima navedenih ustanova. Za vrijeme COVID-a realizirane su brojne intervencije da se Areni Zagreb omogući sva potrebna telekomunikacijska infrastruktura u slučaju potrebe za zbrinjavanje bolesnika. Djelatnici su i posebno intervenirali za sve situacije kada je bilo poteškoća u radu s internetom, kako bi učenici mogli izvoditi online nastavu od kuće. Pored svega navedenog, sva prijavljena oštećenja kabelske kanalizacije na području čitavog Grada Zagreba uspješno su sanirana, zamijenjeni okviri i poklopci cijevi te izvršena sanacija asfalta nakon izvođenja radova.

Od ostalih realiziranih ulaganja u unaprjeđenje kvalitete pružanja usluga, izdvajamo ona podružnica Zrinjevac i Zagrebačke ceste koje su u izvještajnom razdoblju investirale ukupno 132,5 milijuna kuna. Realizirana ulaganja pretežito se odnose na nabavu novih strojeva i opreme za obavljanje osnovne djelatnosti.

#### **4.1.1 Ulaganja u objekte javne namjene**

Zagrebački holding kroz podružnicu Upravljanje projektima realizira izgradnju objekata javne namjene za Grad Zagreb. U razdoblju od 2015. do 2021. realizirano je 396 milijuna kuna ulaganja u sljedeće objekte javne namjene:

- **2016.** – društvo Zagrebački holding d.o.o. u svibnju 2016. završilo je projekt izgradnje bazenskog kompleksa Svetice dok je u rujnu iste godine završilo s izgradnjom bazena i dvorane na objektu Osnovne škole Iver u Sesevskom Kraljevcu te je navedeno predano Gradu Zagrebu na korištenje. Početkom travnja 2016. na Zagrebačkom velesajmu otvoren je Tehnološki park Zagreb. Površine je 7.313 četvornih metara dimenzioniran za 110 startupova s oko 350 zaposlenih.
- **2017.** – izgrađen su bazen i sportska dvorana Jelkovec - sveukupna vrijednost (uključujući Srednju školu Jelkovec koja je sagrađena 2015., ali je u istom ugovoru s bazenom i dvoranom, te nisu odvojene vrijednosti radova): 181.806.290 kuna.
- **2019.** – Osnovna škola Hrvatski Leskovac sa sportskom dvoranom, ukupna vrijednost investicije: 47.147.870 kuna
- **2020.** – Dnevna bolnica Sveti duh s podzemnom garažom – ukupna vrijednost investicije: 190.000.000 kuna
- **2020.** – Nadogradnja Osnovne škole Jelkovec – ukupna vrijednost investicije: 15.576.000 kuna.

#### ) **Projekti u provedbi:**

- Dom za starije osobe Markuševac – ukupna planirana vrijednost: 58.000.000 kuna. Početak realizacije projekta: ožujak 2020. / planirani završetak: rujan 2021.
- XII. gimnazija Dubrava – ukupna planirana vrijednost: 128.718.260 kuna. Predviđeno trajanje projekta: travanj 2021. / planirani završetak rujan 2022.

#### ) **Projekti u pripremi:**

- Dječji vrtić Podbrežje – procijenjena vrijednost: 33.000.000 kuna (2021./2022.)
- Tržnica Vrapče – procijenjena vrijednost: 18.838.000 kuna (2021./2022.)

### **4.1.2 Izgradnja naselja Podbrežje**

U rujnu 2016. započela je realizacija I. faze projekta Podbrežje – Zagrebačkog modela stanogradnje, koji vodi Zagrebačka stanogradnja d.o.o., povezano društvo Zagrebačkog holdinga. Projektom je na 19,4 ha predviđeno 11 stambenih zgrada visine do devet etaža, jedna poslovna zgrada visine do 35 etaža, dva vrtića, škola, kulturno-informativni centar, bazenski kompleks i sportska dvorana, te parkovi – šest igrališta za uzrast djece do šest godina i šest igrališta za uzrast od 7 do 18 godina.

Zagrebačka stanogradnja d.o.o. u 2018. je dovršila I. fazu izgradnje stambenog naselja Podbrežje te izgradila i predala 4 građevine s ukupno 608 stanova. Od tog broja, 208 stanova prodano je, prema Odluci Grada Zagreba i Gradske skupštine Grada Zagreba, osobama s prebivalištem u Zagrebu koje nemaju nekretninu u vlasništvu, te uz ispunjavanje ostalih uvjeta koji su posebno bodovani (stručni te radno-socijalni status). Od preostalih stanova, 200 je preuzeo Grad Zagreb za javni najam stanova, a 200 stanova Grad je dodijelio korisnicima socijalnog najma.

Ističemo da je za prodaju stanova bila planirana subvencija znanstvenim novacima, koji istu nisu mogli iskoristiti, budući da zbog kratkoročnog statusa radnog odnosa nisu mogli realizirati kreditnu sposobnost, slijedom čega je Zagrebačka stanogradnja d.o.o. predložila, Grad Zagreb potvrdio, a Gradska Skupština donijela Odluku o prodaji stanova na opisani način.

U trenutku izrade ovog izvješća, u fazi projektiranja je građevina A11 s 288 stanova, za što se očekuje ishoda građevinske dozvole do 01. kolovoza ove godine, temeljem koje dozvole se može planirati početak gradnje s rokom dovršetka građevine od 24 mjeseca. Navedena građevina spada u paritet zelene gradnje, budući da je grijanje i hlađenje, sukladno uredbama Europske unije, planirano preko energane, a korištenje vode iz vodonosnika putem ventilokonvektora-fencoila osigurava sustav grijanja i hlađenja. Predmetni stanovi su također namijenjeni za najam putem Gradskog ureda za imovinsko-pravne poslove. Sukladno navedenom, u izvještajnom razdoblju planovi izvršenja prve faze stambenog naselja Podbrežje realizirani su u cijelosti te je isto tako pripremom izgradnje građevine A11 započeta druga faza.

U dosadašnjoj izgradnji naselja Podbrežje, Grad Zagreb je sudjelovao na način da je osigurao zemljište za izgradnju predmetnih građevina, a zauzvrat je u vlasništvo dobio 86 stanova s pripadajućim parkirališnim mjestima, a na temelju I. Dodatka Ugovoru o prijenosu prava vlasništva, kojim su ugovorne strane (Grad Zagreb i Zagrebačka stanogradnja d.o.o.) uredile svoje međusobne imovinsko-pravne odnose. Za 314 stanova koje je Zagrebačka stanogradnja d.o.o. dala Gradu u najam, Grad Zagreb plaća Zagrebačkoj stanogradnji d.o.o. iznos od 2.208.789 kuna (uključen PDV) godišnje, a u koji iznos je, osim najamnine, uračunata usluga održavanja, pričuve i osiguranje stanova.

## 4.2 Ulaganja i aktivnosti za održivi rast te organizacijski i korporativni razvoj

Drugi strateški cilj, Rast i razvoj, ostvarit će se stabilnim pozitivnim poslovanjem, organizacijskim i korporativnim razvojem i razvojem ljudskih potencijala. Kako bi se osigurao održivi rast te organizacijski i korporativni razvoj, krajem 2015. godine pokrenut je drugi ciklus operativnog i financijskog restrukturiranja Grupe. Sam proces obuhvatio je nastavak statusnih promjena uz redizajn upravljačkog modela Društva te financijsko restrukturiranje. Realizacijom definiranih ciljeva također je osigurana stabilnost poslovanja, koja se pokazala od izuzetnog značaja tijekom 2020. godine i krize uzrokovane epidemijom koronavirusa te upravljanje kriznim situacijama u uvjetima potresa koji je pogodio Zagreb u ožujku 2020.

### Ciljevi, prioriteti, mjere

Strateški cilj 2: Rast i razvoj	
SPECIFIČNI CILJEVI	MJERE
<b>2.1. Stabilno pozitivno poslovanje</b>	2.1.1. Priprema i provedba refinanciranja obveznica 2.1.2. Smanjenje troškova poslovanja 2.1.3. Povećanje prihoda poslovanja 2.1.4. Upravljanje imovinom, rizicima i financijskim obvezama
<b>2.2. Organizacijski i korporativni razvoj</b>	2.2.1. Statusna transformacija i strateško planiranje 2.2.2. Unapređenje korporativnog upravljanja i komunikacije 2.2.3. Izrada procesnog repozitorija i certificiranje poslovanja 2.2.4. Uvođenje integriranog informacijskog sustava
<b>2.3. Razvoj ljudskih potencijala</b>	2.3.1. Razvoj osobnih poslovnih kompetencija 2.3.2. Jačanje menadžmenta i sustava poticanja izvrsnosti

### 4.2.1 Provedeno financijsko restrukturiranje

Događaj koji je s financijske strane posebno obilježio izvještajno razdoblje je zatvaranje desetogodišnjeg razdoblja zaduženja na inozemnom tržištu kapitala u srpnju 2017. godine, otplatom euroobveznica izdanih 2007. godine. Otplata je započeta u 2016. godini, kada je prijevremeno otplaćeno 146,3 milijuna eura, a dovršena 05. srpnja 2017. plaćanjem preostalih 153,7 milijuna eura. Zagrebački holding ovu otplatu detaljno je pripremao od 2015. godine. Sredstva su prikupljena izdanjem 7-godišnje kunske obveznice na domaćem tržištu kapitala osigurane jamstvom Grada Zagreba - ali sada po značajno povoljnijim uvjetima nego što je bilo prijašnje zaduženje na stranom tržištu kapitala.

To domaće kunske izdanje obveznica obavljeno je u dvije tranše, jedna u srpnju 2016. godine u iznosu od 1,8 milijardi kuna, a druga u lipnju u iznosu od 0,5 milijardi kuna koja zajedno s obveznicama prve tranše čine jedinstveno izdanje obveznica ukupnog nominalnog iznosa do 2,3 milijarde kuna po fiksnoj godišnjoj kamatnoj stopi od 3,875% i dospijećem 2023. godine. Interes domaćih investitora za kunskom obveznicom Zagrebačkog holdinga znatno je nadmašio visinu izdanja. Ukupna potražnja iznosila je gotovo 4 milijarde kuna, što najbolje ukazuje na povjerenje investitora samom izdavatelju Zagrebačkom holdingu.

Uspjeh izdanja očituje se i u premiji koju je Zagrebački holding ostvario na referentni prinos državne obveznice, koja je značajno niža u odnosu na premije drugih europskih gradova. Ključan doprinos uspješnosti izdanja proizlazi iz financijske snage i gospodarskog razvoja Grada Zagreba, koji je sa solidarnim jamstvom podržao novo izdanje Zagrebačkog holdinga.

Provedeno financijsko restrukturiranje prepoznale su i međunarodne rejting agencije. Agencija Moody's je u ožujku 2017. godine objavila da je promijenila kreditni rejting Zagrebačkog holdinga iz negativnog u stabilan. Izgledi su poboljšani zbog smanjenja kreditne zaduženosti u stranoj valuti, refinanciranja obveznica, odnosno stabilnosti financijskog poslovanja i likvidnosti, a na pozitivnu promjenu utjecala je i kontinuirana podrška Grada Zagreba, koju Moody's prepoznaje kao snažnu institucionalnu povezanost. U svibnju je Moody's povećao ocjenu Zagrebačkog holdinga sa Ba3 na Ba2 sa stabilnim izgledima. Godinu ranije Standard & Poor's, nakon prve tranše obveznice, nadogradio je kreditni rejting sa B+ na BB- promijenivši izgled iz negativnih u stabilne.

#### **4.2.2 Statusne promjene u izvještajnom razdoblju**

Rješenjem Trgovačkog suda u Zagrebu (Tt-17/49954-2) od 29. prosinca 2017. godine provedena je podjela Društva odvajanjem s osnivanjem novih trgovačkih društava s ograničenom odgovornošću – Zagrebački električni tramvaj d.o.o. i Zagrebački velesajam d.o.o. s izdvajanjem gospodarskih cjelina prijevoza putnika u javnom prijevozu i organiziranje sajмова, kongresa i savjetovanja na novoosnovana društva. Poslovni učinci Plana podjele stupili su na snagu 01. siječnja 2018. godine. Udjele u novim društvima stekao je Grad Zagreb, koji je nakon provedbe Plana podjele jedini član, odnosno jedini imatelj poslovnih udjela u novim društvima.

#### **4.2.3 Širenje poslovanja na nova tržišta**

Gradska plinara Zagreb d.o.o. kupila je u ožujku 2018. godine društvo Elektrometal-distribucija plina d.o.o., čija je osnovna djelatnost distribucija prirodnog plina na području Bjelovarsko-bilogorske županije. Ovom akvizicijom, distribucijsko područje Gradske plinare Zagreb d.o.o. prošireno je za 496 kilometara plinske mreže, koja obuhvaća 60% područja Bjelovarsko-bilogorske županije. Također je povećan broj krajnjih kupaca priključenih na distribucijski sustav za 14.120. U 2019. godini promijenjen je naziv Elektrometal distribucija plina d.o.o. u Gradska plinara Bjelovar d.o.o.

Širenje na druga distribucijska područja ujedno je dio razvojne strategije ovog povezanog društva, koje na ovom distribucijskom području već obavlja javnu uslugu opskrbe plinom od 2013. godine, a koju je preuzela od Elektrometala d.d. Bjelovar.

#### **› GPZ – Opskrba odabrana za opskrbljivača na 11 novih distribucijskih područja**

Nakon što je Hrvatska energetska regulatorna agencija (HERA) provela natječaj za odabir opskrbljivača u obvezi javne usluge za razdoblje od 01. travnja 2021. do 30. rujna 2024. godine, Gradska plinara Zagreb-Opkrba je, uz zadržavanje postojećih distribucijskih područja u Zagrebu i Bjelovaru, Odlukom HERA-e određena za opskrbljivača u obvezi javne usluge na 11 novih distribucijskih područja (Rijeke, Samobora, Ivanca, Koprivnice, Svete Nedjelje, Kutine, Garešnice, Vrbovca, Pitomače, Nove Gradiške, Križevaca), koja pokrivaju čak 9 županija.

S povećanjem broja kupaca i količina isporučenog plina na novim distribucijskim područjima, GPZ- Opskrba ima dobro polazište da poveća svoj tržišni udio s postojećih 45% na više od 60% udjela opskrbe plinom u ukupnoj potrošnji kućanstva na distribucijskim područjima, pozicionira se kao tržišni lider na maloprodajnom tržištu prirodnog plina s približno 350 tisuća kupaca te da poveća količine isporučenog plina za približno 850 milijuna kWh godišnje.

#### **4.2.4 Strateško upravljanje imovinom**

Kako bi se osigurao strateški pristup upravljanju nekretnima u vlasništvu Zagrebačkog holdinga, 2016. godine je osnovana podružnica Upravljanje nekretninama. U novu podružnicu izdvojena je Služba upravljanja imovinom, koja je do tada bila dio Sektora pravnih, imovinskih i općih poslova Direkcije. Formiranjem posebne organizacijske jedinice osigurano je jedinstveno mjesto poslovnih procesa za razvoj strategije upravljanja i komercijalizacije nekretnina Grupe. U poslovne knjige novoosnovane podružnice s danom 01.06.2016. prenesene su nekretnine Direkcije ukupne vrijednosti 1.384.533.069 kuna.

Od osnivanja 2016., Podružnica je pokrenula niz pravnih i poslovnih procesa kako bi ostvarila misiju. Tako je izradila Smjernice za izradu strategije upravljanja nekretninama Zagrebačkog holdinga d.o.o. koje su Odlukom Uprave od 22.03.2017. godine usvojene i implementirane u postupanje poslovnih procesa, kao regulatorni okvir i predradnja za izradu Strategije upravljanja nekretninama ZGH d.o.o..

Podružnica je također pokrenula aktivnosti izrade Strategije upravljanja nekretninama. U rujnu 2019. godine dovršen je prvi od tri modula Strategije upravljanja nekretninama - Analiza sadašnjeg stanja i usklađenja sa smjernicama za izradu strategije upravljanja nekretninama Zagrebačkog holdinga d.o.o., kojim su, temeljem dubinski provedene analize nekretnina iz portfelja Društva, nekretnine kategorizirane, klasificirane i za svaku od njih je definiran strateški model upravljanja. Donošenjem Analize stvorena je platforma za izradu drugog modula – Strategija upravljanja nekretninama prema vrstama i klasama nekretnina Zagrebačkog holdinga d.o.o., a koji je donekle usporen zbog događaja koji su obilježili poslovnu 2020. godinu.

Podružnica sukladno svojoj svrsi i nadležnosti registriranoj na Trgovačkom sudu, obavlja sve stručne imovinsko-pravne poslove za sve nekretnine u vlasništvu Zagrebačkog holdinga, odnosno Grupe ZGH.

Do kraja svibnja ove godine u vlasništvo Grupe uknjiženo je oko 5 milijuna četvornih metara zemljišta. Podružnica također upravlja i zemljištem danim na upravljanje od strane Grada Zagreba za potrebe obavljanje djelatnosti (Zagrepčanka).

Grupa u svom portfelju ima 1.028 čestica/građevinskih zemljišta (izgrađenih i neizgrađenih) i 1 poljoprivredno zemljište koja se prostiru na približno 8,5 milijuna četvornih metara. Osim zemljišta, Grupa u svom portfelju ima i poslovne prostore, stanove, garaže, javne garaže i prava građenja (koja se odnose na objekte socijalne odnosno društvene namjene škole, vrtići i sl.).

#### **› Uknjižba prava vlasništva, legalizacija i upravni postupci naknade**

Glavni segment poslovanja podružnice odnosi se na rješavanje imovinskopравnih odnosa nad nekretninama Grupe ZGH. Od osnivanja Zagrebačkog holdinga do 31.05.2021. godine, provedeno/uknjiženo je oko 7.000.000 m<sup>2</sup> zemljišta na Društvo, odnosno 5.000.000 m<sup>2</sup>, ne računajući nekretnine koje su prešle na Grad Zagreb (Zagrepčanka, Gredelj, prometnice Sopnica-Jelkovec i dr.)



te društva koja su izdvojena s nekretninama (Zagrebački velesajam i ZET). Za sve nekretnine s vanknjižnim statusom, za koje nisu riješeni imovinskopravni odnosi, pokrenuti su postupci na rješavanju vlasničkopravnih odnosa i pitanja uknjižbe prava vlasništava Grupe i intenzivno se poduzimaju stručne radnje za konačno rješenje uknjižbe vlasništva.

#### › **Upravni postupci naknade po Zakonu o naknadi**

Pred nadležnim uredima državne uprave pokrenuto je i 45 zahtjeva za povrat/naknadu imovine oduzete za vrijeme bivše države (Zakon o naknadi za imovinu oduzetu za vrijeme jugoslavenske komunističke vladavine NN 98/19), kao i postupaka povrata nekretnina na koje se primjenjuje međunarodni ugovor sa Svetom Stolicom o povratu imovine oduzete Katoličkoj crkvi). Od ukupno 45 pokrenutih postupaka, do osnivanja Podružnice pravomoćno je okončano 10 predmeta, a 5 predmeta vraćeno je Vodoopskrbi i odvodnji d.o.o. te trenutno odvjetnici zastupaju Društvo u preostalim 30 predmeta, od kojih je 7 pravomoćno okončanih, za 4 postupka pokrenut je upravni spor, 1 postupak vodi se po nagodbi, za 16 predmeta u tijeku je prvostupanjski postupak, a za 2 predmeta je drugostupanjski postupak u tijeku.

#### › **Legalizacija nekretnina**

Od osnivanja Podružnica je također preuzela sve postupke legalizacije odnosno ozakonjenja za ZET, VIO, Gradska groblja, Tržnice i Zagrebački velesajam pokrenute 2013. godine. Od podnesenih 227 zahtjeva za ozakonjenje nezakonito izgrađenih zgrada u prostoru prodajom nekretnina (Villa Milda i Depadansa u Velom Lošinj), 2 zahtjeva su prenesena na novog vlasnika, 57 ih je obustavljeno, 45 zahtjeva je odbačeno, 11 zahtjeva je odbijeno, a 11 ih je u radu. Do lipnja ove godine doneseno je 101 Rješenje o izvedenom stanju, kojima se ozakonjuju objekti Grupe Zagrebački holding d.o.o.

Podružnica također za Grupu obavlja i sve stručne poslove u postupcima procjene tržišne vrijednosti nekretnina po vanjskim procjeniteljima za potrebe Međunarodnih računovodstvenih standarda svake godine, odnosno svakih tri do pet godina (MRS 40 i MRS 16), kao i za potrebe komercijalizacije nekretnina Grupe ZGH.

Za potrebe izrade financijskih izvješća za 2020. godinu, sukladno odredbama MRS-a 40, izrađeno je 26 procjembenih elaborata tržišne vrijednosti nekretnina kojima su obuhvaćena 33 zemljišta, 65 objekata i 83 poslovna prostora. Dugotrajnu imovinu koju ne koristi u redovnom poslovanju u bilanci iskazuje podružnica Upravljanje nekretninama (19 elaborata), podružnica Robni terminali Zagreb (4 elaborata), podružnica Vladimir Nazor (1 elaborat), podružnica Autobusni kolodvor Zagreb (1 elaborat) te povezano društvo Centar d.o.o. (1 elaborat za nekretnine Silba). Podružnica Upravljanje nekretninama je bila nositelj aktivnosti procjene zemljišta, objedinila podatke o zemljištima svih podružnica u sastavu ZGH, a temeljem kojih je ugovorni ovlaštenu procjenitelj izradio 51 procjembeni elaborat s iskazom tržišne vrijednosti za 334 zemljišta.

#### › **Komercijalizacija nekretnina (zakupi/prodaja)**

Jedna od temeljnih strateških odrednica i cilj poslovne politike podružnice Upravljanje nekretninama je implementacija i unapređenje svih vidova komercijalizacije nekretnina (kupoprodaje, zakupa, privremenog korištenja, osnivanja prava građenja, javno privatnog partnerstva, osnivanje stvarnih prava na nekretninama), u okviru srednjoročnog i dugoročnog planiranja razvoja pojedinačnih nekretnina te redovnog i investicijskog održavanja u svrhu povećanja njihove tržišne vrijednosti.

Sukladno novom Zakonu o zakupu i kupoprodaji poslovnog prostora i Odluci Grada Zagreba, u 2020. godini aktualiziran je postojeći model ugovora o zakupu i usklađeni opći uvjeti Javnih natječaja na razini cijelog Društva.

Tijekom izvještajnog razdoblja, Podružnica je objavila 33 javna natječaja za zakup poslovnih prostora ili zakup zemljišta. Na dan 31.05.2021. Podružnica ima sklopljena 143 ugovora o zakupu/privremenom korištenju/najmu, od toga 102 ugovora za poslovne prostora, 34 ugovora za zemljište i 7 ugovora o najmu stanova.

Temeljem Odluke Uprave Društva i uz danu suglasnost Skupštine Društva, objavljeno je više javnih natječaja za prodaju nekretnina iz portfelja Društva, na kojima su prodane dvije nekretnine (od šest objavljenih), kako slijedi: odmaralište u Novom Vinodolskom (početna kupoprodajna cijena bez PDV-a 3.360.000 kn) i odmaralište Villa Milda i Depadansa na lokaciji Veli Lošinj (početna kupoprodajna cijena bez PDV-a 17.820.500 kn). Početne kupoprodajne cijene bile su sukladne procjeni ovlaštenog sudskog vještaka za utvrđivanje tržišne vrijednosti nekretnina. Prodaja navedenih nekretnina realizirana je u rujnu 2020. godine. Za ostale nekretnine nije bilo interesa.

Od ostalih realiziranih projekata, izdvajamo zamjenu nekretnina Zagrebačkog holdinga d.o.o. s Gradom Zagrebom u ožujku 2020., prema kojemu Društvo (podružnica Upravljanje nekretninama) daje u vlasništvo Gradu Zagrebu nekretnine u Sesvetama (bivši kompleks Sljeme) i posebni dio nekretnine u Mandićevoj 2 (Osnovna Montessori škola), a Grad Zagreb daje u vlasništvo Zagrebačkom holdingu (podružnici Tržnice Zagreb) kompleks Veletržnice i Hladnjače. Razliku u vrijednosti nekretnina u iznosu od 6.378.200 kuna Grad Zagreb je u obvezi platiti Društvu.

Kako bi se standardizirala i ujednačila procedura postupanja vezana uz komercijalizaciju nekretnina, Podružnica je izradila Internu proceduru za postupanje u poslovnim procesima prodaje nekretnina, osnivanja prava građenja te raspolaganja nekretninama temeljem Zakona i Internu proceduru postupanja u poslovnom procesu zakupa poslovnih prostora i zemljišta te modele ugovora o zakupu i kupoprodaji za Grupu ZGH, a koje su u primjeni od 2021. godine.

#### **4.2.5 Sufinancirani projekti**

Na razini Grupe u izvještajnom razdoblju realizirano je više projekata za koje je do svibnja 2021. godine povučeno **84,5 milijuna kuna** bespovratnih sredstava iz EU fondova, a očekuje se još sufinanciranje projekata u iznosu **od 310,5 milijuna kuna** bespovratnih sredstava koji su u fazi provedbe ili potpisivanja ugovora. Uz prethodno navedene projekte podružnice Čistoća – Bin2Grid, PPI4Waste, REEF2W i Spremnici nabavljeni putem Fonda za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost, u nastavku navodimo i ostale projekte koji su realizirani u izvještajnom razdoblju ili su u fazi provedbe.

##### **› Nabava 15 autobusa za potrebe ZET-a**

Tijekom 2016. godine započela je priprema „No regret” projekta (projekti koji će se moći financirati kao projekti koji nemaju alternativu). Kroz 2017. godinu pripremljen je i prijavljen Projekt „Nabava 15 autobusa za potrebe ZET-a”, na ograničeni Poziv na dostavu projektnih prijedloga za nabavu autobusa za pružanje usluge javnog gradskog prijevoza. Projekt je odobren te su u listopadu 2017. potpisani ugovori o dodjeli bespovratnih sredstava za nabavu 15 autobusa za potrebe podružnice ZET.

Ograničeni postupak dodjele bespovratnih sredstava, u sklopu Europskih strukturnih i investicijskih fondova Europske unije i Operativnog programa Konkurentnost i kohezija, provelo je Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture. Ukupna vrijednost autobusa je 42,5 milijuna kuna, za koje su u cjelokupnom iznosu financirani svi tzv. prihvatljivi troškovi od 32 milijuna kuna, od kojih se 85% odnosi na sredstva iz Kohezijskog fonda, a preostalih 15% financirano je iz državnog proračuna. Preostale troškove podmirio je Zagrebački holding, odnosno podružnica ZET.

Pokrenute su i aktivnosti pripreme dokumentacije za povlačenje još 45 milijuna kuna bespovratnih sredstava za nabavu novih autobusa, a koja je realizirana nakon što je ZET izdvojen iz Zagrebačkog holdinga.

### › **Projekti iz područja gospodarenja vodama**

Povezano društvo Vodoopskrba i odvodnja u 2016. povuklo je 41,4 milijuna kuna bespovratnih sredstava za sljedeće projekte:

1. Priprema projektno-studijske dokumentacije i aplikacijskog paketa za sufinanciranje od strane EU za aglomeraciju Zagreb i aglomeraciju Glavničica - sufinancira se na dva načina: putem Ministarstva poljoprivrede (sada Ministarstvo zaštite okoliša i energetike) i putem Ministarstva regionalnog razvoja i fondova EU.

Projekt je prijavljen unutar Ograničenog poziva za dostavu prijedloga projekata EN.2.1.11. za dodjelu bespovratnih sredstava iz Kohezijskog fonda u sklopu Operativnog programa "Zaštita okoliša", a za provedbu projekata pripreme infrastrukturnih projekata iz područja gospodarenja vodama, čime se podržava učinkovita i pravovremena provedba Operativnog programa "Zaštite okoliša" i pomaže pripremi za korištenje sredstava iz financijske perspektive EU 2014 – 2020. Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava između Ministarstva poljoprivrede (sada Ministarstvo zaštite okoliša i energetike), Hrvatskih voda te Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o. kao Korisnika, potpisan je 23. prosinca 2014. godine (EU sufinanciranje 85%, vlastita sredstva 15%). Ugovor o sufinanciranju projekta između Ministarstva poljoprivrede, Hrvatskih voda i Grada Zagreba (partner), Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o. je potpisan 15. lipnja 2015. godine.

Ujedno projekt je prijavljen za sufinanciranje preko Ministarstva regionalnog razvoja i fondova EU za dio financiranja vlastitih sredstava u iznosu 40% iz Fonda za sufinanciranje provedbe EU projekata na lokalnoj i regionalnoj razini za 2015. godinu. Ugovor o dodjeli sredstava Fonda između Ministarstva regionalnoga razvoja i fondova Europske unije i Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o. potpisan je 07. siječnja 2016. godine.

2. Projekt - Izgradnja magistralnog vodoopskrbnog cjevovoda Aleja Bologne-Lisičina prijavljen je unutar Ograničenog poziva EN.2.1.16 za dodjelu bespovratnih sredstava iz Kohezijskog fonda u sklopu Operativnog programa "Zaštite okoliša" za provedbu investicijskih projekata koji se odnose na manje dijelove sustava javne vodoopskrbe/odvodnje u cilju doprinosa za postizanje cjelovitog rješenja aglomeracija te cjelovitog rješenja na vodoopskrbnom području, sukladno Planu provedbe vodnocomunalnih direktiva. Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava između Ministarstva poljoprivrede (PT1), Hrvatskih voda (PT2) te Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o. (korisnik) potpisan je 03. ožujka 2016. godine (EU sufinanciranje 64,4%, 10% Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Hrvatske vode 25,6%). Ugovor o sufinanciranju projekta između Ministarstva poljoprivrede, Hrvatskih voda i Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o. potpisan je 03. ožujka 2016. godine.

## › **Projekt Vanjsko teretno parkiralište Zagreb – Žitnjak**

Početak listopada 2020. godine, potpisan je Sporazum o dodjeli bespovratnih sredstava za projekt „Sigurno vanjsko teretno parkiralište Žitnjak („Zagreb safe and secure parking Žitnjak“) (INEA/CEF/TRAN/M2019/2097832) između Izvršne agencije za inovacije i mreže (INEA) i Zagrebačkog holdinga, podružnice Robnih terminala Zagreb. Ukupna vrijednost projekta je 24 milijuna kuna (3,2 milijuna eura), a prihvatljivi troškovi u visini 85% vrijednosti projekta iznose 20,4 milijuna kuna (2,7 milijuna eura).

Cilj projekta je rekonstrukcija postojećeg javnog parkirališta u sigurno i zaštićeno teretno parkiralište („safe and secure“) na lokaciji Robnih terminala Zagreb na Žitnjaku, Slavenska avenija 52, sukladno svim sigurnosnim standardima EU i sukladno Direktivi 2010/40, gdje su sigurna i zaštićena parkirališta navedena kao glavni prioritet. Realizacijom ovog projekta učvrstit će se pozicija Zagreba i RH na karti sigurnih parkirališta Europe. Projekt je u fazi

**Status projekta:** Projekt je u fazi provedbe (trenutni izazov predstavlja ishođenje građevinske dozvole i rješavanje imovinsko pravnih poslova).

## › **Nabava električnih vozila i električnih bicikla**

U sklopu Javnog poziva za neposredno sufinanciranje kupnje energetski učinkovitih vozila pravnim osobama određenim kao korisnici sredstava Fonda u 2019. godini, podružnice Gradska groblja i ZGOS opremile su se novim električnim vozilima dok se podružnica Zagrebparking opremila novim električnim biciklima, za što je Zagrebački holding uspješnom prijavom projekta ostvario sufinanciranje u iznosu od 383 tisuće kuna. Odluka o odabiru za neposredno sufinanciranje kupnje energetski učinkovitih vozila davanjem sredstava subvencije donesena je u lipnju 2019. godine, a kojom je ostvario pravo na dodjelu sredstava subvencije od 320.000 kuna za vozila i 63.000 kuna za električne bicikle. Ovim projektom Zagrebački holding još se jednom iskazao kao trgovačko društvo koje nastoji kroz svoje aktivnosti utjecati na povećanje energetske učinkovitosti, smanjenje emisije ugljičnog dioksida, optimizaciju potrošnje energenata te na stalno unapređivanje kvalitete života društvene zajednice u kojoj posluje.

## › **Projekt „Jačanje kibernetičke sigurnosti za sigurnu i pouzdanu distribuciju plina“**

Početak svibnja 2020. povezanom društvu Gradska plinara Zagreb odobreno je od strane Europske komisije 2,4 milijuna kuna bespovratnih sredstava (75% prihvatljivih troškova od ukupne vrijednosti projekta), za realizaciju projekta „Jačanje kibernetičke sigurnosti za sigurnu i pouzdanu distribuciju plina“ u okviru Instrumenta za povezivanje Europe i poziva za dostavu projektnih prijedloga CEF Telecom Call for proposals 2018 CEF TC-2019-2. Ukupna vrijednost projekta je 3,2 milijuna kuna, pri čemu je preostali iznos osiguran iz vlastitih sredstava povezanog društva. Cilj Projekta je jačanje kapaciteta Gradske plinare Zagreb kao operatora ključnih usluga u području distribucije plina u svrhu udovoljavanja sigurnosnih zahtjeva i zahtjeva za izvještavanje sukladno NIS Direktivi i Zakonu o kibernetičkoj sigurnosti operatora ključnih usluga i davatelja digitalnih usluga (NN 64/18).

**Status projekta:** U provedbi.

### › **Projekt „Uspostava Centra za sigurnosne operacije“**

Gradskoj plinari Zagreb u svibnju 2021. godine odobren je drugi projekt jačanja kibernetičke sigurnosti iz sredstava CEF Telekoma – „Uspostava Centra za sigurnosne operacije“ ukupne vrijednosti 2,8 milijuna kuna, od čega je zatraženo sufinanciranje bespovratnim sredstvima u iznosu od 2,1 milijun kuna. Glavni cilj projekta je daljnje jačanje kibernetičke sigurnosti Gradske plinare Zagreb uspostavljanjem centraliziranog upravljanja sigurnosnim događajima i incidentima, kao i trening djelatnika Gradske plinare Zagreb vezanih za kibernetičku sigurnost. Projekt se integrira, nadovezuje i prati rezultate prethodno odobrenog projekta „Poboljšanje kibernetičke sigurnosti za sigurnu i pouzdanu distribuciju plina“ koja je u fazi provedbe.

**Status projekta:** Projekt je prošao na natječaju i u fazi je priprema ugovora između Gradske plinare Zagreb i HaDEA-e.

### › **Projekt uspostave informacijske sigurnosti u sustav korporativne sigurnosti / Cyber**

Usporedo s razvojem jedinstvene e-Platforme, u 2019. godini pokrenut je projekt Uspostave informacijske sigurnosti u sustav korporativne sigurnosti / Cyber. Na temelju analize trenutačnog stanja izrađena je i usvojena Politika informacijske sigurnosti te su propisane operativne mjere, koje uključuju i edukaciju zaposlenih. Utvrđen je tekst Pravilnika informacijske sigurnosti i pokrenut projekt Informacijski sustav za nadzor, koordiniranje i upravljanje – SecurityOperationCenter.

Projekt vrijedan nešto više od 3,2 milijuna kuna sufinancirat će Europska unija s intenzitetom potpore do 2,4 milijuna kuna, dok će ostatak sufinancirati Društvo. Cilj projekta je uspostava standardiziranog, sigurnijeg i pouzdanijeg mrežnog i informacijskog sustava u svrhu omogućavanja neometanog odvijanja poslovanja Društva, što u konačnici rezultira i isporukom sigurne i pouzdane usluge građanima Grada Zagreba. U okviru projekta predviđene su četiri aktivnosti: 1. Poboljšanje kibernetičke sigurnosti na mrežnim sustavima, 2. Uspostava Informacijskog sustava za nadzor, koordiniranje i upravljanje, 3. Upravljanje projektom i 4. Promidžba i vidljivost.

Uspostavom Informacijskog sustava za nadzor, koordiniranje i upravljanje – SOC-a kojom će biti obuhvaćeni svi informacijski sustavi koji se nalaze u domeni računalne mreže Društva, osigurat će se povjerljivost, cjelovitost i raspoloživost podataka koji se postižu primjenom propisanih mjera i standarda informacijske sigurnosti. Upravljanjem informacijskom sigurnosti Društvo u znatnoj mjeri smanjuje štete nastale eventualnim sigurnosnim incidentima, omogućava daljnju digitalizaciju i otvaranje Društva prema Internetu, osigurava daljnju implementaciju pametnih uređaja i zadovoljava propise kao što je GDPR.

**Status projekta:** Projekt je prošao na natječaju i u fazi je priprema ugovora između Zagrebačkog holdinga d.o.o. i HaDEA-e.

### › **Interventna mjera za smanjenje odlaganja komunalnog otpada u Gradu Zagrebu**

U okviru Plana gospodarenja otpadom Republike Hrvatske za razdoblje 2017. - 2022. godine, jedna od mjera koja doprinosi ostvarenju Cilja 1.4. Odložiti manje od 25% komunalnog otpada je mjera 1.4.3. Interventna mjera za smanjenje odlaganja komunalnog otpada nastalog u Gradu Zagrebu. U sklopu priprema za prijavu na navedeni ograničeni poziv Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja,

podružnica Čistoća još je 2018. izradila Program smanjenja odlaganja komunalnog otpada u gradu Zagrebu, kao podlogu za prijavu.

Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja u ožujku 2020. godine objavilo je Poziv za dostavu projektnog prijedloga za dodjelu bespovratnih sredstava Gradu Zagrebu za provođenje interventne mjere, na koji se Grad Zagreb prijavio u svojstvu prijavitelja, a Zagrebački holding d.o.o. podružnice Čistoća i Zrinjevac u svojstvu partnera na projektu. Svrha projekta je uspostava odvajanja otpada na mjestu nastanka radi povećanja odvojenog prikupljanja i recikliranja komunalnog otpada, smanjenje udjela biorazgradivog komunalnog otpada koji se odlaže na odlagalište i smanjenje odlaganja miješanog komunalnog otpada, sukladno obavezama propisanim Zakonom o održivom gospodarenju otpadom i ciljevima iz Plana gospodarenja otpadom RH 2017.-2022.

Ukupna vrijednost projekta iznosi 93.973.318 kuna, a iznos bespovratnih EU sredstava koja će biti dodijeljena iznosi 75.678.599 kuna odnosno 80,87% prihvatljivih troškova (bez PDV-a).

Rezultati projekta su investicije koje se odnose isključivo na unaprjeđenje sustava odvojenog prikupljanja otpada u razdoblju od 2015. do 2022. godine, a to su: nabava spremnika za odvojeno prikupljanje otpada, nabava vozila za prikupljanje i prijevoz biootpada i komunalnog otpada, nabava mobilnih reciklažnih dvorišta, nabava opreme za obradu odvojeno prikupljenog otpada, nabava informatičkog sustava za praćenje količine otpada i provedba promotivnih aktivnosti.

**Status Projekta:** u travnju ove godine podnesen je prvi zahtjev za nadoknadu sredstava u iznosu od 64 milijuna kuna za koje se očekuje odobrenje u lipnju ove godine.

#### › **Obnova povijesnog kompleksa Mirogoj**

Zagrebački holding – podružnica Gradska groblja u travnju 2021. podnijela je prijavu na Poziv za dodjelu bespovratnih financijskih sredstava – Provedba mjera zaštite kulturne baštine oštećene u potresu 22. ožujka 2020. godine na području Grada Zagreba, Krapinsko-zagorske i Zagrebačke županije, Ministarstvu kulture i medija. Na Poziv je prijavljeno financiranje izrade projektne dokumentacije i provedba mjera zaštite kulturne baštine – konstrukcijska obnova. Razdoblje provedbe projekta je od 23.03.2020. do 30.05.2022.

Povjerenstvo za odabir projekata Ministarstva kulture i medija 20. svibnja 2021. godine prihvatilo je projektni prijedlog temeljem čega je Ministarstvo kulture i medija donijelo Odluku o dodjeli bespovratnih financijskih sredstava Zagrebačkom holdingu d.o.o. u visini od 118.288.000 kuna (s PDV-om) za projekt Izrada projektne dokumentacije i provedba mjera zaštite arkada i crkve Krista Kralja na groblju Mirogoj, Aleja Hermanna Bollea 27, Zagreb.

Konstrukcijska obnova građevina zaštićenog kulturnog dobra na groblju Mirogoj – Arkada i Crkve Krista Kralja, a u svrhu sanacije šteta koje su posljedica razornog potresa koji je zadesio Zagreb 22. ožujka 2020. godine. Potres je na ovim objektima nanio razorna oštećenja do te mjere da se dijelovi moraju razgraditi i demontirati te ukloniti s objekata kako bi se spriječila veća razaranja i štete. Konstruktivno stanje im je narušeno potresom stoga su dijelovi objekata zatvoreni za korištenje. Kulturna baština zahtjeva individualan i cjelovit pristup.

**Status projekta:** Potpisivanje Ugovora o bespovratnim sredstvima očekuje se sredinom lipnja 2021. godine.



## › **Projekti i aktivnosti koje je sufinancirao Grad Zagreb**

Grad Zagreb je jedan od suorganizatora Međunarodne vrtne izložbe Floraart koja se u pravilu održava svake godinu u svibnju ili lipnju, s izuzetkom 2020. kada nije održana, zbog epidemioloških mjera. U razdoblju od 2017. do 2021. Grad je sufinancirao organizaciju Floraarta u ukupnom iznosu od 8.700.000 kuna.

Grad Zagreb sufinancira i besplatno ljetovanje za djecu iz obitelji slabijeg imovinskog stanja koja su u evidenciji Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i Centra za socijalnu skrb Zagreb. U razdoblju od 2017. do 2019. ljetovanja su organizirana u objektima na moru podružnice Vladimir Nator za 2.652 djece u ukupnom iznosu od 2.840.319 kuna s PDV-om. U objektima podružnice u 2018. i 2019. godini organizirano je i ljetovanje za 356 djece branitelja, na teret Grada Zagreba, u ukupnom iznosu od 329.107 kuna s PDV-om.

Grad također sufinancira provođenje jednodnevnog programa Škola u šumi za učenike osnovnih škola Grada Zagreba. Taj program je od 2017. do 2020. ukupno pohađalo 41.533 djece, za što je Gradu fakturirano ukupno 1.235.586 kuna. U razdoblju od 2017. do 2019. Grad je sufinancirao provođenje programa Škola u prirodi za 4.852 učenika osnovnih škola Grada Zagreba, u ukupnom iznosu od 5.080.794 kune. Od 2017. do 2020. Grad Zagreb također je sufinancirao provođenje višednevnog programa Djeca u prirodi za 20.774 predškolaraca u Gradu mladih, u iznosu od 4.709.290 kuna.

### **4.2.6 Projekti u pripremi za sufinanciranje**

#### › **Apliciranje za bespovratna sredstva iz Fonda solidarnosti Europske unije**

Očekuje se raspisivanje više javnih poziva za financiranje sanacije šteta od potresa koji je pogodio Zagreb u ožujku 2020. godine, za različite kategorije troška.

Do sada je Gradskom uredu za mjesnu samoupravu upućena specifikacija troškova na otklanjanju posljedica potresa podružnica Čistoća, Zrinjevac i Zagrebačke ceste nastalih do 31.12.2020. godine, u ukupnom iznosu od **18.850.801 kuna** (bez PDV-a). Navedeni gradski ured objedinjuje sve troškove te će iste prijaviti na Poziv za dodjelu bespovratnih financijskih sredstava, čim bude objavljen.

Podružnica Gradska groblja prijavila je na Poziv za dodjelu bespovratnih financijskih sredstava za provedbu mjera zaštite kulturne baštine – Projekt konstrukcijske obnove mrtvačnice i upravne zgrade na groblju Mirogoj, koji također predstavljaju zaštićenu kulturnu baštinu. Procijenjeni iznos sredstava za konstrukcijsku obnovu navedenih objekata iznosi **15.500.000 kuna** s PDV-om.

Priprema se dokumentacija za prijavu na Poziv za dodjelu bespovratnih financijskih sredstava – Vraćanje u ispravno radno stanje infrastrukture i pogona u području vodoopskrbe i upravljanja otpadnim vodama oštećenih u potresu na području Grada Zagreba od strane Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Očekuje se poziv kojeg raspisuje Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja na koji će se javiti Gradska plinara d.o.o. s troškovima koje su nastali nakon potresa 22.03.2020., a uslijed zatvaranja i naknadnog puštanja plina.

### › **Projekt „Poboljšanje kibernetičke sigurnosti mrežnih sustava“**

Projekt „Poboljšanje kibernetičke sigurnosti mrežnih sustava“ treći je projekt jačanja kibernetičke sigurnosti koji je Gradska plinara Zagreb pripremila za sufinanciranje iz sredstava CEF Telekoma. Ukupna vrijednost projekta je 3,3 milijuna kuna, od čega je zatraženo sufinanciranje bespovratnim sredstvima u iznosu od 2,4 milijuna kuna. Glavni cilj projekta je poboljšanje kibernetičke sigurnosti Gradske plinare Zagreb nadogradnjom sustava upravljanja informacijskom sigurnošću, nadogradnjom ICT sustava, kao i jačanje internih sposobnosti zaposlenika Gradske plinare Zagreb u području kibernetičke sigurnosti. Projekt se integrira, nadovezuje i prati rezultate prethodno odobrenog projekta „Poboljšanje kibernetičke sigurnosti za sigurnu i pouzdanu distribuciju plina“ koji je u fazi provedbe.

### › **Projekt „Zagreb“**

Do 2027. godine planiran je i dovršetak projekta Zagreb. Radi se o ospežnom projektu procijenjene vrijednosti **1,8 milijardi kuna** koji se također priprema i za sufinanciranje iz EU fondova.

Projekt obuhvaća ulaganja u sustav vodoopskrbe i odvodnje na području grada Zagreba i okolnih gradova i općina. Svrha je ispunjavanje Direktive o pročišćavanju komunalnih otpadnih voda i Direktive o kakvoći vode namijenjenu za ljudsku potrošnju. U sklopu projekta očekuju se slijedeći rezultati po osnovnim djelatnostima društva Vodoopskrba i odvodnja:

- unutar komponente odvodnja planirana su ulaganja u širenje mreže, odnosno u izgradnju kanala i kolektora u ukupnoj dužini od oko 220 km, te rekonstrukciju od oko 50 km (s pratećim objektima i zahvatima na sustavu). Krajnji cilj je povećanje priključenosti stanovništva i gospodarstva na sustav javne odvodnje, pročišćavanja otpadnih voda te optimalizacije rada sustava.
- unutar komponente vodoopskrba predviđena su ulaganja u uvođenje Nulte zone, a s ciljem optimalizacije troškova pogona i održavanja sustava, te smanjenja gubitaka u sustavu, širenja distributivne mreže (oko 18 km), uz ostvarenje novih priključaka i korisnika te rekonstrukcije vodoopskrbne mreže (oko 40 km), koja će rezultirati smanjenjem vodnih gubitaka i osiguranjem neometane isporuke krajnjim korisnicima.

**Pripreme za realizaciju ovog projekta započele su još 2013. godine**, izradom studije. U sklopu priprema, VIO je u 2019. godini uložio **3.175.376 kuna** u rješavanje imovinsko pravnih odnosa, a za koje se očekuje retroaktivno povlačenje, po odobrenju aplikacijskog projekta.

#### **4.2.7 Digitalizacija poslovanja**

U izvještajnom razdoblju intenziviran je proces digitalizacije poslovanja koja, među ostalim, omogućuje dizajniranje usluga upravo prema potrebama korisnika. Uz sustav e-Građani, u koji je 2014. implementirana jedinstvena uplatnica (JUP), Grupa je razvila vlastite aplikacije Moj račun i Moj VIO, a u 2018. godini napravljen je korak dalje u digitalizaciji usluga. Postojećem portfelju usluga u sustavu e-Građani dodani su „e-Zahtjevi“ – usluga koja korisnicima omogućuje elektroničko ispunjavanje i slanje većine zahtjeva koji su uglavnom i razlozi osobnih dolazaka u poslovnice.

Kao što je prethodno navedeno, moderniziran je i sustav upravljanja javnim garažama te je od svibnja 2018. godine dostupna aplikacija ZgPark - dvojezična mobilna aplikacija koja omogućuje plaćanje i nadoplatu parkirališnih karata na javnim parkiralištima i u javnim garažama.

## › **Projekt unaprjeđenja procesa upravljanja portfeljem usluga Grupe / e-Platforma**

U skladu s razvojnom strategijom, Grupa je 2019. pokrenula projekt unaprjeđenja procesa upravljanja portfeljem usluga, matičnim podacima te posljedično unaprjeđenja postojećih IT sustava i izgradnju tzv. e-Platforme. Jedinstvena platforma predstavlja novi centralni IT sustav za upravljanje uslugama i korisnicima usluga te za razvoj novih digitalnih kanala komunikacije Grupe, za prezentaciju podataka i interaktivnu komunikaciju prema svim korisnicima komunalnih, energetske i ostalih usluga Grupe, uzimajući u obzir postojeće e-sustave i portale koji su već razvijeni u Grupi ili Gradu Zagrebu.

S obzirom da se podaci o korisnicima/obveznicima/kupcima i njihova stanja dugovanja, nalaze u nekoliko različitih IT sustava unutar Grupe u koje se spremaju i ažuriraju, poseban izazov predstavlja objedinjavanje tih podataka u jedinstvenu (matičnu) bazu.

Razvoj i uvođenje jedinstvene platforme IT sustava, odrazit će se na:

- učinkovitiji rad Grupe tako da se rastereti potreba za dugotrajnim izvršavanjem operativnih poslova te usmjeravanje na razvoj i realizaciju strateških ciljeva,
- usmjerenje Grupe na razvoj Grada Zagreba, donošenjem odluka temeljenih na pravodobnim i kvalitetnim informacijama.

Korisnicima usluga Grupe, e-Platforma bi primarno trebala omogućiti pristup svim digitalnim servisima Grupe s jednog mjesta i upravljanje njima, pregled svih potrebnih informacija o uslugama Zagrebačkog holdinga, podružnica i ostalih povezanih društava na jednom mjestu, aktivaciju i deaktivaciju pojedinih usluga (za koje je to primjenjivo) te pregled stanja svih usluga i plaćanje dospjelih obaveza korištenjem moderne digitalne tehnologije i kanala. Osim navedenog, uspostava registara (MDM) i navedene platforme omogućit će lakšu uskladbu s propisima koji reguliraju zaštitu osobnih podataka, dok će e-Platforma omogućiti plaćanja putem kreditnih/debitnih kartica.

Realizacija projekta predviđena je kroz sljedeće faze:

### **A. Čišćenje podataka**

Započeta je u 2019. godini te, među ostalim, uključuje analizu poslovnih procesa i dizajn sustava. S obzirom na kompleksnost sustava, trajanje ove faze projekta je 12 do 16 mjeseci.

### **B. Razvoj i implementacija MDM sustava i registra**

Ključna je faza cjelokupne implementacije platforme, jer je upravo uspostava MDM-a i jedinstvenih registara temelj svih budućih sustava. Procijenjeno trajanje je 12 mjeseci.

### **C. Razvoj i implementacija portala Moj ZGH**

Obuhvaća razvoj javnog portala s informacijama o svim uslugama Grupe te korisnički portal, kojem korisnik pristupa nakon prijave putem NIAS sustava i koji omogućava uvid u sve ugovorene usluge.

### **D. Razvoj i implementacija online plaćanja**

Završna je faza razvoja platforme u prvom razvojnom ciklusu, tijekom koje platforma treba biti integrirana s IPG sustavom i omogućiti korisniku generiranje uplatnog dokumenta HUB 3 s 2d crtičnim (bar) kodom, odabirom stavaka koje želi platiti te online plaćanje putem kartica.

Sredinom 2020. godine završena je analiza i dizajn sustava te je započeta faza razvoja s ključnim točkama čišćenja matičnih podataka te integracija s postojećim sustavima. Završetak obje faze predviđen je sredinom 2021. godine, nakon čega počinje (korisničko) testiranje i edukacija, te slijedi prelazak u fazu produkcije.

#### › **Razvoj sustava za elektroničko poslovanje u Gradskoj plinari Zagreb**

U cilju digitalizacije i digitalne transformacije poslovanja, Gradska plinara Zagreb započela je s integracijom podsustava za upravljanje digitalnim sadržajem (DMS komponente) – eGPZ i s Centralnim MIS Oracle sustavom, koja omogućuje da se sva dokumentacija koja će se generirati ili na portalu ili u postojećem MIS sustavu, automatizmom urudžbira, te digitalni sadržaj sprema u tzv. DMS (Document Management System), kako bi se s digitalnim sadržajem upravljalo na jedinstven i pouzdan način.

Tijekom 2020. intenzivirane su aktivnosti na realizaciji projekta „Uspostava sustava za elektroničko poslovanje u Gradskoj plinari Zagreb“. Projektom je obuhvaćena integracija poslovno-informacijskog sustava Gradske plinare Zagreb (prvenstveno Front-end eGPZ) s NIAS sustavom i sustavima e-Građani/e-Poslovanje. Integracijom će se osigurati brzina i točnost razmijenjenih informacija s korisnicima usluga. Također se potrebnu papirnatu dokumentaciju svodi na minimum s tendencijom potpunog izbacivanja.

Sustavno se radi i na integraciji s Registrom prostornih jedinica (DGU registar), te OIB sustavom, kao i na integraciji postojećeg MIS poslovnog software-a s GIS sustavom (geografski informacijski sustav), čime se osigurava potpuna integracija unosa podataka na jednom mjestu, te njihovo automatsko preuzimanje u integriranim sustavima.

#### **4.2.8 Razvoj poslovnih kompetencija**

Grupa polaže veliku pažnju na izobrazbu radnika u svrhu povećanja razine stručnih znanja, vještina, sposobnosti i kompetencija zaposlenih, kako bi se time pridonijelo većoj učinkovitosti pri obavljanju poslova radnog mjesta za koje su sklopili ugovore o radu, horizontalnoj i vertikalnoj mobilnosti radnika, s ciljem povećanja uspješnosti organizacije i ostvarivanja njezinih ciljeva.

U izvještajnom razdoblju ukupno je u razvoj osobnih poslovnih kompetencija zaposlenih uloženo 17,4 milijuna kuna.

Obrazovni programi na koje se radnici upućuju obuhvaćaju formalno obrazovanje, stručno osposobljavanje, stručno usavršavanje, posebne specijalizirane programe i izobrazbu obveznu sukladno zakonskim propisima. Troškovi izobrazbe radnika se planiraju unaprijed i sukladno potrebama Poslodavca te u skladu s važećim internim aktima, pri čemu se vodi računa o učinkovitosti organizacije procesa rada kod Poslodavca, u svrhu ostvarivanja organizacijskih ciljeva.

## 4.3 Unaprjeđenje odnosa s korisnicima

Uz ulaganja u infrastrukturu i kvalitetu usluga, kontinuirano se ulaže i u unaprjeđenje odnosa s korisnicima. Upravljanje odnosima s korisnicima od strateške je važnosti za daljnji razvoj Grupe. Tijekom izvještajnoj razdoblja uloženi su značajni naponi kako bi se dostupnost informacija povezanih s uslugama Grupe, te samim time i transparentnost poslovanja podigla na znatno višu razinu.

Središnju ulogu u upravljanju komunikacijom s korisnicima ima Holding centar, koji je uspostavljen u sklopu Službe za zajedničke poslova. Zadužen je za preuzimanje primarne komunikacije Grupe Zagrebački holding s korisnicima i javnosti općenito, u cilju standardizacije komunikacijske prakse i informiranja te izbjegavanja paralelnih sustava. Također osigurava cjelovitu korisničku podršku koju karakterizira cjelodnevna dostupnost i profesionalna komunikacija s građanima 24 sata dnevno. Podrška korisnicima ostvaruje se izravno u poslovnicama i Pokretnom uredu te putem digitalnih kanala.

Također smo se nastojali približiti građanima organizacijom raznih događanja, među ostalim i velikom izložbom Zagrebačkog holdinga u sklopu manifestacije Noć muzeja.

### Ciljevi, prioriteti, mjere

Strateški cilj 3: Korporativna održivost	
SPECIFIČNI CILJEVI	MJERE
<b>3.1. Participativno upravljanje – suradnja s građanima, udrugama i lokalnim zajednicama</b>	3.1.1. Suradnja s korisnicima i građanima 3.1.2. Suradnja s lokalnim zajednicama i organizacijama civilnog društva
<b>3.2. Očuvanje okoliša</b>	3.2.1. Unapređenje okolišnih parametara izrade postojećih proizvoda i pružanja usluga 3.2.2. Uvođenje novih zelenih tehnologija u poslovanje ZGH-a

### 4.3.1 Pozivni centar

Važnu ulogu u dostupnosti usluga i s njima povezanim informacijama za krajnje korisnike ima Pozivni centar Zagrebačkog holdinga. Uveden je 2015. godine integracijom telefonske komunikacije dijela sastavnice Grupe na jedinstvenu platformu koja je od 01. rujna 2016. dostupna 24 sata dnevno, sve dane u godini. Pozivom na jedinstveni broj telefona 072 500 400, bez dodatne naplate, po cijeni lokalnog poziva prema fiksnoj mreži, korisnicima su dostupne informacije od značaja iz javnog prijevoza, prometne i komunalne infrastrukture, energetskih djelatnosti, ali i tržišne ponude društava Grupe. Tijekom sljedećih nekoliko godina u Pozivni centar integrirana je telefonska komunikacija svih sastavnica Grupe (s više od četrdesetak raznih brojeva telefona unutar sustava), čime je korisnicima omogućen znatno jednostavniji pristup informacijama iz portfelja usluga Grupe, ali i ostalih gradskih servisa. Integracijom informacija i telefonskih rezervacije Autobusnog kolodvora Zagreb, koja je dovršena u 2018., ukinuti su i brojevi s dodatnom naplatom te su navedene usluge još pristupačnije.

Posebnost Pozivnog centra Zagrebačkog holdinga naspram sličnih centara je da sve pozivatelje, koji iz nekog razloga nisu uspjeli uspostaviti vezu s Pozivnim centrom, agenti povratno pozivaju kako bi svi dobili tražene informacije.

Od uspostave 2015. godine, Pozivni centar transformirao se u središte digitalne komunikacije Grupe Zagrebački holding. Uz poziv na jedinstven broj, korisnici mogu komunicirati s agentima Pozivnog centra i putem interneta – izravno putem chata na stranici holdingcentar.zgh.hr, WhatsAppa, Vibera, Messengera i društvenih mreža na kojima se mogu pratiti i servisne informacije. U nastavku je dan kvantitativni pregled pruženih usluga korisnicima.

#### **Pregled ostvarenih kontakata s građanima putem pozivnog centra od 2016. do 2020.**

	<b>2016.</b>	<b>2017.</b>	<b>2018.</b>	<b>2019.</b>	<b>2020.</b>
Broj zaprimljenih poziva	132.411	534.231	761.135	614.096	612.408
Ostvarenih kontakata putem digitalnih servisa			129.332	140.140	154.704
Podrška na besplatnih brojevima telefona					64.000
<b>Ukupno</b>	<b>132.411</b>	<b>534.231</b>	<b>890.467</b>	<b>754.236</b>	<b>831.112</b>

Funkcionalnost Pozivnog centra osobito je došla do izražaja nakon potresa, 22. ožujka 2020. godine. U samo nekoliko sati uspostavljene su izvanredne besplatne telefonske linije za građane na brojevima 0800 8802 i 0800 8805. Isti brojevi telefona bili su dostupni i nakon potresa 29. prosinca 2020. Na poziv su se javljali djelatnici Pozivnog centra, koji se u rekordnom roku prebacio na izvanredno stanje te je, uz redovne informacije, počeo pružati i informacije građanima pogođenim potresom. Na besplatnim brojevima telefona od 22. ožujka do 31. prosinca 2020. zaprimljeno je oko 64.000 poziva.

#### **4.3.2 Izravna komunikacija s korisnicima**

Uz digitalne kanale komunikacije, korisnicima su dostupne i poslovnice, odnosno korisnički centri gdje posebnu ulogu ima središnji Centar za korisnike u Ulici grada Vukovara 41. Prijenosom gospodarske cjeline trgovačkog društva Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo d.o.o. na Zagrebački holding d.o.o., od 01. veljače 2019. Centar za korisnike postaje sastavni dio Holding centra.

U poslovnici Holding centra na jednom mjestu omogućeno je plaćanje računa bez naknade platnog prometa na blagajnama i samouslužnom uređaju, zaprimanje i obrada zahtjeva, zamolbi, izdavanje potvrda, uvid u stanje računa po naknadama, ugovaranje usluge SEPA izravnog terećenja, dojava stanja plinomjera i vodomjera, kao i dostupnost prometnih i tržišnih usluga iz djelatnosti ZET-a, Zagrebparkinga, Autobusnog kolodvora i Gradske plinare Zagreb - Opskrba.

Tijekom 2019. godine uspostavljena su radna mjesta diskrecijskih prostora uz mogućnost dogovaranja sastanaka u vrijeme kada korisnicima najviše odgovara. Formirana je i posebna zona za korisnike, e-kutak, gdje je korisnicima omogućeno samostalno ispisivanje dokumentacije i uvid u e-usluge. Za korisnike koji imaju samo jedno pitanje ili samo trebaju platiti račune, dostupne su, odabirom na redomatu, brze usluge. Tako je značajno smanjeno vrijeme čekanja za korisnike koji žele brzo obaviti samo jednu uslugu u Centru.

U sklopu tržnice Dubec u studenome 2020. uspostavljena je manja poslovnica namijenjena stanovnicima istočnog dijela grada. Prilagođena je za pristup osobama s poteškoćama u kretanju. Na šalterima ove izdvojene poslovnice Holding centra korisnici mogu platiti račune Zagrebačkog holdinga bez naknade, predati zahtjeve za promjenom podataka, dobiti informacije, uputiti reklamacije i obaviti ostale usluge iz portfelja Društva, vezane uz jedinstvenu uplatnicu.



## › Mobilna poslovnica

Od svibnja 2017. godine, korisnicima usluga Zagrebačkog holdinga dostupan je i pokretni ured. Ovo specijalizirano vozilo omogućuje korisnicima znatno pristupačnije upravljanje uslugama po principu sve na jednom mjestu, obilazeći gradske četvrti prema unaprijed definiranom mjesečnom rasporedu koji se objavljuje na internetskoj stranici Zagrebačkog holdinga, društvenim mrežama i komunicira s korisnicima putem plakata/letaka na lokacijama te poledini jedinstvene uplatnice.

Također, kroz Pozivni centar i putem on-line obrasca na holdingcentar.zgh.hr omogućeno je ugovaranje individualnih dolazaka, osobito na adrese starijih i sugrađana s poteškoćama u kretanju, a vozilo je prilagođeno i osobama s invaliditetom. U Pokretnom uredu građani mogu dobiti cjelovitu podršku kao i u poslovnici Holding centra.

### 4.3.3 Mjere pomoći građanima

Djelatnosti Grupe od životnog su značaja za Grad Zagreb, što nas čini posebno odgovornima za kakvoću življenja društvene zajednice u kojoj djelujemo. Svjesni da kvaliteta naših usluga i izbor tehnologija izravno utječu na standard i kakvoću života svih stanovnika grada, društveno odgovornim poslovanjem nastojimo povećati standarde društvenog razvoja, zaštite okoliša i poštovanja ljudskih prava.

U razdoblju od 2015. do 2021. nastojali smo provedbom raznih mjera pružiti podršku u prevladavanju financijskih poteškoća. Također smo u kriznim situacijama, koje su obilježile 2020. godinu, nastojali biti faktor stabilnosti u lokalnoj zajednici u kojoj djelujemo, te je donesen niz mjera za pomoć građanima i poslovnim subjektima, radi ublažavanja posljedica epidemije te pomoći u saniranju posljedica potresa.

## › Pomoć blokiranim građanima

Zagrebački holding je u 2017. godini pristupio Sporazumu o mjerama za ublažavanje financijskih teškoća određenog dijela građana koji su ovršenici u postupcima prisilne naplate tražbina male vrijednosti na novčanim sredstvima. Rok za podnošenje zahtjeva bio je do 31. srpnja 2017. U tu je svrhu osnovano Povjerenstvo za ocjene zahtjeva u svrhu obročne otplate duga.

Postupanje po predmetnom Sporazumu provodi se prema jednoznačnim kriterijima definiranim Protokolom o postupku provedbe Sporazuma o mjerama za ublažavanje financijskih teškoća određenog dijela građana koji su ovršenici u postupcima prisilne naplate tražbine male vrijednosti na novčanim sredstvima Ministarstva socijalne politike i mladih. Građani mogu uvidom na stranice Fine procijeniti udovoljavaju li jednom od zadanih modela za podnošenje zahtjeva.

Zahtjeve za otpis duga mogli su podnijeti građani koji ispunjavaju sljedeće uvjete:

- Kriterij A: Na dan 30.09.2014 bili su evidentirani kod FINA-e da su blokirani dulje od 360 dana neprekidno i korisnici su nekog oblika socijalne pomoći.
- Kriterij B: Na dan 30.09.2014 bili su evidentirani kod FINA-e da su blokirani dulje od 360 dana neprekidno, da nemaju primanja veća od 2.500 kuna za samca (odnosno da nemaju primanja veća od 1.250 po članu kućanstva) te da nemaju u svom vlasništvu imovinu (osim one u kojoj žive) iz koje bi se mogla isplatiti njihova dugovanja i da nemaju nikakve depozite niti štednju.

Prema Modelu 1 (kriterij A) zaprimljeno je 394 zahtjeva, od kojih je za 211 ocijenjeno da ne ispunjavaju uvjete, a za 116 je izrađen sporazum o otpisu i obročnoj otplati duga, od kojih je potpisano 60, dok su ostali odustali. Najčešći razlog odustanka je premali iznos otpisanog duga u odnosu na očekivano te nemogućnost plaćanja. Prema državnom modelu otpisano je dugovanje za 59 zahtjeva.

Prema Modelu 2 (kriterij B) zaprimljeno je 915 zahtjeva, od kojih je za 159 ocijenjeno da ne ispunjavaju uvjete, otpisano prema državnom modelu dugovanje za 555 zahtjeva, te je preostalo 201 zahtjev. Budući da se radi o dugu do 31.07.2017., u proteklih godinu dana nije bilo upita u svezi predmetnog.

Uz prethodno navedene modela, Zagrebački holding utvrdio je i treću mjeru (tzv. Model 3), Odluku o otpisu duga fizičkim osobama od 18. rujna 2018., koja je nastala temeljem Zakona o otpisu duga fizičkim osobama (NN 62 / 2018.), a koja se za dužnike pokazala najpovoljnija.

Stupanjem na snagu spomenutog Zakona, kojem se priklonio i Zagrebački holding, vjerovnicima koji spadaju pod sve tri naknade propisanih mjera iz Modela 1 i 2 (podružnica Čistoća, VIO d.o.o., GPZ-opskrba d.o.o.) su u skladu sa zakonskim odredbama otpisivana dugovanja po državnom modelu, odnosno dužnicima je otpisan dospjeli dug po osnovi pružene javne usluge i to najviše do 10.000 kuna ukupnog iznosa zbroja glavnice i troška, a koji zbroj se uvećava za pripadajuće dospjele kamate, sve pod uvjetom da se ovrha na novčanim sredstvima po računu dužnika provodi na dan stupanja na snagu ove odluke. Dužnicima se dug otpisuje samostalno danom stupanja na snagu odluke, bez potrebe podnošenja zahtjeva od strane dužnika.

Na temelju Zakona o otpisu duga fizičkim osobama iz 2018. godine, na razini Grupe ZGH otpisano je ukupno 125,8 milijuna kuna dospjelih dugova građana (do najviše 10.000 kn pojedinačno, uključujući glavicu, kamate, troškove postupka) za usluge odvoza komunalnog otpada, opskrbe vodom i plinom.

### › **Mjere pomoći građanima i poslovnim subjektima za ublažavanje posljedica epidemije i prirodnih nepogoda**

U kriznim situacijama, koje su obilježile 2020. godinu, Grupa je nastojala biti faktor stabilnosti u lokalnoj zajednici u kojoj djeluje, te je donesen niz mjera za pomoć građanima i poslovnim subjektima, radi ublažavanja posljedica epidemije te pomoći u saniranju posljedica potresa. Mjere su simbolično nazvane Mjere COVID i Mjere Potres. Navedene mjere donesene su uz suglasnost Skupštine Društva.

Radi ublažavanja posljedica epidemije bolesti COVID-19, za sve građane - korisnike usluga Grupe, obustavljeno je podnošenje prijedloga za ovrhu i slanje opomena, osim ako se radi o dugovanjima koji su na kraju rokova zastare sukladno zakonima RH, te je za 90 dana produljeno dospijeće računa za korisnike dobne skupine 65+.

Poslovni subjekti, komitenti Društva, koji nisu mogli obavljati svoju djelatnost odlukom Stožera civilne zaštite RH, u cijelosti su oslobođeni plaćanja zakupnine ili im je ista umanjena za 50%, dok je zakupcima koji su posredno pogođeni krizom uzrokovanom COVID-19 tako da im je smanjen prihod, odobreno umanjeno zakupnine do najviše 50% iznosa te odgoda plaćanja za 90 dana uz mogućnosti obročne otplate na 12 mjeseci.

Mjere Potres obuhvatile su vlasnike nekretnina koje su, nakon pregleda statičara, označene kao neuporabljive, te im je automatski obustavljena naplata naknada za uslugu odvoza otpada, potrošnje plina te vodnih usluga. Građanima koji su zbog potresa preventivno zatvorili plin, Gradska plinara

Zagreb ne naplaćuje poslove iz svoje nadležnosti pri puštanju plina u objekte. Te mjere na odgovarajući način primjenjivane su i za vlasnike nekretnina koje su označene kao privremeno neuporabljive.

Također je za građane pogođene potresom omogućen besplatan odvoz oštećenih vozila, glomaznog otpada i šute, besplatno parkiranje u javnim garažama, dok je za građane čije su nekretnine stradale u potresu privremeno obustavljano važenje povlaštenih i komercijalnih parkirališnih karata kupljenih u prethodnom periodu (na zahtjev korisnika).

Do 31. prosinca 2020. godine pravo na neku od olakšica ostvarilo je više od 220 tisuća građana i poslovnih korisnika, dok financijski efekti tih mjera iznose oko 21,7 milijuna kuna manje ostvarenih prihoda. Također je osigurana pomoć i podrška građanima i lokalnoj zajednici putem donacija u novcu i materijalnim sredstvima u iznosu od 5,8 milijuna kuna.

Temeljem odluke gradonačelnika Grada Zagreba, odnosno Stožera Civilne zaštite Grada Zagreba, donesen je i niz mjera vezanih uz naplatu parkirališne naknade. Radi se o mjerama kojima su vlastiti kapaciteti stavljeni u funkciju općeg (javnog) dobra. Iste su navedene u Sporazumu o utanačenju potpisanom između Grada Zagreba i Zagrebačkog holdinga, podružnice Zagrebparking. Na područjima u gradu koja su najjače pogođena potresom, ukinuta je naplata parkiranja na javnim parkiralištima (radi se o ukupno 11.074 parkirališnih mjesta, a mjera je bila na snazi do 18. svibnja 2020.). Zbog loše epidemiološke situacije i velike opterećenosti zdravstvenog sustava, od 28. listopada 2020. u gradu Zagrebu je uvedeno besplatno parkiranje oko svih zdravstvenih ustanova kojih je osnivač Grad Zagreb i Republika Hrvatska i koje su još uvijek na snazi.

#### › **Organizacija pomoći pri prijavi šteta na Javni poziv MGIPU-a**

Povezano društvo Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo (GSKG) osiguralo je, bez naplate naknade, uslugu pripreme zahtjeva, prijave i ishođenja dokumentacije potrebne za prijavu na Javni poziv Ministarstva prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine (MGIPU) za subvenciju radova privremene mjere sanacije na zgradama oštećenim u potresu, a kojima je upravitelj. Prijavljeno je 1.917 zgrada ukupne vrijednosti radova 127.304.493 kuna. Do 04.06.2021., zaprimljeno je 1.098 rješenja Ministarstva kojim je ukupno zgradama odobreno 44.711.433 kuna. Za podnošenje navedenih prijava, savjetovanje i pripremu tražene tehničke dokumentacije GSKG je posebno angažirao dodatni stručni kadar.

Također je predano 89 zahtjeva za konstruktivnu obnovu zgrada, od čega je do izrade ovog Izvješća zaprimljeno 15 privremenih odluka MGIPU.

Ponuđen je i novi modeli financiranja, kako bi se i zgradama s nedovoljnim sredstvima osigurala pomoć u što bržem otklanjanju posljedica potresa.

#### › **Organizacija smještaja za građane čiji su objekti stradali u potresu**

Zagrebački holding je, na temelju Naloga o mobilizaciji od strane MUP-a Republike Hrvatske, Ravnateljstva civilne zaštite, angažiran na organizaciji smještaja (boravak i prehrana) za građane grada Zagreba, čiji su objekti nastradali u potresu 22. ožujka 2020. Smještaj je osiguran u hostelu Arena, kojim upravlja podružnica Vladimir Nazor, od 11. rujna 2020. godine. Nakon potresa, koji je 29. prosinca pogodio Sisak, Petrinju, Glinu i Zagreb, u hostel Arena Zagreb primljene su još četiri obitelji iz Zagreba te je krajem godine u hostelu ukupno bilo smješteno 199 osoba.

Kako bi se građanima smještenim u hostelu osigurao kvalitetniji boravak, podružnica je dodatno uredila jedan kat i zajedničke prostore. Također je osiguran internet u cijelom hostelu. Vrijednost navedenih ulaganja je 990 tisuća kuna.

#### **4.3.4 Odnosi sa zajednicom**

Uz ulaganje napora u dostupnost usluga i s njima povezanih informacija, dio napora bio je usmjeren i na organizaciju događanja koja će građanima omogućiti pogled „izbliza“ na djelatnosti Grupe i to kroz interakciju sa zaposlenicima. U izvještajnom razdoblju organizine su tri velike izložbe na Zagrebačkom velesajmu koje su, uz poboljšanje imidža u javnosti pozitivno utjecale i na organizacijsku kulturu.

##### **› Velika izložba Zagrebačkog holdinga na manifestaciji Noć muzeja**

U povodu obilježavanja 10 obljetnice djelovanja, Zagrebački holding se 2016. godine aktivno uključio u manifestaciju organizacijom izložbe „Zagreb kakav je negdar bil“, koja je održana 29. siječnja. Na nešto više od 2.500 četvornih metara prostora na Zagrebačkom velesajmu, izložbom starih fotografija i plakata, te brojnim eksponatima našim sugrađanima i ostaloj javnosti po prvi puta na jednome mjestu predstavili smo povijest svih naših djelatnosti. Izložbu su s mnogo ljubavi i truda pripremili zaposlenici Zagrebačkog holdinga, uz potporu Uprave Društva. Prema procjenama, izložbu Zagrebačkog holdinga posjetilo je tijekom te jedne noći oko 7.000 naših sugrađana.

Zagrebački holding organizirao je još dvije izložbe u sklopu ove manifestacije: 2017. godine izložbu „Stari Zagreb od vugla do vugla“ koju je prema procjenama obišlo oko 5.700 naših sugrađana. U sklopu izložbe ostvarena je suradnja s udrugom Puhači orkestar ZET-a za koju je Holding organizirao izložbu "90 godina Puhačeg orkestra ZET".

U 2018. godini organizirana je posljednja izložba „Zagrebačke športske priče“ na kojoj smo, u suradnji sa sportskim savezima i udrugama, partnerima u organizaciji izložbe, predstavili povijest najpoznatijih zagrebačkih sportskih događanja koje Holding tradicionalno podupire te početke nastanka nekih sportova u Zagrebu. U sklopu izložbe također je predstavljena tradicija sportskog djelovanja naših zaposlenika duga gotovo jedno stoljeće.

Bila je to ujedno posljednja velika izložba Zagrebačkog holdinga. Sljedećih godina u manifestaciju Noć muzeja samostalno se uključila Gradska ljekarna Zagreb organizacijom Mini muzeja ljekarništva u unutrašnjosti gornjogradske ljekarne.

#### **4.3.5 Projekti i aktivnosti za očuvanje okoliša**

Kao pružatelj usluga od općeg gospodarskog interesa, Grupa Zagrebački holding važan je čimbenik u provedbi Akcijskog plana energetske održivosti i prilagodbe klimatskim promjenama Grada Zagreba (SECAP) za razdoblje 2017.- 2019., Plana gospodarenja otpadom Grada Zagreba te Akcijskog plana za poboljšanje kvalitete zraka na području Grada Zagreba. Radi se o strateškim dokumentima Grada Zagreba u koje su ugrađene aktivnosti i ciljevi Grupe u pogledu očuvanje okoliša te suzbijanja posljedica klimatskih promjena na razni grada i u sklopu kojih se prati realizacija postavljenih ciljeva svih uključenih čimbenika, pa tako i Zagrebačkog holdinga. Grupa također provodi mjere i aktivnosti koje, sukladno zakonskim odrednicama, imaju za cilj smanjenje negativnog utjecaja poslovanja na okoliš.

Grupa kontinuirano radi na uspostavljanju i održavanju međunarodnih normi upravljanja okolišem (ISO 14001), upravljanja energijom (ISO 50001), upravljanja sigurnošću hrane/vode za piće (ISO 22000), što su najbolji alati za ostvarenje društveno odgovornog poslovanja. Također, kako bi se podigla svijest i znanje zaposlenika o energetske učinkovitosti i o održivom gospodarenju otpadom, unutar Grupe sustavno se provode edukativne radionice usklađene s načelima održivosti na području okoliša.

Zagrebački holding također posluje u skladu s Nacionalnim akcijskim planom za zelenu javnu nabavu za razdoblje od 2015. do 2017. godine s pogledom do 2020. godine te su 2016. godine donesene Smjernice za provođenje zelene javne nabave u Zagrebačkom holdingu d.o.o., koje se uzimaju u obzir prilikom nabave proizvoda i usluga.

### › **Zelena javna nabava**

Sukladno Smjernicama za provođenje zelene javne nabave koje je 2016. donijela Uprava Društva, Zagrebački holding određeni broj novih dobavljača i njihovih proizvoda procjenjuje na temelju okolišnih kriterija. Smjernice se primjenjuju pri nabavi vozila, papira za ispis i kopiranje, uredske informatičke opreme, proizvoda za čišćenje i usluge čišćenja, električne energije unutarnje rasvjete i ostalih predmeta nabave na koje se mogu primijeniti kriteriji zelene javne nabave.

Ukupna procijenjena vrijednost provedenih postupaka javne nabave po kriterijima zelene javne nabave dana je u tablici u nastavku.

	<b>2018.</b>	<b>2019.</b>	<b>2020</b>
Vrijednost provedenih postupaka javne nabave	1.957.179.307	1.277.775.141	462.188.030,95
Vrijednost provedenih postupaka po kriterijima zelene javne nabave	219.747.540	35.965.000	43.302.560
Udio zelene javne nabave u ukupno provedenim postupcima javne nabave	11%	3%	9%

### › **Ostvareno više od 74,8 milijuna kuna ušteda energije**

Sastavnice Grupe također poduzimaju različite inicijative za smanjenje potrošnje energije i povećanje energetske učinkovitosti. U izvještajnom razdoblju dvije sastavnice Grupe uvele su Sustav upravljanja energijom prema ISO 50001. Gradska plinara Zagreb uvela je ovaj sustav krajem 2016., a podružnica Robni terminali Zagreb u svibnju 2018. godine.

Energetski institut Hrvoje Požar u veljači 2020. godine izradio je Proračun ušteda energije ostvarenih provedbom mjera energetske učinkovitosti u Zagrebačkom holdingu. Proračunom ušteda energije obuhvaćene su mjera energetske učinkovitosti definiranih pravilnikom (NN 71/15) i uštede energije iz dodatnih mjera energetske učinkovitosti te je utvrđeno da je na razini Grupe u razdoblju 2014. do kraja 2019. kumulativne **ostvareno ušteda energije od ukupno 74.812.701 kWh**. Predmetne uštede su potvrđene u SMIV-u i Rješenjem Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja.

Uspostavom sustava obveze energetske učinkovitosti za opskrbljivače energije, temeljem zakonske regulative, odnosno Zakona o energetske učinkovitosti (NN 127/14, 116/18) i Pravilnika o sustavu energetske učinkovitosti (NN 41/19), povezano društva Gradska plinara Zagreb – Opskrba od 2019. godine postala je stranka obveznica, s obvezom postizanja ušteda za 2019. i 2020. u ukupnom iznosu

od 47.587.689 kWh (prema Rješenju Ministarstva zaštite okoliša i energetike). S obzirom da Gradska plinara Zagreb – Opskrba nije imala dovoljno vlastitih ušteda, navedena obveza je ispunjena prijenosom prethodno spomenutih energetske ušteda Grupe na GPZ-Opisrbu.

### › **Proizvodnja električne energije iz obnovljivih izvora energije (OIE)**

Društvo putem podružnice ZGOS aktivno i kontinuirano provodi mjere zaštite okoliša kroz uredan rad odlagališta otpada Prudinec/Jakuševac. U svrhu izbjegavanja štetnih emisija u okoliš i energetske iskorištavanja, na odlagalištu se još od 2004. godine nadzirano prikuplja i obrađuje odlagališni plin. Radi se o malom termoenergetskom objektu – mTEO, koji je do početka 2017. godine bio jedini objekt u Republici Hrvatskoj kojim se proizvodi električna energija iz deponijskog plina.

Putem ovog postrojenja za proizvodnju električne energije iz deponijskog plina, omogućuje se zaštita ozonskog sloja, izbjegavanje efekta staklenika te proizvodnja električne i toplinske energije iz prikupljenog odlagališnog plina. U izvještajnom razdoblju ZGOS je nastavio provoditi projekt izgradnje plinskog sustava na odlagalištu Jakuševac, za koji su nabavljena dva generatorska seta – u 2017. postavljen je III. generatorski set, a u svibnju 2019. u rad je pušten i IV. (broj 3 i 4). Cilj projekta je modernizacija postrojenja i povezanih sustava kako bi se unaprijedila razina zaštite okoliša i iskorištavanja obnovljivih izvora energije, što se u konačnici treba odraziti i na povećanje prihoda.

Radom postrojenja od prosinca 2004. do ožujka 2021. godine ukupno je na plinskom postrojenju (mTEO i GP4) proizvedeno 169.698 MWh električne energije iz OIE, a iz tijela odlagališta je iscrpljeno 167.863 tisuća m<sup>3</sup> odlagališnog plina.

U nastavku je dan pregled količina iscrpljenog odlagališnog plina i proizvedene, odnosno prodane električne energije koja je proizvedena iz odlagališnog plina u razdoblju od 2015. do ožujka 2021. godine. Iz navedenih pokazatelja vidljiv je trend rasta svih količina, izuzev u 2017. godini, kada je zbog kvara na drugom generatorskom setu, iscrpljeno manje odlagališnog plina i samim time proizvedeno manje električne energije.

#### **Količina iscrpljenog odlagališnog plina i proizvedene električne energije iz OIE**

	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	I-III.2021	
Količina iscrpljenog odlagališnog plina / Ulazno postrojenje (tis. m <sup>3</sup> )	12.488	12.956	12.421	11.557	14.112	16.142	4.006	
Proizvedeno/prodano električne energije iz OIE / u MWh	<b>mTEO</b>	17.524	19.007	13.610	18.298	19.091	20.203	4.988
	<b>GP4</b>	U radu od 28.05.2019.				4.512	8.027	2.051
<b>Ukupno električna energija</b>	<b>17.524</b>	<b>19.007</b>	<b>13.610</b>	<b>18.298</b>	<b>23.603</b>	<b>28.230</b>	<b>7.039</b>	

U 2018. godini podružnica ZGOS nadogradila je plinsko postrojenje za iskorištavanje toplinske energije i predaje u toplovod, a u planu je izgradnju toplovoda iz plinskog postrojenja prema kontejnerskom naselju čime bi se, do sada neiskorištena toplinska energija koja nastaje u procesu proizvodnje električne energije iz odlagališnog plina, iskoristila za grijanje objekata u kontejnerskom naselju (jug i Ulaz). Izgradnja toplovoda ovisi o realizaciji izgradnje novog kontejnerskog naselja.

U sklopu modernizacija plinskog postrojenja, izgrađen je sustav za čišćenje odlagališnog plina. Uz povećanje trajanja rada plinskih motora, sustavom čišćenja odlagališnog plina povećava se i njihova učinkovitost te smanjuju troškovi održavanja. Također je sagrađen sustav čišćenja zraka za izgaranje



u plinskim motorima. Oba unaprjeđena sustava pozitivno će se odraziti i na količinu proizvedene električne energije iz obnovljivih izvora energije-OIE. Istodobno, iskorištavanjem deponijskog plina za proizvodnju električne energije na plinskim motor-generatorima ili termičkom obradom na visokotemperaturnim bakljama bitno se smanjuje emisija stakleničkog plina metana u okoliš, koji se energetske iskoristava kao obnovljivi izvor energije-OIE. Dodatno, kako bi se odlagališni plin prikupljao i iskoristavao na plinskom postrojenju tijekom izgradnje pojedine plohe, koja u prosjeku traje 3 do 4 godine, od 2014. godine provodi se i privremeno otplinjavanje ploha u izgradnji. Na taj način sprječava se da odlagališni plin nekontrolirano odlazi u atmosferu i zagađuje okoliš.

### › **Zeleni projekti u javnim garažama**

Zagrebački holding kroz podružnicu Zagrebparking provodi niz projekata kojima se potiče održiva mobilnost. Javna garaža Tuškanac od 2017. godine je prva Zelena garaža u Zagrebu. Projekt "Zelena garaža" objedinio je sve postojeće sadržaje koji pridonose održivom razvoju u javnoj garaži Tuškanac, te naknadno i u većini drugih javnih garaža kojima upravlja podružnica Zagrebparking. "Zeleni" sadržaji su parkirališna mjesta za vlasnike hibridnih vozila s osiguranom povlaštenom cijenom parkiranja, punionice za električna vozila, ekološka LED rasvjeta, besplatna parkirališna mjesta za bicikle, "zeleni otok" za selektivno prikupljanje stakla, papira i plastike te "pametna" klupa koja je, u suradnji s Gradom Zagrebom, postavljena na platou garaže Tuškanac. U sve javne garaže podružnice Zagrebparking uvedena su parkirališna mjesta za hibridna i električna vozila.

U srpnju 2015. u javnoj garaži Tuškanac otvorena je i prva punionica za električna vozila, čije je korištenje besplatno. Dodatno, cijena pretplatne karte za parkiranje hibridnih i električnih vozila u svim garažama umanjena je za 50 posto (osim za satne i vrijednosne karte).

U sklopu mjera energetske učinkovitosti, podružnica je u 2017. u pet javnih garaža (Petrinjska, Tuškanac, Langov trg, Kvaternikov trg i Gorica) ugradila ekološki i energetske učinkovitu rasvjetu. Postignute uštede električne energije u pojedinim garažama dosežu 40%. Uštede su manje u javnim garažama koje pružaju uslugu punjenja električnih vozila.

### › **Provedba programa za energetske održivi razvitak Grada Zagreba**

Društvo Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo d.o.o., kao vodeći upravitelj stambenih zgrada u Zagrebu, aktivno sudjeluje u realizaciji Programa energetske obnove višestambenih zgrada od 2014. do 2020., što ga provodi Ministarstvom graditeljstva i prostornoga uređenja (MGIPU). Društvo je u ime suvlasnika Ministarstvu podnijelo 37 projektnih prijedloga, a za koje je Ministarstvo 2017. donijelo odluku o financiranju. Ukupna vrijednost projekata iznosi **111.307.091** kunu, od čega **61.215.451** kunu sufinancira EU iz Europskog fonda za regionalni razvoj u sklopu Operativnog programa Konkurentnost i kohezija 2014.-2020. U 2019. godini nastavljena je realizacija odobrenih projekata, započeta u prethodnoj godini. Pet zgrada je odustalo od energetske obnove, a od preostale 32 zgrade radovi su završeni na 31.

Društvo je sudjelovalo i u aktivnostima oko realizacije obnove pročelja višestambenih zgrada u organizaciji Grada Zagreba, a koji program je na snazi od 2017. godine. Interes za obnovu pročelja suvlasnici zgrada mogli su prijaviti putem upravitelja zgrada i predstavnika suvlasnika.

Projekt obnove zagrebačkih pročelja odnosi se na sve višestambene zgrade i to na cjelokupnom gradskom području. Grad Zagreb sudjeluje u projektu s 80% potrebnih sredstava za obnovu uličnih

pročelja, te sa 60% sredstava za obnovu ostalih pročelja. U 2019. godini, GSKG je u svojstvu upravitelja s Gradom Zagrebom potpisao ugovor o sufinanciranju obnove pročelja za 30 višestambenih zgrada.

Navedene aktivnosti dio su mjera za smanjenje emisija CO<sub>2</sub> u sektoru zgradarstva Grada Zagreba, Ponajprije se to odnosi na mjere energetske učinkovitosti u zgradarstvu i mjeru korištenja biomase kao obnovljivog izvora energije. Mjere, među ostalim, obuhvaćaju rekonstrukcije toplinske izolacije vanjske ovojnice i sanacije krovništa na načelima održive gradnje u postojećem stambenom fondu zgrada do 2020. godine, uz osiguranje subvencija za rekonstrukciju fasada i sanaciju krovništa.

### › **Priprema za energetska tranziciju i razvoj prema niskougljičnom gospodarstvu**

Strategija EU-a za integraciju energetska sustava predstavlja okvir za prelazak na zelenu energiju. Europska energetska tranzicija i razvoj prema niskougljičnom gospodarstvu ključni su kako bi se ispunile obveze iz Pariškog sporazuma o smanjenju emisija stakleničkih plinova. Budući da su u strategiji obuhvaćene mjere za provedbu revizije energetska zakonodavstva, financijske potpore za istraživanje i uvođenje novih tehnologija i digitalnih alata, smjernice za države članice o postupnom ukidanju subvencija za fosilna goriva, planiranja infrastruktura i bolje informiranje krajnjih kupaca, Gradska plinara Zagreb razmatra uvođenje novih tehnologija. Na tom tragu je u 2020. godini, u suradnji s Fakultetom strojarstva i brodogradnje Sveučilišta u Zagrebu, započela s preispitivanjem izvodljivosti umiješavanja vodika u pojedine dijelove plinskog distribucijska sustava.

Također su pokrenute aktivnosti na izradi projekta zamjene postojećeg voznog parka Zagrebačkog holdinga s vozilima na hibridni /ili električni pogon, a sukladno klimatskoj politici i prelasku na niskougljično gospodarstvo.

## 5. Razvojna usmjerenja Grupe

Grupa je u 2019. godini pokrenula aktivnosti na izradi Strategije razvoja za razdoblje 2021. do 2027. Kao okosnica za izradu strategije, izdvojena su sljedeća područja:

- Upravljanje odnosima s korisnicima
- Razvoj strateških investicija / projekata
- Energetska učinkovitost
- Digitalna transformacija poslovanja
- Razvoj i upravljanje ljudskim resursima
- Razvoj novih proizvoda i usluga
- Upravljanje obvezama, potraživanjima, operativnom imovinom i kapitalom
- Upravljanja neoperativnom imovinom
- Upravljanje svim aspektima sigurnosti
- Održivi razvoj i društveno odgovorno poslovanje.

Definirani su i razvojni projekti koji čine podlogu za strategiju dugoročnog razvoja, ali i pripremu za novu EU financijsku perspektivu 2021.-2027. Projekti su kategorizirani po područjima financiranja i stupnju spremnosti.

Radi se o 80-ak projekata usklađenih s ciljevima nove EU perspektive. Ukupna procijenjena vrijednost svih projekata iznos 16 milijardi kuna. Obuhvaćaju nastavak digitalizacije poslovanja koja će omogućiti još dostupnije usluge za korisnike, unaprjeđenje i rekonstrukciju gradskih tržnice te njihovu transformaciju u javne prostore integrirane u cjelodnevni život gradskih četvrti do projekta usmjerenih na održivi razvoj i zaštitu okoliša, a koji se dijelom odnose na gospodarenje otpada i vodoopskrbni sustav. Također je u planu izgradnja novih objekata javne namjene.

Projekti su tijekom 2020. godine uneseni u Središnji elektronički registar razvojnih projekata Republike Hrvatske (SPUR), a do lipnja 2021. godine započela je i realizacija dijela tih projekata. Također je 38 projekata prijavljeno Ministarstvu regionalnog razvoja i fondova EU putem Razvojna agencije Grada Zagreba.

## 6. Prilozi

### Sažetak revizorskih izvještaja od 2015. do 2020.

Godina: 2015.

#### Nekonsolidirani godišnji financijski izvještaji

Mišljenje s rezervom

Prema mišljenju revizora, godišnji nekonsolidirani financijski izvještaji društva Zagrebački holding d.o.o., (u daljnjem tekstu "Društvo"), uz rezervu te osim mogućih ispravaka koji mogu proizaći iz iznijetog u odjeljku Osnova za Mišljenje s rezervom, godišnji nekonsolidirani financijski izvještaji istinito i fer prikazuju financijski položaj Društva na 31. prosinca 2015., njegovu financijsku uspješnost i novčane tokove za tada završenu godinu u skladu sa Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (MSFI-ima) koji su utvrđeni od Europske komisije i objavljeni u službenom listu Europske unije.

#### Osnova za Mišljenje s rezervom

##### *Najmovi*

Kao što je iznijeto u bilješci 18. uz nekonsolidirane financijske izvještaje, tijekom 2009. i 2008. godine, Društvo je kao najmodavac ugovorilo niz ugovora o najmu, koji su evidentirani kao operativni najam. Početna klasifikacija ovih ugovora nije u skladu s Međunarodnim računovodstvenim standardom 17 – "Najmovi", koji navodi da se najam klasificira kao financijski najam ako je sadašnja vrijednost

minimalnih budućih plaćanja po ugovoru približno jednaka fer vrijednosti imovine u najmu, što je karakteristično za prije navedene najmove koje je Društvo ugovorilo. Da je Društvo ispravno evidentiralo ugovore o najmu, kao financijski najam u nekonsolidiranom Izvještaju o financijskom položaju (Bilanci) na 31. prosinca 2015., potraživanja po financijskom najmu, neto od zarađenog budućeg prihoda bi bila veća za iznos od 832.454 tisuća kuna, nekretnine, postrojenje i oprema bi bile manje za iznos od 674.148 tisuća kuna, zadržani dobiti bi bili veći za iznos od 141.803 tisuća kuna, te bi dobit za 2015. godinu bila veća za iznos od 16.503 tisuća kuna.

Uz isticanje pitanja, da pojedine općinske zemljišne knjige nisu u potpunosti sređene. Društvo je u postupku upisa zemljišta i građevinskih objekata u odgovarajuće registre kojima se dokazuje vlasništvo. Iako Društvo posjeduje relevantnu dokumentaciju kojom se dokazuje vlasništvo, postoji određena neizvjesnost u pogledu rješavanja statusa te imovine. Pri čemu mišljenje revizora s rezervom nije modificirano u vezi s tim pitanjima.

#### Konsolidirani godišnji financijski izvještaji

Mišljenje

Prema mišljenju revizora, godišnji konsolidirani financijski izvještaji istinito i fer prikazuju konsolidirani financijski položaj Grupe na 31. prosinca 2015. godine, konsolidiranu financijsku uspješnost i konsolidirane novčane tokove Grupe za tada završenu godinu u skladu sa Zakonom o računovodstvu i Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su utvrđeni od

Uz isticanje pitanja, da pojedine općinske zemljišne knjige nisu u potpunosti sređene. Grupa je u postupku upisa zemljišta i građevinskih objekata u odgovarajuće registre kojima se dokazuje vlasništvo. Iako Grupa posjeduje relevantnu dokumentaciju kojom se dokazuje vlasništvo, postoji određena neizvjesnost u pogledu rješavanja statusa te imovine.

Europske komisije i objavljeni u službenom listu Europske unije ("MSFI").

Pri čemu mišljenje revizora nije modificirano u vezi s tim pitanjem.

**Godina: 2016.**

### **Nekonsolidirani godišnji financijski izvještaji**

Mišljenje s rezervom

Prema mišljenju revizora, godišnji nekonsolidirani financijski izvještaji društva Zagrebački holding d.o.o., (u daljnjem tekstu "Društvo"), uz rezervu te osim mogućih ispravaka koji mogu proizaći iz iznijetog u odjeljku Osnova za Mišljenje s rezervom, godišnji nekonsolidirani financijski izvještaji istinito i fer prikazuju financijski položaj Društva na 31. prosinca 2016., njegovu financijsku uspješnost i novčane tokove za tada završenu godinu u skladu sa Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (MSFI-ima) koji su utvrđeni od Europske komisije i objavljeni u službenom listu Europske unije.

#### **Osnova za Mišljenje s rezervom**

##### *Najmovi*

Kao što je iznijeto u bilješci 16. uz nekonsolidirane financijske izvještaje, tijekom 2009. i 2008. godine, Društvo je kao najmodavac ugovorilo niz ugovora o najmu, koji su evidentirani kao operativni najam. Početna klasifikacija ovih ugovora nije u skladu s Međunarodnim računovodstvenim standardom 17 – "Najmovi", koji navodi da se najam klasificira kao financijski najam ako je sadašnja vrijednost

minimalnih budućih plaćanja po ugovoru približno jednaka fer vrijednosti imovine u najmu, što je karakteristično za prije navedene najmove koje je Društvo ugovorilo. Da je Društvo ispravno evidentiralo ugovore o najmu, kao financijski najam u nekonsolidiranom Izvještaju o financijskom položaju (Bilanci) na 31. prosinca 2016., potraživanja po financijskom najmu, neto od zarađenog budućeg prihoda bi bila veća za iznos od 769.564 tisuće kuna, nekretnine, postrojenje i oprema bi bile manje za iznos od 563.922 tisuće kuna, zadržani dobiti bi bili veći za iznos od 206.495 tisuća kuna, te bi dobit za 2016. godinu bila manja za iznos od 853 tisuće kuna.

Uz isticanje pitanja, da pojedine općinske zemljišne knjige nisu u potpunosti sređene. Društvo je u postupku upisa zemljišta i građevinskih objekata u odgovarajuće registre kojima se dokazuje vlasništvo. Iako Društvo posjeduje relevantnu dokumentaciju kojom se dokazuje vlasništvo, postoji određena neizvjesnost u pogledu rješavanja statusa te imovine.

Pri čemu mišljenje revizora s rezervom nije modificirano u vezi s tim pitanjima.

### **Konsolidirani godišnji financijski izvještaji**

Mišljenje

Prema mišljenju revizora, godišnji konsolidirani financijski izvještaji istinito i fer prikazuju konsolidirani financijski položaj Grupe na 31. prosinca 2016. godine, konsolidiranu financijsku uspješnost i konsolidirane novčane tokove Grupe za tada završenu godinu u skladu sa Zakonom o računovodstvu i Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su utvrđeni od Europske komisije i objavljeni u službenom listu Europske unije ("MSFI").

Uz isticanje pitanja, da pojedine općinske zemljišne knjige nisu u potpunosti sređene. Grupa je u postupku upisa zemljišta i građevinskih objekata u odgovarajuće registre kojima se dokazuje vlasništvo. Iako Grupa posjeduje relevantnu dokumentaciju kojom se dokazuje vlasništvo, postoji određena neizvjesnost u pogledu rješavanja statusa te imovine.

Pri čemu mišljenje revizora nije modificirano u vezi s tim pitanjem.

**Godina: 2017.**

### **Nekonsolidirani godišnji financijski izvještaji**

#### **Mišljenje s rezervom**

Prema mišljenju revizora, godišnji nekonsolidirani financijski izvještaji društva Zagrebački holding d.o.o., (u daljnjem tekstu "Društvo"), uz rezervu te osim mogućih ispravaka koji mogu proizaći iz iznijetog u odjeljku Osnova za Mišljenje s rezervom, godišnji nekonsolidirani financijski izvještaji istinito i fer prikazuju financijski položaj Društva na 31. prosinca 2017., njegovu financijsku uspješnost i novčane tokove za tada završenu godinu u skladu sa Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (MSFI-ima) koji su utvrđeni od Europske komisije i objavljeni u službenom listu Europske unije.

#### **Osnova za Mišljenje s rezervom**

##### *Najmovi*

Kao što je iznijeto u Bilješki 16. uz nekonsolidirane financijske izvještaje, tijekom 2009. i 2008. godine, Društvo je kao najmodavac ugovorilo niz ugovora o najmu, koji su evidentirani kao operativni najam. Početna klasifikacija ovih ugovora nije u skladu s Međunarodnim računovodstvenim standardom 17 – "Najmovi", koji navodi da se najam klasificira kao financijski najam ako je sadašnja vrijednost

minimalnih budućih plaćanja po ugovoru približno jednaka fer vrijednosti imovine u najmu, što je karakteristično za prije navedene najmove koje je Društvo ugovorilo. Da je Društvo ispravno evidentiralo ugovore o najmu, kao financijski najam u nekonsolidiranom Izvještaju o financijskom položaju (Bilanci) na 31. prosinca 2017., potraživanja po financijskom najmu, neto od zarađenog budućeg prihoda bi bila veća za iznos od 658.074 tisuća kuna, nekretnine, postrojenje i oprema bi bile manje za iznos od 472.473 tisuće kuna, zadržani dobiti bi bili veći za iznos od 205.642 tisuće kuna, te bi dobit za 2017. godinu bila manja za iznos od 20.061 tisuću kuna.

Uz isticanje pitanja, da pojedine općinske zemljišne knjige nisu u potpunosti sređene. Društvo je u postupku upisa zemljišta i građevinskih objekata u odgovarajuće registre kojima se dokazuje vlasništvo. Iako Društvo posjeduje relevantnu dokumentaciju kojom se dokazuje vlasništvo, postoji određena neizvjesnost u pogledu rješavanja statusa te imovine.

Pri čemu mišljenje revizora s rezervom nije modificirano u vezi s tim pitanjima.

### **Konsolidirani godišnji financijski izvještaji**

#### **Mišljenje**

Prema mišljenju revizora, godišnji konsolidirani financijski izvještaji istinito i fer prikazuju konsolidirani financijski položaj Grupe na 31. prosinca 2017. godine, konsolidiranu financijsku uspješnost i konsolidirane novčane tokove Grupe za tada završenu godinu u skladu sa Zakonom o računovodstvu i Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su utvrđeni od Europske komisije i objavljeni u službenom listu Europske unije ("MSFI").

Uz isticanje pitanja, da pojedine općinske zemljišne knjige nisu u potpunosti sređene. Grupa je u postupku upisa zemljišta i građevinskih objekata u odgovarajuće registre kojima se dokazuje vlasništvo. Iako Grupa posjeduje relevantnu dokumentaciju kojom se dokazuje vlasništvo, postoji određena neizvjesnost u pogledu rješavanja statusa te imovine.

Pri čemu mišljenje revizora nije modificirano u vezi s tim pitanjem.



Godina: 2018.

## Neconsolidirani godišnji financijski izvještaji

Mišljenje s rezervom

Prema mišljenju revizora, godišnji neconsolidirani financijski izvještaji društva Zagrebački holding d.o.o., (u daljnjem tekstu "Društvo"), uz rezervu te osim mogućih ispravaka koji mogu proizaći iz iznijetog u odjeljku Osnova za Mišljenje s rezervom, godišnji neconsolidirani financijski izvještaji istinito i fer prikazuju financijski položaj Društva na 31. prosinca 2018., njegovu financijsku uspješnost i novčane tokove za tada završenu godinu u skladu sa Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (MSFI-ima) koji su utvrđeni od Europske komisije i objavljeni u službenom listu Europske unije.

### Osnova za Mišljenje s rezervom

#### *Najmovi*

Kao što je iznijeto u Bilješci 16. uz neconsolidirane financijske izvještaje, tijekom 2009. i 2008. godine, Društvo je kao najmodavac ugovorilo niz ugovora o najmu, koji su evidentirani kao operativni najam. Početna klasifikacija ovih ugovora nije u skladu s Međunarodnim računovodstvenim standardom 17 – "Najmovi", koji navodi da se najam klasificira kao financijski najam ako je sadašnja vrijednost minimalnih budućih plaćanja po ugovoru približno

jednaka fer vrijednosti imovine u najmu, što je karakteristično za prije navedene najmove koje je Društvo ugovorilo. Da je Društvo ispravno evidentiralo ugovore o najmu, kao financijski najam u neconsolidiranom Izvještaju o financijskom položaju (Bilanci) na 31. prosinca 2018., potraživanja po financijskom najmu, neto od zarađenog budućeg prihoda bi bila veća za iznos od 539.398 tisuća kuna, nekretnine, postrojenje i oprema bi bile manje za iznos od 381.063 tisuće kuna, zadržani dobiti bi bili veći za iznos od 185.083 tisuće kuna, te bi dobit za 2018. godinu bila manja za iznos od 26.749 tisuća kuna.

Uz isticanje pitanja, da pojedine općinske zemljišne knjige nisu u potpunosti sređene. Društvo je u postupku upisa zemljišta i građevinskih objekata u odgovarajuće registre kojima se dokazuje vlasništvo. Iako Društvo posjeduje relevantnu dokumentaciju kojom se dokazuje vlasništvo, postoji određena neizvjesnost u pogledu rješavanja statusa te imovine.

Pri čemu mišljenje revizora s rezervom nije modificirano u vezi s tim pitanjima.

## Konsolidirani godišnji financijski izvještaji

Mišljenje

Prema mišljenju revizora, godišnji konsolidirani financijski izvještaji istinito i fer prikazuju konsolidirani financijski položaj Grupe na 31. prosinca 2018. godine, konsolidiranu financijsku uspješnost i konsolidirane novčane tokove Grupe za tada završenu godinu u skladu sa Zakonom o računovodstvu i Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su utvrđeni od Europske komisije i objavljeni u službenom listu Europske unije ("MSFI").

Uz isticanje pitanja, da pojedine općinske zemljišne knjige nisu u potpunosti sređene. Grupa je u postupku upisa zemljišta i građevinskih objekata u odgovarajuće registre kojima se dokazuje vlasništvo. Iako Grupa posjeduje relevantnu dokumentaciju kojom se dokazuje vlasništvo, postoji određena neizvjesnost u pogledu rješavanja statusa te imovine.

Pri čemu mišljenje revizora nije modificirano u vezi s tim pitanjem.

Godina: 2019.

## Nekonsolidirani godišnji financijski izvještaji

Mišljenje s rezervom

Prema mišljenju revizora, godišnji nekonsolidirani financijski izvještaji društva Zagrebački holding d.o.o., (u daljnjem tekstu "Društvo"), uz rezervu te osim mogućih ispravaka koji mogu proizaći iz iznijetog u odjeljku Osnova za Mišljenje s rezervom, godišnji nekonsolidirani financijski izvještaji istinito i fer prikazuju financijski položaj Društva na 31. prosinca 2019., njegovu financijsku uspješnost i novčane tokove za tada završenu godinu u skladu sa Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (MSFI-ima) koji su utvrđeni od Europske komisije i objavljeni u službenom listu Europske unije.

### Osnova za Mišljenje s rezervom *Najmovi*

Kao što je iznijeto u Bilješci 17. uz nekonsolidirane financijske izvještaje, tijekom 2009. i 2008. godine, Društvo je kao najmodavac ugovorilo niz ugovora o najmu, koji su evidentirani kao operativni najam. Početna klasifikacija ovih ugovora nije u skladu s Međunarodnim standardom financijskog izvještavanja 16 – "Najmovi", koji navodi da se najam klasificira kao financijski najam ako se njime prenose gotovo svi rizici i koristi povezani s vlasništvom nad odnosnom imovinom, što je karakteristično za prije navedene najmove koje je Društvo ugovorilo.

Da je Društvo ispravno klasificiralo ugovore o najmu, kao financijski najam u nekonsolidiranom Izvještaju o financijskom položaju na 31. prosinca 2019., potraživanja po financijskom najmu, neto od zarađenog budućeg prihoda bi bila veća za iznos od 406.062 tisuće kuna, nekretnine, postrojenje i oprema bi bile manje za iznos od 270.947 tisuće kuna, zadržani dobiti bi bili veći za iznos od 175.928 tisuće kuna, odgođena porezna obveza bila bi manja za 7.346 tisuća kuna, te bi dobit za 2019. godinu bila manja za iznos od 33.467 tisuća kuna.

Uz isticanje pitanja, da pojedine općinske zemljišne knjige nisu u potpunosti sređene. Društvo je u postupku upisa zemljišta i građevinskih objekata u odgovarajuće registre kojima se dokazuje vlasništvo. Iako Društvo posjeduje relevantnu dokumentaciju kojom se dokazuje vlasništvo, postoji određena neizvjesnost u pogledu rješavanja statusa te imovine;

i  
opisane događaje nakon izvještajnog datuma temeljem kojih Društvo očekuje smanjenje poslovnih aktivnosti u slijedećoj poslovnoj godini zbog utjecaja virusa COVID-19.

Pri čemu mišljenje revizora s rezervom nije modificirano u vezi s tim pitanjima.

## Konsolidirani godišnji financijski izvještaji

Mišljenje

Prema mišljenju revizora, godišnji konsolidirani financijski izvještaji istinito i fer prikazuju konsolidirani financijski položaj Grupe na 31. prosinca 2019. godine, konsolidiranu financijsku uspješnost i konsolidirane novčane tokove Grupe za tada završenu godinu u skladu sa Zakonom o računovodstvu i Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su utvrđeni od Europske komisije i objavljeni u službenom listu Europske unije ("MSFI").

Uz isticanje pitanja, da pojedine općinske zemljišne knjige nisu u potpunosti sređene.

Grupa je u postupku upisa zemljišta i građevinskih

objekata u odgovarajuće registre kojima se dokazuje vlasništvo. Iako Grupa posjeduje relevantnu dokumentaciju kojom se dokazuje vlasništvo, postoji određena neizvjesnost u pogledu rješavanja statusa te imovine;

i  
opisane događaje nakon izvještajnog datuma temeljem kojih Društvo očekuje smanjenje poslovnih aktivnosti u slijedećoj poslovnoj godini zbog utjecaja virusa COVID-19.

Pri čemu mišljenje revizora nije modificirano u vezi s tim pitanjima.

## Nekonsolidirani godišnji financijski izvještaji

### Mišljenje s rezervom

Prema mišljenju revizora, godišnji nekonsolidirani financijski izvještaji društva Zagrebački holding d.o.o., (u daljnjem tekstu "Društvo"), uz rezervu te osim mogućih ispravaka koji mogu proizaći iz iznijetog u odjeljku Osnova za Mišljenje s rezervom, godišnji nekonsolidirani financijski izvještaji istinito i fer prikazuju financijski položaj Društva na 31. prosinca 2020., njegovu financijsku uspješnost i novčane tokove za tada završenu godinu u skladu sa Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (MSFI-ima) koji su utvrđeni od Europske komisije i objavljeni u službenom listu Europske unije.

### Osnova za Mišljenje s rezervom

#### *Najmovi*

Kao što je iznijeto u Bilješci 17. uz nekonsolidirane financijske izvještaje, tijekom 2009. i 2008. godine, Društvo je kao najmodavac ugovorilo niz ugovora o najmu, koji su evidentirani kao operativni najam. Početna klasifikacija ovih ugovora nije u skladu s Međunarodnim standardom financijskog izvještavanja 16 – "Najmovi", koji navodi da se najam klasificira kao financijski najam ako se njime prenose gotovo svi rizici i koristi povezani s vlasništvom nad odnosnom imovinom, što je karakteristično za prije navedene najmove koje je Društvo ugovorilo. Da je Društvo ispravno klasificiralo ugovore o najmu, kao financijski najam u nekonsolidiranom Izvještaju o financijskom položaju na 31. prosinca 2020., potraživanja po financijskom najmu, neto od zarađenog budućeg prihoda bi bila veća za iznos od 297.066 tisuća kuna, nekretnine, postrojenje i oprema bi bile manje za iznos od 199.390 tisuća kuna, zadržani dobiti bi bili veći za iznos od 135.469 tisuće kuna, odgođena porezna obveza bila bi manja za 6.803 tisuća kuna, te bi dobit za 2020. godinu bila manja za iznos od 30.990 tisuća kuna.

### Umanjenje vrijednosti danih zajmova

Kako je prikazano u Bilješkama 23. i 38. uz nekonsolidirane financijske izvještaje, Društvo ima potraživanja po danim zajmovima i kamatama od povezanih društava u iznosu od 396.049 tisuća kuna za koja smo utvrdili povećanje kreditnog rizika. Na dan 31. prosinca 2020., po predmetnim zajmovima, dospjelo potraživanje glavnice i kamata dulje od jedne godine iznosilo je 28.724 tisuće kuna. Društvo na dan 31. prosinca 2020. godine nije pripremio izračun očekivanih kreditnih gubitaka na navedena potraživanja vezano uz primjenu Međunarodnog standarda financijskog izvještavanja 9 Financijski instrumenti. Tijekom naše revizije nismo bili u mogućnosti pribaviti dostatne i primjerene revizijske dokaze kako bismo se uvjerali u utjecaje koje bi bilo potrebno iskazati u priloženim financijskim izvještajima. U skladu s tim, nismo mogli utvrditi jesu li, i u kojem iznosu potrebni ispravci po navedenoj osnovi, kao ni njihov utjecaj na nekonsolidirane financijske izvještaje Društva.

Uz isticanje pitanja, da pojedine općinske zemljišne knjige nisu u potpunosti sređene. Društvo je u postupku upisa zemljišta i građevinskih objekata u odgovarajuće registre kojima se dokazuje vlasništvo. Iako Društvo posjeduje relevantnu dokumentaciju kojom se dokazuje vlasništvo, postoji određena neizvjesnost u pogledu rješavanja statusa te imovine;

I neizvjesnost trajanja i ishoda pandemije COVID-a 19. Društvo još uvijek ne može kvantificirati sve negativne utjecaje pandemije COVID-a 19 na poslovanje u svim segmentima. Mogući negativni utjecaji na poslovanje Društva koji bi mogli uslijediti u slijedećim razdobljima ovise o različitim vanjskim čimbenicima kao što su duljina i opseg izvanrednih mjera.

Pri čemu mišljenje revizora s rezervom nije modificirano u vezi s tim pitanjima.

## Konsolidirani godišnji financijski izvještaji

### Mišljenje s rezervom

Prema mišljenju revizora, osim mogućih ispravaka koji mogu proizaći iz iznijetog u odjeljku Osnova za Mišljenje s rezervom, godišnji konsolidirani financijski izvještaji istinito i fer prikazuju konsolidirani financijski položaj Grupe na 31. prosinca 2019. godine, konsolidiranu financijsku uspješnost i konsolidirane novčane tokove Grupe za tada završenu godinu u skladu sa Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su utvrđeni od Europske komisije i objavljeni u službenom listu Europske unije ("MSFI").

### Osnova za Mišljenje s rezervom

#### Umanjenje vrijednosti danih zajmova

Kako je prikazano u Bilješkama 23. i 38. uz konsolidirane financijske izvještaje, Grupa ima potraživanja po danim zajmovima i kamatama od povezanih društava u iznosu od 396.049 tisuća kuna za koja smo utvrdili povećanje kreditnog rizika. Na dan 31. prosinca 2020., po predmetnim zajmovima, dospjelo potraživanje glavnice i kamata dulje od jedne godine iznosilo je 28.724 tisuće kuna. Grupa na dan 31. prosinca 2020. godine nije pripremila izračun očekivanih kreditnih gubitaka na navedena potraživanja vezano uz primjenu Međunarodnog standarda financijskog izvještavanja 9 Financijski instrumenti.

Tijekom naše revizije nismo bili u mogućnosti pribaviti dostatne i primjerene revizijske dokaze kako bismo se uvjerali u utjecaje koje bi bilo potrebno iskazati u priloženim financijskim izvještajima. U skladu s tim, nismo mogli utvrditi jesu li, i u kojem iznosu potrebni ispravci po navedenoj osnovi, kao ni njihov utjecaj na konsolidirane financijske izvještaje Grupe.

Uz isticanje pitanja, da pojedine općinske zemljišne knjige nisu u potpunosti sređene. Grupa je u postupku upisa zemljišta i građevinskih objekata u odgovarajuće registre kojima se dokazuje vlasništvo. Iako Grupa posjeduje relevantnu dokumentaciju kojom se dokazuje vlasništvo, postoji određena neizvjesnost u pogledu rješavanja statusa te imovine;

i

neizvjesnost trajanja i ishoda pandemije COVID-a 19. Grupa još uvijek ne može kvantificirati sve negativne utjecaje pandemije COVID-a 19 na poslovanje u svim segmentima. Mogući negativni utjecaji na poslovanje Grupe koji bi mogli uslijediti u slijedećim razdobljima ovise o različitim vanjskim čimbenicima kao što su duljina i opseg izvanrednih mjera.

Pri čemu mišljenje revizora s rezervom nije modificirano u vezi s tim pitanjima.

## Popis internih akata

---

- Izjava ZGH - potpuni tekst od 30.09.2019.
- Kolektivni ugovor za radnike u trgovačkom društvu Zagrebački holding d.o.o.
- Pravilnik o radu Zagrebačkog holdinga d.o.o. 2020.
- Pravila o poslovima koji se ne smiju prekidati za vrijeme štrajka
- Kodeks korporativnog upravljanja društva ZGH
- Etički kodeks i Etički kodeks - izmjena
- Pravilnik o unutarnjem prijavljivanju nepravilnosti
- Pravilnik o poslovnoj tajni
- Poslovnik o radu Uprave
- Odluka - nadležnost članova Uprave
- Odluka o ograničenju ovlaštenja voditelja podružnica Zagrebačkog holdinga d.o.o.
- Pravilnik o organizaciji Zagrebačkog holdinga d.o.o. (sastavni dio kojeg su pravilnici organizaciji svih podružnica)
- Pravilnik o organizaciji Zagrebačkog holdinga d.o.o. – izmjene
- Procedura o suradnji s nadzornim tijelima
- Procedura o suradnji s nadzornim tijelima, izmjena
- Uputa o postupanju s poslovnom tajnom
- Pravilnik o unutarnjoj reviziji
- Pravilnik o zaštiti na radu
- Pravilnik o zaštiti od požara
- Pravilnik o zaštiti od požara, izmjene i dopune
- Pravilnik o II. izmjenama i dopunama Pravilnika o zaštiti od požara
- Uputa o postupku zapošljavanja u ZGH
- Protokol odobravanja investicija Zagrebačkog holdinga d.o.o.
- Protokol dugoročnog zaduživanja Zagrebačkog holdinga d.o.o.
- Odluka o rangu radnika i uvjetima korištenja službenih automobila, poslovnih kartica i sredstava reprezentacije (pročišćeni tekst)
- Odluka o sredstvima za reprezentaciju za službene svrhe
- Odluka o sredstvima za reprezentaciju za službene svrhe - dopuna
- Pravilnik o naknadama troškova za službena putovanja i načinu korištenja sredstava reprezentacije
- Pravilnik o naknadama troškova za službena putovanja i načinu korištenja sredstava reprezentacije - izmjena i dopuna
- Pravilnik o naknadama troškova za službena putovanja i načinu korištenja sredstava reprezentacije, II. Izmjena
- Odluka - imenovanje službenika za zaštitu osobnih podataka
- Katalog informacija i Katalog informacija - upisnik
- Politika sustava upravljanja osobnim podacima - GDPR
- Pravilnik o načinu i uvjetima korištenja službenih osobnih vozila ZGH te korištenju privatnih osobnih vozila u službene svrhe

- Pravilnik o I. izmjeni Pravilnika o načinu i uvjetima korištenja službenih osobnih vozila te korištenju privatnih osobnih vozila u službene svrhe
- Odluka o načinu i uvjetima korištenja prijenosnih telefona i pokretnog pristupa internetu
- Pravilnik o korporativnom komuniciranju i informiranju javnosti
- Pravilnik o naplati potraživanja
- Pravilnik o obrazovanju ZGH d.o.o.
- Pravilnik o određivanju cijena i predlaganju usluga društva ZGH d.o.o.
- Pravilnik o postupku provođenja jednostavne nabave u ZGH d.o.o.
- Pravilnik o provedbi nabave roba, radova i usluga u izvanrednim situacijama
- Pravilnik o procesima planiranja, provedbe i praćenja nabave roba, radova i usluga u ZGH d.o.o.
- Protokol o postupanju pri provedbi nabave u ZGH
- Pravilnik o provođenju postupka fiskalizacije
- Pravilnik o provođenju postupka fiskalizacije – Odluka o popisima poslovnih prostora za potrebe provođenja postupaka fiskalizacije
- Odluka o popisima\_prilog 31.12.2013.
- Pravilnik o razvrstavanju radnih mjesta unutarnje čuvarske službe
- Pravilnik o radnoj odori unutarnje čuvarske službe
- Pravilnik o zaštitnom znaku unutarnje službe zaštite ZGH
- Pravilnik o radu Povjerenstva za reklamacije potrošača
- Pravilnik o sponzorstvima i donacijama
- Odluka o imenovanju Povjerenstva za ocjenjivanje zahtjeva za sponzorstva i donacije
- Pravilnik o uvjetima za odobravanje odgode plaćanja i obročne otplate duga, otpisa zateznih kamata i otpusta dijela troškova postupka fizičkim osobama državljanima RH s prebivalištem u Gradu Zagrebu
- Pravilnik o zaštiti arhivskog i registraturnog gradiva ZGH d.o.o.
- Pravilnik o uređivanju mrežnih komunikacijskih kanala Zagrebačkog holdinga d.o.o.
- Odluka o imenovanju članova uredništva mrežnih komunikacijskih kanala Zagrebačkog holdinga d.o.o.
- Sporazum o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata - radnika ZGH, TD i ustanova
- Pravilnik informacijske sigurnosti



## Poslovni računi Društva

---

### > ZG HOLDING – Direkcija:

Zagrebačka banka	HR6623600001101360753
Raiffeisen banka	HR9824840081135026334
Poštanska banka	HR9623900011100335394
Privredna banka	HR9623400091110229364
Erste banka	HR5524020061100468888
Croatia banka	HR4024850031100260674
Sberbank	HR3825030071111001636
OTP banka	HR3024070001100179527
Addiko banka	HR8825000091101216196
KentBank	HR1341240031124000120

### > 001 – Arena

Zagrebačka banka	HR4523600001400498267
Privredna banka	HR4523400091410735118

### > 003 – Čistoća

Zagrebačka banka	HR4923600001400480347
Privredna banka	HR6823400091410477169

### > 004 – Upravljanje projektima

Zagrebačka banka	HR4923600001400481026
Raiffeisen banka	HR4324840081401000063

### > 005 – Zrinjevac

Zagrebačka banka	HR4523600001400480322
------------------	-----------------------

### > 006 – Zagrebparking

Zagrebačka banka	HR4523600001400480419
Privredna banka	HR3823400091410232881
Erste banka	HR2524020061400005137

### > 007 – Zagrebačke ceste

Zagrebačka banka	HR6723600001400480314
Erste banka	HR6824020061400006982

› **008 – Autobusni kolodvor Zagreb**

Zagrebačka banka	HR7123600001400480339
Poštanska banka	HR3923900011400023740

› **009 – Zagrebački digitalni grad**

Zagrebačka banka	HR3123600001400489789
Poštanska banka	HR1623900011400023766

› **010 Tržnice Zagreb**

Zagrebačka banka	HR1923600001400480402
Privredna banka	HR7923400091410231852

› **011 ZGOS**

Zagrebačka banka	HR9823600001400480435
Erste banka	HR0324020061400005145

› **012 Gradska groblja**

Zagrebačka banka	HR8023600001400480371
Erste banka	HR0624020061400006837

› **013 Upravljanje nekretninama**

Zagrebačka banka	HR9023600001400498912
------------------	-----------------------

› **014 Robni terminali Zagreb**

Zagrebačka banka	HR1123600001400481807
Privredna banka	HR1523400091410257254
Croatia banka	HR8324850031400002122
Sberbank	HR4325030071411000042

› **015 Vladimir Nazor**

Zagrebačka banka	HR0923600001400489797
Privredna banka	HR8623400091410257140

